

Instructie bij het cliëntportaal

Vragen



Voor vragen over de inhoud van het dossier, neemt u contact op met uw contact persoon van de afdeling. Hebt u technische vragen of problemen met inloggen, dan kunt u contact opnemen met SZR Servicedesk via het e-mailadres ServicedeskFacilitair@szr.nl

Inloggen



Om in te loggen gaat u naar <https://szr.mijncaress.nl> en voert u uw gebruikersnaam en wachtwoord in.



Logt u voor de eerste keer in op het cliëntportaal, dan vraagt het cliëntportaal om apparaat verificatie. U ontvangt een SMS met een verificatiecode op u mobiele telefoon

Instellingen



De informatie in het cliëntportaal wordt vier keer per dag bijgewerkt met de gegevens uit het zorgdossier bij SZR.



De informatie die in uw zorgdossier staat is persoonlijk. SZR adviseert u daarom weloverwogen keuzes te maken in het uitnodigen van contactpersonen en het toekennen van rechten aan de contactpersonen.



Het cliëntportaal werkt het beste op een computer, laptop, tablet of smartphone.

Het cliëntportaal werkt het beste op de volgende versies internetbrowsers:



Apple Safari
(op een iPad)



Google Chrome
Stable



Internet Explorer
10 en 11



Firefox
ESR38 en Stable

Startpagina



Mijn Afspraken

De agenda kunt u gebruiken nieuwe afspraken plannen met familie en contactpersonen. U ziet hier niet de zorgafspraken.



Mijn dossier

Het zorgplan in zien en rapportages lezen.



Mijn gegevens

Algemene cliëntgegevens en gegevens van de verzekering inzien. De contactpersonen in het netwerk en het zorgteam bekijken.



Mijn berichten

Communiceren met contactpersonen uit het netwerk.

Prikbord

Openbare berichten en foto's plaatsen en reageren op geplaatste berichten.