



| Thuis in
| Palliatieve zorg

SZR | Hospice Tiel

→ www.szr.nl/hospice

THUIS IN HOSPICE TIEL



Hospice Tiel is prachtig gelegen in een parkachtige omgeving in Tiel. In Hospice Tiel wordt palliatieve zorg verleend. Palliatieve zorg is de zorg voor mensen met een beperkte levensverwachting waarbij medisch gezien géén genezing wordt verwacht. Hospice Tiel maakt organisatorisch deel uit van SZR (Stichting Zorgcentra Rivierenland) en is gevestigd in Vrijthof, Tiel.

Professionele zorg

In het Hospice wordt high care palliatieve zorg geleverd. De zorg is erop gericht om uw lichamelijke klachten te verlichten en u te ondersteunen in het verwerkingsproces. De zorg is tevens gericht op uw naasten. Uitgangspunt is het behalen van een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven waarbij uw lichamelijke en geestelijke behoeften centraal staan.

Er is veel aandacht voor het scheppen van een veilige, warme omgeving met persoonlijke aandacht voor u en uw naasten.

Een team van specialisten

Een team van deskundigen verleent palliatieve zorg. Dit team is hiervoor speciaal geschoold en bestaat uit verpleegkundigen, verzorgenden, een coördinerend arts, een ergotherapeut, een maatschappelijk werker en een geestelijk verzorger. Wij beschikken over alle kennis en faciliteiten die nodig zijn om verpleegtechnische handelingen uit te voeren. Indien gewenst kunnen andere hulpverleners ingeschakeld worden vanuit de ondersteunende diensten. Wekelijks worden de cliënten van het Hospice in het multidisciplinaire team besproken. U wordt regelmatig bezocht door de behandelend arts.

Wilt u als naaste mee verzorgen? Dat is mogelijk. Bespreek dit met de Eerst Verantwoordelijk Verzorgende.

Warme inrichting

Het Hospice is warm en sfeervol ingericht. Wij vinden het van belang dat u zich in het Hospice prettig en veilig voelt. Het is ook mogelijk om van thuis kleine huisraad, linnengoed en dergelijke mee te nemen.

Het Hospice beschikt over een huiskamer met mogelijkheid tot muziek luisteren en televisie kijken. Desgewenst kan er gezamenlijk de maaltijd worden gebruikt.





U en uw naasten kunnen gebruik maken van de faciliteiten van Vrijthof, zoals het Plaza, het stiltecentrum en de winkel.

Vertegenwoordiging

Als u in het Hospice wordt opgenomen, dan vragen wij u minimaal één vertegenwoordiger op te geven. Dit kan uw echtgeno(o)t(e) of levenspartner zijn, een wettelijk vertegenwoordiger (hiermee bedoelen we een mentor, bewindvoerder of curator) of iemand van uw naaste familie. In geval van nood is deze persoon ons aanspreekpunt. Als dat nodig is, informeren we de vertegenwoordiger en bespreken we zaken met hem of haar. Verandert uw vertegenwoordiger? Geef dit dan door aan de Eerst Verantwoordelijk Verzorgende.

Opname in Hospice Tiel

De huisarts of thuiszorg informeert u over de mogelijkheid van opvang en behandeling in het Hospice. Indien u (of uw vertegenwoordiger) dit wenst, meldt

ons Zorg Adviespunt u aan bij Hospice Tiel. Wilt u een rondleiding, dan regelen wij dat voor u.

De behandeldoelen, zorgvragen en de mogelijkheden binnen het Hospice zijn onderdeel van dit gesprek. Wanneer aan de opnamecriteria voldaan is, wordt u opgenomen of op een wachtlijst geplaatst.

Zorgleveringsovereenkomst

Voor informatie over de leveringsvoorwaarden, eigen bijdrage en tarieven verwijzen we u naar onze website www.szr.nl. Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u de informatie bij het Zorg Adviespunt ophalen of aanvragen. Het Zorg Adviespunt helpt u graag en kan al uw vragen over de zorgleveringsovereenkomst en uw rechten en plichten beantwoorden.

ALGEMEEN

Alarmvoorziening

In elke kamer en in de badkamer/het toilet is een oproepsysteem aanwezig, die u kunt gebruiken als u hulp nodig hebt.

“Uitgangspunt is het behalen van een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven waarbij uw lichamelijke en geestelijke behoeften centraal staan.”

Wasgoed

Hospice Tiel verzorgt het linnengoed. Voor het wassen van uw persoonlijke kleding heeft u keuze uit twee mogelijkheden:

- Uw familie zorgt zelf voor het wassen van de kleding of laat het door anderen doen.



- U laat de was door een extern bedrijf wassen, waarmee u een overeenkomst sluit. Dit gaat buiten ons om. De kleding moet hiervoor gemerkt worden en is ruim een week weg. U betaalt de kosten rechtstreeks aan de wasserij.

Wij adviseren u dringend om uw kleding te merken, ook als u zelf zorgt voor het wassen.

Vrijwilligers

Onze vrijwilligers op het Hospice helpen u graag. Zij zijn vanuit de Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg speciaal geschoold in palliatieve terminale zorg. Vrijwilligers verrichten geen zorgtaken. Deze worden uitgevoerd door professionals.

Brandveiligheid/ preventie

SZR besteedt veel aandacht aan brandveiligheid en brandpreventie. Zo zijn diverse maatregelen genomen om de gebouwen brandveilig te maken. Verder vinden er jaarlijks ontruimingsoefeningen plaats en heeft SZR geschoolde bedrijfshulpverleners. In alle gangen, woon- en slaapvertrekken zijn rookmelders aangebracht. Op alle afdelingen zijn blusmiddelen aanwezig. Voor meer informatie over brandveiligheid en preventie binnen SZR verwijzen wij u naar www.szr.nl/overons.

Klachtenregeling

We doen ons best om u zo goed mogelijk te verzorgen. Hebt u toch een klacht? Neem dan gerust contact op met de direct betrokkene(n) om te bespreken wat mis is gegaan en wat uw verwachtingen zijn. U kunt dan samen overleggen hoe het beter kan, zodat verdere onduidelijkheden en klachten worden voorkomen.

Komt u er samen niet uit? Neem dan contact op met de teamleiding of de locatiemanager. Lukt het ook dan niet om tot een oplossing te komen, dan heeft SZR een klachtenprocedure. Deze vindt u op onze website.

SZR heeft ook een klachtenfunctionaris in dienst. De klachtenfunctionaris is te bereiken via **T: 0344-671305** of **06-46169713** of **E: klachtenfunctionaris@szr.nl**

Tot slot

Heeft u nog vragen naar aanleiding van deze brochure, dan kunt u zich wenden tot de medewerkers van het Hospice. Zij zijn graag bereid uw vragen te beantwoorden.

Ook kunt u contact opnemen met de adviseurs van het Zorg Adviespunt. **T: 0800 - 0588** of **E: zorgadviespunt@szr.nl**. Of kijk op onze website **www.szr.nl** bij Hospice Tiel.

Thuis in Rivierenland

Zorgvraag?
bel gratis voor
vrijblijvend advies:
0800 0588



SZR

Stichting Zorgcentra Rivierenland

Burgemeester Meslaan 49

Postbus 94, 4000 AB TIEL

T 0344 - 67 13 11

E info@szr.nl

→ www.szr.nl