

Revalidatie

A photograph of a young woman with curly blonde hair, wearing a white button-down shirt, smiling warmly at an elderly person whose back is to the camera. The woman's hands are clasped together on a table. The background is a plain, light-colored wall.

| Thuis in
| Rivierenland

SZR

→ www.szr.nl/zorg/revalidatie



THUIS IN REVALIDEREN

VOORWOORD

Beste cliënt,

Van harte welkom bij Markant.

U bent bij ons gekomen om te revalideren. Ons streven is dat cliënten naast het volgen van het revalidatieprogramma zoveel mogelijk de regie over hun eigen leven behouden. Door goede en professionele zorg met daarnaast een goede begeleiding streven wij naar een spoedige terugkeer naar huis.

In deze brochure maken wij u wegwijs op onze Revalidatie-afdeling en leest u wat wij voor u kunnen betekenen en van welke faciliteiten en diensten u gebruik kunt maken. Hebt u na het doorlezen van deze brochure nog vragen dan kunt u altijd uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende om toelichting vragen. Ik wens u een voorspoedig herstel.

Een hartelijke groet namens,
Het revalidatieteam

REVALIDEREN BIJ SZR

SZR (Stichting Zorgcentra Rivierenland) heeft op basis van de Diagnose Behandel Combinatie (DBC)¹ een behandelaanbod samengesteld voor verblijf op de revalidatieafdeling. Revalideren is een proces van leren en oefenen. Samen met de ziekenhuizen hebben wij verschillende revalidatieprogramma's ontwikkeld voor heupfracturen, heuptransplantatie of prothese, hersenbloeding of herseninfarct (CVA) en longaandoeningen (COPD).

U revalideert op onze revalidatie-afdelingen in het gebouw Markant. Markant ligt naast woonzorgcentrum Vrijthof en is onderdeel van SZR. Behalve revalidatiezorg biedt SZR ook zorg aan bewoners die langdurig bij ons verblijven, zoals verpleeghuiszorg voor ouderen met dementie en voor mensen met een lichamelijke beperking.

EEN RONDLEIDING DOOR MARKANT

Entree

Markant heeft een eigen ingang. De ingang is aan de linkerkant van het gebouw. U en uw naaste hoeven niet via de hoofdingang van woonzorgcentrum Vrijthof naar binnen. U kunt gebruik maken van de voorzieningen van Vrijthof.

¹ Voor meer informatie over de DBC verwijzen wij u graag naar de website www.dbconderhoud.nl/geriatriscHEREVALIDATIEZORG.

Thuis op de revalidatie afdelingen

Markant heeft eenpersoonskamers met een eigen badkamer. SZR heeft de kamers ingericht met overgordijnen, vloerbedekking, een hoog/laag-bed, een nachtkastje, een vaste hang-/legkast, een koelkast en een TV. Elke kamer en badkamer beschikt over een draadloos oproepsysteem dat u kunt gebruiken bij een hulpvraag. Voor gebruik van de TV is een kleine bijdrage vereist. Telefoneren doet u met uw eigen mobiele telefoon. Verder is het via Wi-Fi mogelijk om contact te maken met internet.

"In de winkel kunt u de dagelijkse kleine boodschappen doen en in het restaurant kunt u alleen of met uw bezoek een kopje koffie, thee, frisdrank of een licht alcoholisch drankje drinken."

Het Plaza

Woonzorgcentrum Vrijthof heeft een gezellige Plaza. Dat bestaat uit een receptiegedeelte, winkel, kapsalon en restaurant. In de winkel kunt u de dagelijkse kleine boodschappen doen. In het restaurant kunt u alleen of met uw bezoek een kopje koffie, thee, frisdrank of een licht alcoholisch drankje drinken. Ook is er een assortiment van koek, gebak en andere versnaperingen. Verder is er de mogelijkheid om samen met uw bezoek een koude of warme lunch of diner te gebruiken.

Openingstijden van het Plaza zijn van maandag t/m donderdag van 8.30 uur t/m 20.15 uur, vrijdags van 8.30 uur t/m 17.30 uur en tijdens de weekenden en feestdagen van 11.30 uur t/m 17.30 uur. Koffie, thee, fris en kleine versnaperingen zijn altijd verkrijgbaar tijdens de openingstijden van de receptie.



Schoonmaak

Met vaste regelmaat worden schoonmaakwerkzaamheden verricht in de algemene ruimten van de afdeling en in uw kamer.

Voor het schoonmaken van persoonlijke eigendommen dient u zelf zorg te dragen. U kunt dit ook door de interieurverzorgers laten uitvoeren tegen betaling. Bij interesse kunt u hiernaar informeren bij uw contactpersoon.

Maaltijden

De maaltijden worden op de afdeling in buffetvorm aangeboden en meestal gezamenlijk genuttigd in de huiskamer. Bedlegerige cliënten krijgen hun maaltijden op een andere manier aangeboden.

“Hebt u zin in een kopje koffie of thee, dan kunt u deze gebruiken in het Plaza of in de huiskamer. Bij mooi weer kunt u ook op het terras of in de tuinen rond Vrijthof zitten.”

Koffie en thee

Hebt u zin in een kopje koffie of thee, dan kunt u deze gebruiken in het Plaza of in de huiskamer. Bij mooi weer kunt u ook op het terras of in de tuinen rond Vrijthof zitten.

ZORG- EN DIENSTVERLENING

Op de dag dat u bij ons komt, wordt u verwelkomd door een medewerker, vaak uw contactpersoon. Hij of zij is het eerste aanspreekpunt voor u en uw vertegenwoordiger/mantelzorger. Uw contactpersoon coördineert de met u gemaakte afspraken naar de overige teamleden en betrokken hulpverleners. Hierbij hebben wij ook aandacht voor de manier waarop u de zorg graag wilt ontvangen.

Zorg- en Behandelplan

U beschikt over een zogenaamde GRZ-DBC, dat wil zeggen een Diagnose Behandel Combinatie voor Geriatrische Revalidatie Zorg die past bij een bepaald revalidatietraject. Dit wordt ook wel zorgpad genoemd.

Voor alle zorgpaden geldt een maximum duur van zes maanden (180 dagen).

Twee weken na opname volgt een multidisciplinair overleg waarbij de bij u betrokken behandelaars aanwezig zijn. Hier wordt uw situatie en voortgang besproken. Tevens wordt dan vastgesteld of de afgegeven indicatie passend is. Aansluitend is de eerste cliëntbespreking gepland, waarbij u en eventueel uw eerste contactpersoon aanwezig zijn. Uiterlijk drie weken na opname hebben wij door observatie en onderzoek duidelijk of bij u een GRZ indicatie of een andere indicatie past.

Behandelovereenkomst

Geriatrische revalidatiezorg wordt door de Ziektekostenverzekering bekostigd. Informatie hierover is te vinden op de website van SZR (www.szr.nl). Sommige regelgevingen komen overeen met de Wlz (Wet langdurige zorg) Voor informatie over de leveringsvoorwaarden, eigen bijdrage en tarieven verwijzen we u naar onze website www.szr.nl. Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u de informatie bij het Zorg Adviespunt ophalen of aanvragen. Het Zorg Adviespunt helpt u graag en kan al uw

vragen over de behandelovereenkomst en uw rechten en plichten beantwoorden.

Vertegenwoordiging van cliënt

Als u bij ons komt revalideren dan vragen wij u minimaal één vertegenwoordiger op te geven). Dit kan uw echtgeno(o)t(e) of levenspartner zijn, een wettelijk vertegenwoordiger (hiermee bedoelen we een mentor, bewindvoerder of curator) of iemand van uw naaste familie. In geval van nood is deze persoon ons aanspreekpunt. Als dat nodig is, informeren we de vertegenwoordiger en bespreken we zaken met hem of haar. Verandert uw vertegenwoordiger? Geef dit dan door aan uw contactpersoon.

Mantelzorg

Uw opname is gericht op revalidatie met het doel terug te keren naar uw eigen woonomgeving. Wij betrekken uw familie of mantelzorger bij de behandeling. Zo bieden wij hen de mogelijkheid een moment van de zorg en de behandeling mee te maken. Hierbij wordt instructie en informatie gegeven waar u thuis mee verder kunt. Uw familie is verantwoordelijk voor uw begeleiding naar externe instanties, bijvoorbeeld naar een polikliniek-bezoek in het ziekenhuis.

Behandeling

Elke revalidatieafdeling heeft een of meerdere vaste specialist(en) ouderengeneeskunde. De specialist ouderengeneeskunde is hoofdbehandelaar en is verantwoordelijk voor het zorgplan dat samen met u wordt opgesteld. Hij/zij werkt intensief samen met verzorgenden, verpleegkundigen en de behandelaars van het Behandelcentrum.



Behandelcentrum

Het behandelteam van SZR bestaat uit: specialisten ouderengeneeskunde, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, diëtisten, logopedisten, psychologen en maatschappelijk werkers. Zij hebben een brede kennis en ruime ervaring op het gebied van behandeling en/of begeleiding van oudere mensen met complexe en vaak meerdere aandoeningen.

Omdat de behandelaars gezamenlijk vanuit het Behandelcentrum werken maken zij gebruik van elkaars deskundigheid. Afhankelijk van uw hulpvraag kan deze zowel per behandelaar als door een team beantwoord worden.

“De verpleging, de zorg en mijn kamer. Het was er goed. Ook de therapie was buitengewoon.”

Therapeutisch klimaat

Binnen de Revalidatie-afdeling geldt de uitspraak “Alles is revalidatie”. Er heerst een therapeutisch klimaat. Dit houdt in dat therapie boven alles gaat, inclusief onverwachte bezoekers. Revalideren betekent veel op elkaar afgestemde handelactiviteiten. Daarnaast moet u zelf intensief oefenen. Dit alles is gericht op het behalen van het hoogst mogelijke niveau in uw herstel.

Ontslag naar huis

Het kan zijn dat u na ontslag nog zorg nodig heeft. De specialist ouderengeneeskunde kan u adviseren over mogelijkheden voor nazorg. Dit kan in de vorm van dagbehandeling, poliklinische behandeling en/of Zorg Thuis. Tijdens de opnameperiode wordt bepaald welke voorzieningen thuis nodig zijn na ontslag. Wanneer terugkeer naar de ‘oude’ woonsituatie niet meer mogelijk is, dan wordt samen met u bekeken wat de best passende woonomgeving is.



| "U bent hier gekomen om weer naar huis te gaan."

ALGEMEEN

Alarmvoorziening

In elke kamer en in de badkamer/het toilet is een draadloos oproep-systeem waarmee u hulp kunt oproepen via een halszender. Er is altijd een verzorgende op de afdeling aanwezig zodat hulp dichtbij is.

"In Vrijthof worden regelmatig ontspanningsactiviteiten georganiseerd. Zo kunt u komen kijken naar een film of naar optredens van koren en artiesten, meedoen aan de bingo of aan een van de spelmiddagen."

Activiteiten

In Vrijthof worden regelmatig ontspanningsactiviteiten georganiseerd. Zo kunt u komen kijken naar een film of naar optredens van koren en artiesten, meedoen aan de bingo of aan een van de spelmiddagen. Voor het bezoeken van deze activiteiten kunt u bij de kassa van het Plaza een activiteiten strippenkaart kopen.

Wasgoed

Voor het wassen van uw persoonlijke kleding heeft u keuze uit twee mogelijkheden:

- U laat het door anderen doen.
- U laat de was door een extern bedrijf wassen, waarmee u zelf een overeenkomst sluit. Uw kleding moet dan wel gemerkt zijn en is ruim een week weg. U betaalt rechtstreeks aan de wasserij.

Wij adviseren u dringend om uw kleding te merken, ook als u zelf zorgt voor het wassen. Tegen betaling kunt u uw kleding laten merken door SZR. Voor meer informatie verwijzen wij u naar ons Zorg Adviespunt.



Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten (bewoners) en vergadert ongeveer zes keer per jaar. Voor de directie en de zorgmanager is de cliëntenraad een serieuze gesprekspartner, waarvan de advies- en instemmingsbevoegdheden wettelijk

“De cliëntenraad kan bijvoorbeeld gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen over onderwerpen die voor cliënten van belang zijn.”

bepaald zijn. De cliëntenraad kan bijvoorbeeld gevraagd en ongevraagd een advies uitbrengen over onderwerpen die voor cliënten (bewoners) van belang zijn.

Heeft u of een familielid interesse om deel te nemen aan de cliëntenraad of wilt u informatie? Neem dan contact op met Elly van Kampen, ondersteuner cliëntenraden SZR, via ekampen@szr.nl.

Verzekering

Uw persoonlijke en waardevolle spullen verzekert u zelf met een inboedelverzekering. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de algemene leveringsvoorwaarden.

Brandveiligheid/preventie

SZR besteedt veel aandacht aan brandveiligheid en brandpreventie. Zo zijn diverse maatregelen genomen om de gebouwen brandveilig te maken. Verder vinden er jaarlijks ontruimingsoefeningen plaats en heeft SZR geschoolde bedrijfshulpverleners. In alle gangen, woon- en slaapvertrekken zijn rookmelders aangebracht. Op alle afdelingen zijn blusmiddelen aanwezig. Voor meer informatie over brandveiligheid en preventie binnen SZR verwijzen wij u naar www.szr.nl/overons.

Klachtenregeling

We doen ons best om u zo goed mogelijk te verzorgen. Hebt u toch een klacht? Neem dan gerust contact op met de direct betrokkene(n) om te bespreken wat mis is gegaan en wat uw verwachtingen zijn. U kunt dan samen overleggen hoe het beter kan, zodat verdere onduidelijkheden en klachten worden voorkomen.

“Vrijthof is een prettige omgeving om te revalideren. Een prachtige Plaza om te drinken of te eten, mooie terrassen en een fijne sfeer.”

Komt u er samen niet uit? Neem dan contact op met uw contactpersoon of de zorgmanager. Lukt het ook dan niet om tot een oplossing te komen, dan heeft SZR een klachtenprocedure. Deze vindt u op onze website. SZR heeft ook een klachtenfunctionaris in dienst. De klachtenfunctionaris is te bereiken via **T: 0344-671305** of **06-46169713** of **E: klachtenfunctionaris@szr.nl**

Tot slot

Heeft u nog vragen naar aanleiding van deze brochure, dan kunt u zich wenden tot de medewerkers van de afdeling. Zij zijn graag bereid uw vragen te beantwoorden.

SZR

Zorgvraag?
bel gratis voor
vrijblijvend advies:
0800 0588



Stichting Zorgcentra Rivierenland

Burgemeester Meslaan 49

Postbus 94, 4000 AB TIEL

T 0344 - 67 13 11

E info@szr.nl

→ www.szr.nl

Markant

Burgemeester Meslaan 49

Postbus 94, 4000 AB TIEL

T 0344 - 67 13 11
