



Lingehof

| Thuis in
Rivierenland

Wonen met zorg
Dagvoorzieningen

SZR

→ www.szr.nl/lingehof

THUIS IN LINGEHOF

VOORWOORD

Beste bewoner,

**Van harte welkom in uw nieuwe woning in Linge-
hof!**

Een nieuwe woonruimte, dat is misschien even wennen voor u. Daarom helpen wij u graag om van uw appartement een thuis te maken. Met goede professionele zorg en een goede begeleiding.

**In deze brochure maken wij u wegwijs in ons woonzorgcentrum. U leest wat wij voor u kunnen betekenen en van welke faciliteiten en diensten u gebruik kunt maken. Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen? Laat het ons dan weten. Wij wensen u een fijne tijd toe in Linge-
hof en wij hopen dat u snel kunt zeggen: Linge-
hof daar ben ik thuis!**

Een hartelijke groet namens alle bewoners, medewerkers en vrijwilligers.

Woonzorgcentrum Linge-
hof in Beesd is een gezellig woonzorgcentrum voor ouderen die verzorging, begeleiding en eventueel behandeling nodig hebben. Daarnaast beschikt Linge-
hof over een appartement voor een tijdelijke opname van thuiswonende cliënten. Linge-
hof maakt deel uit van SZR (Stichting Zorgcentra Rivierenland) met locaties in Tiel, Geldermalsen en Beesd.

Woonzorgcentrum Linge-
hof is in 2018 gebouwd. En voldoet aan de eisen en mogelijkheden van nu. De appartementen zijn ruim en voorzien van allerlei technische gemakken. Linge-
hof is een energieneutraal gebouw.

De namen van de afdelingen en de ruimtes in Linge-
hof hebben te maken met Beesd of de Betuwe.

*“Kijkt’ u even mee tijdens een korte rondleiding door Linge-
hof?”*

U komt Linge-
hof binnen in het Betuweplein, het centrale punt van Linge-
hof. Hier is ook onze winkelvitri-
ne en ons restaurant. Medewerkers van het Betuweplein heten u welkom.

Restaurant

In het restaurant op het Betuweplein kunt terecht voor het ontbijt, een kopje koffie, de warme maaltijd of een praatje met andere bewoners. De warme maaltijd kunt u op flexibele tijden gebruiken in de middag of avond. Daarnaast is er de mogelijkheid om met uw familie tegen betaling iets te drinken en warme snacks te bestellen. Het Betuweplein is ook de centrale plaats voor activiteiten zoals een optreden van een koor of de bingo.

Winkelvitrine

Links naast de balie van de keuken kunt u kleine dagelijkse boodschappen doen. De producten staan in de vitrinekast. Heeft u meer boodschappen nodig? Vrijwilligers helpen u hierbij.

Goudrenet en Elstar

In de Goudrenet en Elstar worden verschillende activiteiten voor bewoners georganiseerd. Activiteiten zoals gym, bloemschikken, bakken, geheugentraining of gespreksgroepen. Ook kunt u hier gezellig met medebewoners samen zijn. De Goudrenet kunt u ook gebruiken voor het vieren van uw verjaardag.

"In het restaurant op het Betuweplein kunt terecht voor het ontbijt, een kopje koffie, de warme maaltijd of een praatje met andere bewoners."

Afdelingen Appeldijk, Notenlaan en Perenlaan

Op de afdelingen wonen ouderen die verpleeghuis- of verzorgingshuiszorg krijgen. En mensen die een appartement met zorg huren. De afdeling Appeldijk vindt u op de begane grond, de Notenlaan op de 1e verdieping en de Perenlaan op de 2e verdieping.

1^e verdieping

Stilteruimte

Op de 1^e verdieping links vindt u de stilteruimte. Hier kunt u op zondag luisteren naar de kerkdienst vanuit de St. Pieterskerk in Beesd.



Walnoot

In de Walnoot worden verschillende activiteiten voor bewoners georganiseerd. Activiteiten zoals gym, bloemschikken, bakken, geheugentraining of gespreksgroepen. Ook kunt u hier gezellig met medebewoners samen zijn.

2e verdieping

Bongerd en Bloesem

In de Bongerd en Bloesem worden verschillende activiteiten voor bewoners georganiseerd. Activiteiten zoals gym, bloemschikken, bakken, geheugentraining of gespreksgroepen. Ook kunt u hier gezellig met medebewoners samen zijn.

THUIS IN LINGEHOF

Wij doen er alles aan om u hier een aangenaam verblijf te geven. In deze brochure maken we u graag alvast een beetje wegwijs.

Zorg

U kunt bij ons 24 uur per dag een beroep doen op geplande en ongeplande zorg; via een intern oproepsysteem kunt u dag en nacht een verzorgende van Lingehof spreken.

Toegang tot Lingehof

U krijgt een sleutel, chip en halszender van uw appartement en van de voordeur. Heeft u geen sleutel? Dan belt u aan bij nummer 39. Een van onze medewerkers opent voor u de voordeur. Van 8.00 uur tot 20.00 uur is er een gastvrouw aanwezig. Komt u na 20.00 uur? Dan kunt u zich melden bij de zorgmedewerkers.

Bezoek is altijd welkom

U woont bij ons geheel zelfstandig, al is het in een beschermde omgeving. U kunt dus zo veel en zo vaak bezoek ontvangen als u wilt. Als u een dag of een paar dagen weggaat, dan vragen wij u dit door te geven aan de verzorgende.

De dag van de verhuizing

Het is prettig als u over de dag van verhuizing afspraken maakt met uw contactpersoon van de verzorging. Op de dag dat u in Lingehof komt wonen, wordt u verwelkomd door een medewerker van Lingehof. Deze zal u de eerste dagen zo goed mogelijk begeleiden.

Uw appartement

Komt u in het appartement wonen met een Wlz-indicatie of als huurder? Dan leveren wij het appartement netjes op. Uw appartement heeft een woonkamer met een keukenblok, een slaapkamer en een sanitaire ruimte met douche en toilet. Het appartement heeft standaard verlichting in alle ruimtes. Om van uw appartement uw thuis te maken, kunt u deze naar eigen smaak inrichten met meubels en accessoires.

Het is niet toegestaan zelf gaten in de muren te maken. In uw appartement hangt een railsysteem. Hieraan kunt u bijvoorbeeld fotolijsten of schilderijen ophangen.

Eindigt de zorgleveringsovereenkomst en/of huurovereenkomst, dan vragen wij u of uw familieleden om het appartement in dezelfde staat achter te laten als toen u er kwam wonen. Eventuele beschadigingen aan het appartement of aan de inventaris brengen wij u in rekening. Voor meer informatie over de zorgleveringsovereenkomst en het opzeggen ervan verwijzen wij u naar de voorwaarden van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst of huurovereenkomst.

Telefoon, televisie en internet

In uw appartement is een aansluiting voor telefoon, televisie en internet aanwezig. U sluit zelf uw abonnement af met de aanbieder.

Schoonmaak van uw appartement

Voor bewoners met een Wlz-indicatie houden wij het appartement schoon. Het is aan uw familie of mantelzorger om uw persoonlijke spullen zoals kastjes, foto's en decoraties schoon te houden. U kunt dit ook door de interieurverzorgers laten uitvoeren tegen bijbetaling. Bij interesse kunt u hiernaar informeren bij uw contactpersoon van de verzorging. Verder willen we graag met u afstemmen wat wij voor elkaar kunnen betekenen.

Warme maaltijd

Uw warme maaltijd serveren wij 's middags of 's avonds in het restaurant op het Betuweplein op de begane grond. De maaltijd bestaat uit soep, een hoofdgerecht en een nagerecht. U mag kiezen uit verschillende gerechten. U kunt ook kiezen voor een halve portie. Onze gastvrouwen serveren de maaltijd aan tafel. Eet u liever in uw appartement? Dan brengen wij de

maaltijd bij u. Huurt u een appartement? Dan brengen wij hiervoor extra servicekosten in rekening. Wil uw bezoek blijven eten? Dat kan. Zij kunnen in het restaurant een maaltijd kopen.

Koffie en thee

Hebt u zin in een kopje koffie of thee, dan kunt u dit gebruiken in het restaurant op het Betuweplein. Kunt u niet naar het restaurant komen en hebt u hulp nodig, dan zetten wij de koffie of thee natuurlijk graag voor u. Wilt u ervoor zorgen dat u een koffiezetapparaat of waterkoker in huis hebt? Voor uw bezoek kunt u zelf koffie of thee zetten. Zij mogen hun koffie of thee ook tegen een vergoeding in het restaurant halen.

Meer informatie

Meer informatie over het huren van uw appartement leest u in uw huurovereenkomst.

ZORG- EN DIENSTVERLENING

Uw contactpersoon van de verzorging

Deze persoon is het eerste aanspreekpunt voor u en uw vertegenwoordiger/mantelzorger. Uw contactpersoon of een andere medewerker verwelkomt u op uw eerste dag in Lingehof. Hij of zij zorgt ervoor dat de afspraken die we met u maakten bekend zijn bij de medewerkers van uw afdeling en bij andere hulpverleners. Uw contactpersoon van de verzorging begeleidt u tijdens de eerste vier weken, zodat u stapsgewijs kennismaakt met uw nieuwe woonomgeving.

Zorgdossier

U bespreekt samen met de contactpersoon welke zorg u nodig hebt en maakt daarover met elkaar afspraken. Daarbij kijken we ook naar wat u zelf nog kunt. Afspraken over uw wensen en zorgbehoefte, passend in de indicatie, leggen we vast in uw zorgdossier. Twee keer per jaar stemmen we op een vast moment de geboden zorg en uw wensen op elkaar af. Wij noemen dit een cliëntbespreking. Als uw situatie tussentijds wijzigt, dan kunnen de afspraken uiteraard aangepast worden.

“Uw contactpersoon van de verzorging begeleidt u tijdens de eerste vier weken”

Vertegenwoordiging van de bewoner

Als u bij ons komt wonen, dan vragen wij u minimaal één vertegenwoordiger op te geven. Dit kan uw echtgeno(o)t(e) of levenspartner zijn, een wettelijk vertegenwoordiger (hiermee bedoelen we een mentor, bewindvoerder of curator) of iemand van uw naaste familie. In geval van nood is deze persoon ons aanspreekpunt. Als dat nodig is, informeren we de vertegenwoordiger en bespreken we zaken met hem of haar. Verandert uw vertegenwoordiger? Geef dit dan door aan uw contactpersoon van de verzorging.

Mantelzorg

Met mantelzorg bedoelen wij dat uw familie, vrienden en kennissen u op vrijwillige basis ondersteuning bieden. Van huishoudelijk werk tot persoonlijke verzorging, de was of gezellige dingen doen, zoals bijvoorbeeld een bezoek aan het dorp. Vaak ontving u deze ondersteuning ook in uw thuissituatie. Wij vinden het belangrijk dat mantelzorg gewoon doorgaat, ook als u in Lingehof woont. De mantelzorger is een vertrouwd

persoon voor u, die u kan helpen om u hier sneller thuis te voelen. Daarnaast kan de mantelzorger uw verzorgenden adviseren over hoe u graag zorg ontvangt.

Medische zorg

Afhankelijk van uw zorgbehoefte is de huisarts of de specialist ouderengeneeskunde van SZR verantwoordelijk voor uw medische zorg. Heeft u een Wlz-indicatie met behandeling? Dan is de specialist ouderengeneeskunde uw arts. De huisartsen houden iedere week een spreekuur in Lingehof. In overleg met de zorgmedewerkers kunt u een afspraak plannen voor het spreekuur.

Behandelteam

Het behandelteam van SZR bestaat uit specialisten ouderengeneeskunde, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, diëtisten, logopedisten, psychologen en maatschappelijk werkers. Zij hebben een brede kennis en ruime ervaring op het gebied van behandeling en/of begeleiding van ouderen met complexe aandoeningen. Omdat de behandelaars gezamenlijk vanuit het Behandelcentrum werken maken zij gebruik van elkaars deskundigheid. Afhankelijk van uw hulpvraag kan deze zowel per behandelaar als in teamverband beantwoord worden.

Mondzorg/tandarts

Heeft u een Wlz-indicatie met behandeling? Dan regelt SZR mondzorg voor u. Deze zorg wordt geleverd door tandartsen, die als zelfstandige ondernemers werken en die hun assistentes meenemen. Woont u in Lingehof en heeft u een Wlz-indicatie zonder behandeling of geen Wlz-indicatie? Dan blijft u bij uw eigen tandarts.

Audicien

De audicien of gehoorspecialist komt langs op afspraak. Hier kunt u terecht voor uw hoortoestel. Voor de contactgegevens kunt u terecht bij de receptie van Lingehof of vraag uw contactpersoon van de verzorging. Heeft u een Wlz-indicatie met behandeling? Dan worden de kosten voor de audicien vergoed vanuit de Wlz.

Kapsalon

De kapster komt langs op afspraak. Wilt u een afspraak maken? Op het Betuweplein ligt de agenda voor de kapper. Hierin kunt u zelf een afspraak maken.

Geestelijke verzorging

Bent u lid van een kerkgemeente? Ook als u in Lingehof woont, is het belangrijk om de band met uw eigen kerkgemeente te behouden. In Lingehof is wekelijks een aantal uren een geestelijk verzorger aanwezig. Deze geestelijk verzorger voert individuele gesprekken en organiseert samen met een aantal vrijwilligers activiteiten op het gebied van zingeving. Elke zondag kunt u via de beeld-luisterverbinding de kerkdienst van de Protestantse Gemeente Beesd volgen. Een keer in de twee weken is er op woensdag om 9.45 uur een rooms-katholieke dienst in Lingehof. Een keer per kwartaal is er een oecumenische viering met de geestelijk verzorger van Lingehof.

Zorgleveringsovereenkomst

Voor informatie over de leveringsvoorwaarden, eigen bijdrage en tarieven verwijzen we u naar onze website www.szr.nl. Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u de informatie bij het Zorg Adviespunt ophalen of aanvragen. Het Zorg Adviespunt helpt u graag en kan al uw vragen over de zorgleveringsovereenkomst en uw rechten en plichten beantwoorden.

ALGEMEEN

Alarmvoorziening

In elk appartement en in de badkamer/het toilet is een draadloos oproepsysteem waarmee u hulp kunt oproepen. U kunt ook gebruik maken van een halszender. En er kan ook een camera worden geplaatst in uw appartement. Dit gaat in overleg met u, uw familie en de zorgmedewerkers. Er is altijd een verzorgende van Linge Hof aanwezig zodat hulp dichtbij is.

Activiteiten

Samen met vrijwilligers organiseren onze medewerkers Welzijn regelmatig ontspanningsactiviteiten. Zo kunt u komen kijken naar een film of naar optredens van koren en artiesten, meedoen aan de bingo of aan een van de spelmiddagen. Voor sommige activiteiten vragen wij een kleine eigen bijdrage. Dit hoort u vooraf van ons. Huurders met zorg betalen voor bepaalde activiteiten. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de medewerkers welzijn.

Verjaardagskamer

Als u veel bezoek tegelijk ontvangt, bijvoorbeeld met een verjaardag, dan kunt u gebruik maken van de Goudrenet. Huurt u een appartement in



Linge Hof? Dan betaalt u een bijdrage voor de 'verjaardagskamer'. Voor meer informatie en reserveren van de ruimte verwijzen wij u naar de gastvrouwen van het Betuweplein.

Huismeester

De huismeester helpt u bij allerlei klussen in huis. Heeft u een vraag voor de huismeester? Dan meldt u dit bij de gastvrouwen van het Betuweplein. De huismeester repareert zelf het mankement voor u of schakelt een deskundige in. Wilt u als huurder gebruik maken van de huismeester? Bel dan met de servicedesk facilitair en informeer naar de servicepakketten.

“Samen met vrijwilligers organiseren onze medewerkers Welzijn regelmatig ontspanningsactiviteiten.”

Wasgoed

Voor bewoners met een Wlz-indicatie laten wij op onze kosten bij een extern bedrijf uw lakens en slopen, handdoeken en washandjes wassen (alleen huiswas). Wilt u uw kleding wassen? U heeft de volgende mogelijkheden:

- U zorgt zelf voor het wassen van de kleding. Er is een aansluiting voor de wasmachine in uw badkamer.
- U laat de was door uw naasten doen.
- U laat de was door een extern bedrijf wassen, waarmee u zelf een overeenkomst sluit. Uw kleding moet dan wel gemerkt zijn en is ruim een week weg. U betaalt rechtstreeks aan de wasserij.

Wij adviseren u dringend om uw kleding te merken, ook als u zelf zorgt voor het wassen.

Vrijwilligers

Onze vrijwilligers helpen u graag. Zij schenken koffie en thee en begeleiden bij de maaltijden. Daarnaast ondersteunen ze u bij activiteiten.

Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van Lingehof en vergadert ongeveer zes keer per jaar. Deze cliëntenraad bestaat uit bewoners en familieleden van bewoners. Voor de directie en de zorgmanager is de cliëntenraad een serieuze gesprekspartner, waarvan de advies- en instemmingsbevoegdheden wettelijk bepaald zijn. De cliëntenraad kan bijvoorbeeld gevraagd en ongevraagd een advies uitbrengen over onderwerpen die voor cliënten (bewoners) van belang zijn. Heeft u of een familielid interesse om deel te nemen aan de cliëntenraad of wilt u informatie? Neem dan contact op met Elly van Kampen, ondersteuner cliëntenraden SZR, via ekampen@szr.nl

Verzekering

Uw persoonlijke en waardevolle spullen verzekert u zelf met een inboedelverzekering. Ook zorgt u zelf voor een aansprakelijkheidsverzekering. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de algemene leveringsvoorwaarden van uw verzekeraar.

Brandveiligheid/preventie

SZR besteedt veel aandacht aan brandveiligheid en brandpreventie. Zo zijn diverse maatregelen genomen om de gebouwen brandveilig te maken. In alle gangen, woon- en slaapvertrekken zijn rookmelders aangebracht. Op alle afdelingen zijn blusmiddelen aanwezig. Verder vinden er jaarlijks ontruimingsoefeningen plaats en heeft SZR geschoolde bedrijfshulpverleners. Voor meer informatie over brandveiligheid en preventie binnen SZR verwijzen wij u naar www.szr.nl/overons



Klachtenregeling

We doen ons best om u zo goed mogelijk te verzorgen. Hebt u toch een klacht? Neem dan gerust contact op met de direct betrokkene(n) om te bespreken wat mis is gegaan en wat uw verwachtingen zijn. U kunt dan samen overleggen hoe het beter kan, zodat verdere onduidelijkheden en klachten worden voorkomen. SZR heeft ook een klachtenfunctionaris in dienst. De klachtenfunctionaris is te bereiken via **T: 0344-671305** of **06-46169713** of **E: klachtenfunctionaris@szr.nl**

Komt u er samen niet uit? Neem dan contact op met de zorgmanager. Lukt het ook dan niet om tot een oplossing te komen, dan heeft SZR een klachtenprocedure. Deze vindt u op onze website.

Tot slot

Heeft u nog vragen naar aanleiding van deze brochure, dan kunt u zich wenden tot de medewerkers van het Zorg Adviespunt. Zij beantwoorden uw vragen graag. Het Zorg Adviespunt is te bereiken via: **T 0800 0588** of **E: zorgadviespunt@szr.nl**



SZR

Stichting Zorgcentra Rivierenland

Burgemeester Meslaan 49

Postbus 94, 4000 AB TIEL

T 0344 - 67 13 11

E info@szr.nl

→ www.szr.nl

Lingehof

Huis te Beestlaan 39

4153 CE Beesd

T 0345-686068
