

Reiniging persoonlijke kleding

algemene informatie

Inhoud

Inleiding

1. Merken van kleding	3
2. Kledingadvies	4
2.1. Kwaliteit van de kleding	4
2.2. Advies kledinghoeveelheid dames	5
2.3. Advies kledinghoeveelheid heren	5
3. Was verzorgen door SZR	6
3.1 Contract aangaan	6
3.2 Reinigen van de was	6
3.3 Contract beëindigen	6
3.4 Kosten reinigen kleding	6
3.5 Tegemoetkoming kosten	7
4. Vragen	7

Inleiding

Deze folder adviseert u over uw kleding als u in een van de zorgcentra van SZR woont. Er wordt uitleg gegeven over de mogelijkheden om uw was te laten reinigen in een door SZR aangewezen wasserij of om dit zelf te doen. Aangezien het wassen van de kleding geen standaard onderdeel is van de zorgverlening, is de keuze aan u. Ook wordt stilgestaan bij de hoeveelheid kleding die wenselijk is en geven wij advies over waar kleding aan moet voldoen om goed gereinigd te kunnen worden.

Indien u opgenomen wordt in het verpleeghuis, dan ontvangt u van SZR het beddengoed en de handdoeken. In het verzorgingshuis is de keuze aan u; u mag dus ook uw eigen beddengoed en handdoeken gebruiken.

1. Merken van kleding

Als cliënt van SZR bent u verplicht om altijd al uw kleding te laten merken, ongeacht of u zelf voor uw was zorgt of dat de wasserij dit voor u reinigt. Dit is noodzakelijk om ervoor te zorgen dat kleding niet zoekraakt.

De afdeling textielverzorging van SZR merkt de kleding. Uw aanspreekpunt op de afdeling, de eerstverantwoordelijk verzorgende, zal u uitleg geven hoe u dit kunt laten verzorgen.

Wij vragen u om de kleding schoon aan te leveren in een speciale witte plastic tas die op de afdeling te krijgen is. Deze tas met een viltstift voorzien van naam, geboortedatum en afdeling.

Voor het merken van de kleding wordt een eenmalige bijdrage gevraagd. Denkt u eraan dat, als u in de toekomst nieuwe kleding aanschaft ook deze gemerkt moet worden! Hiervoor zullen dan geen kosten in rekening gebracht worden.

Het zelf merken van kleding is niet toegestaan. Bij het zelf merken of helemaal niet merken draagt SZR geen verantwoordelijkheid voor het zoekraken van uw kleding.



Elk kledingstuk moet gemerkt worden via de afdeling textielverzorging van SZR; dit is uw eigen verantwoordelijkheid!

2. Kledingadvies

In dit hoofdstuk adviseren wij u over de kwaliteit waar uw kleding aan moet voldoen om goed gereinigd te kunnen worden. Tevens geven wij de minimale hoeveelheden kledingstukken aan die u beschikbaar zou moeten hebben.

2.1 Kwaliteit van de kleding

Niet alle kleding is geschikt om gemakkelijk te reinigen. U kunt hier bij de aanschaf van uw kleding rekening mee houden. Dit is voor uw eigen gemak als u zelf de was verzorgt, maar ook om extra kosten te voorkomen als u van de wasservice van SZR gebruik maakt. Uw kleding dient bij afwijkende kwaliteit namelijk chemisch gereinigd te worden. Voldoet uw kleding aan de volgende symbolen, dan is de kleding **wel geschikt** om gemakkelijk te reinigen:

Wastemperatuur	Strijktemperatuur	Trommeldrogen

Indien uw kleding niet voldoet aan bovenstaande symbolen dan is SZR niet aansprakelijk voor schade aan uw kleding.

Kleding met de volgende symbolen is dus **niet geschikt**:

Wastemperatuur	Strijktemperatuur	Trommeldrogen



Zorg voor voldoende kleding en van de juiste kwaliteit!

2.2 Advies kledinghoeveelheid dames

Wij adviseren u minimaal de volgende hoeveelheid kleding mee te nemen bij uw intrek in SZR:

- 10 japonnen of rokken met blouses
- 5 vesten of truien
- 15 hemden
- 15 onderbroeken, bh's en korsetten (eventueel)
- 10 nachtjaponnen of pyjama's
- 2 mantels (zomer en winter)
- 1 sjaal
- 2 paar schoenen (geen gladde zolen)
- 12 paar panty's en/of sokken
- 1 paar pantoffels
- 10 zakdoeken
- 1 ochtendjas

2.3 Advies kledinghoeveelheid heren

Wij adviseren u minimaal de volgende hoeveelheid kleding mee te nemen bij uw intrek in SZR:

- 8 pantalons
- 2 colberts
- 5 vesten of truien
- 8 overhemden en/of shirts
- 15 hemden
- 15 onderbroeken
- 10 pyjama's
- 2 mantels (zomer en winter)
- 1 sjaal
- 2 paar schoenen (geen gladde zolen)
- 12 paar sokken
- 1 paar pantoffels
- 10 zakdoeken
- 1 kamerjas
- Stropdassen (eventueel)

3. Was verzorgen door SZR

3.1 Contract aangaan

Indien u ervoor kiest om de was door de door SZR gekozen wasserij te laten verzorgen, dan sluit u een contract tussen de wasserij en uzelf, dus niet met SZR. Om zo'n contract af te sluiten heeft u een aanmeldingsformulier en een machtigingsformulier van de wasserij in de informatiemap. Het is de bedoeling dat u deze formulieren opstuurt naar het Zorg Adviespunt. Het antwoordnummer staat onderaan de formulieren.

U moet rekening houden met een periode van 1 week tussen het moment van opsturen en het starten van de wasservice. Deze week is nodig om de kleding te merken en de administratieve handelingen voor te bereiden bij de wasserij en binnen SZR. In deze week bent u zelf nog verantwoordelijk voor het reinigen van uw kleding.

3.2 Reinigen van de was

De was wordt verzameld in een waszak die op uw kamer aanwezig is. SZR en de wasserij verzorgen het transport van uw waszak naar de wasserij, waar de was gereinigd wordt. Hierna wordt de was weer schoon afgeleverd in uw kamer/appartement.

3.3 Contract beëindigen

Voor beëindiging van het contract kunt u contact opnemen met de wasserij. Zie hoofdstuk 4.

3.4 Kosten reinigen kleding

Aangezien het reinigen van de kleding geen standaard dienstverlening is, zullen de kosten voor het reinigen voor uw rekening komen. U ontvangt hiervoor vierwekelijks een rekening van de wasserij, die het bedrag door middel van automatische incasso van uw rekening zal afschrijven.

Indien er veel was is door vervuiling als gevolg van een chronische aandoening, dan is in bepaalde gevallen een tegemoetkoming van de kosten vanuit de Wlz mogelijk.

Uw teamleider kan u hierover meer informatie geven.

Bij het Zorg Adviespunt kunt u ook de prijslijst van LipsPlus wasverzorging krijgen.

3.5 Tegemoetkoming kosten

Laat u de was via de wasservice van SZR verzorgen, dan kan het zijn dat de waskosten in combinatie met andere betalingen moeilijk op te brengen zijn. In bepaalde gevallen is het mogelijk om u hierin tegemoet te komen via de bijzondere bijstand van de gemeente. De maatschappelijk werkers van SZR kunnen u informeren over hoe u een aanvraag kunt indienen bij de gemeente. Zij zijn te bereiken via de receptie van locatie Vrijthof, telefoon 0344-671311.



Het contract aangaan met de was service gebeurt door het ondertekenen en opsturen van het machtigingsformulier van LipsPlus!

4. Vragen

Heeft u vragen over deze folder, dan kunt u contact opnemen met de teamleider van uw afdeling.

Indien u vragen heeft over de wasservice dan kunt u zelf contact opnemen met de klantenservice van LipsPlus.

Voor vragen over de kleding belt of mailt u naar Doetinchem, telefoon 0314-323667, e-mail doetinchem@lipsplus.nl.

Vragen over de rekening kunt u stellen aan de klantenservice in Tiel, telefoon 0344-679113, e-mail wasverzorging@lipsplus.nl.