

# Schakelafdeling



| Thuis in  
**Rivierenland**

Overbrugging  
Observatie & screening

**SZR**

→ [www.szr.nl/locaties/schakelafdeling](http://www.szr.nl/locaties/schakelafdeling)



# THUIS OP DE SCHAKELAFDELING

## VOORWOORD

**Beste cliënt,**

**Van harte welkom op de Schakelafdeling van SZR (Stichting Zorgcentra Rivierenland)!**

**U bent bij ons gekomen voor een kortdurende opname. Wij willen graag dat u zich prettig voelt en daarom houden wij zoveel mogelijk rekening met uw wensen en mogelijkheden. Wij streven ernaar dat u de regie over uw eigen leven behoudt.**

**In deze brochure maken wij u wegwijs op onze afdeling. U leest wat wij voor u kunnen betekenen en van welke faciliteiten en diensten u gebruik kunt maken. Hebt u na het doorlezen van deze brochure nog vragen, laat het ons dan weten.**

**Een hartelijke groet namens,  
Alle bewoners, medewerkers en vrijwilligers van De Schakelafdeling**

## WELKOM OP DE SCHAKELAFDELING

Wij gaan er alles aan doen om u hier een aangenaam verblijf te geven. Graag maken we u in deze brochure alvast een beetje wegwijs op de Schakelafdeling.

### De Schakelafdeling

Aansluitend aan een ziekenhuisopname of vanuit de thuissituatie bent u op de Schakelafdeling gekomen. Deze afdeling van SZR is gehuisvest in het ziekenhuis Rivierenland Tiel. U hebt een indicatie voor verpleeghuiszorg of revalidatie. U ontvangt voor een korte periode 24-uurs zorg, begeleiding en behandeling.

De Schakelafdeling beschikt naast verblijf en behandeling ook over de mogelijkheid tot observatie, screening en eventueel aanvullende onderzoeken van uw klachten. Verder is onze afdeling gespecialiseerd in COPD (chronische longziekten). Mocht blijken dat terugkeer naar huis niet mogelijk is, dan kijken we samen met u naar een zorginstelling of een andere geschikte woonomgeving.

Wij vinden het belangrijk dat u zich prettig voelt op de Schakelafdeling. Wij gaan met u in gesprek over uw wensen en behoeften. Wij zullen ons best doen hier zoveel mogelijk aan tegemoet te komen. Wij houden hierbij rekening met uw indicatie.

### Toegang tot de schakelafdeling

De Schakelafdeling is te bereiken via de hoofdingang van Ziekenhuis Rivierenland Tiel. Volg de bewegwijzering naar de Schakelafdeling. Bezoek is altijd welkom!

## **Uw kamer**

De kamers op de afdeling zijn voornamelijk eenpersoonskamers. SZR heeft de kamers ingericht met gordijnen, een hoog/laag-bed, een nachtkastje en vaste hang-/legkast voor uw kleding. Als u op uw kamer komt, leveren we die netjes op. U kunt de kamer een persoonlijk tintje geven met een eigen stoel, foto's en andere kleine persoonlijke bezittingen. Wij vragen u de kamer zo in te richten dat er voldoende werkruimte over blijft voor de verzorgenden (denk hierbij bijvoorbeeld aan het gebruik van een rolstoel dan wel tillift).

## **Televisie en internet**

U ontvangt in uw kamer een tv-signaal. Wilt u hiervan gebruik maken, dan brengen wij u hiervoor per dag een bedrag in rekening. Via de aanwezige wifi-verbinding kunt u gratis verbinding maken met het internet.

## **Maaltijden**

De maaltijden worden aangeboden en genuttigd in de huiskamer van de afdeling. Aan cliënten die bedlegerig zijn worden de maaltijden op de kamer of op een andere manier aangeboden.

## **Koffie en thee**

Koffie en thee kunt u in de huiskamers van de afdeling krijgen.

## **Schoonmaak**

Wij houden uw kamer voor u schoon. Het is aan uw familie of mantelzorger om uw persoonlijke spullen zoals kastjes, foto's en decoraties schoon te houden. U kunt dit ook door de interieurverzorgers laten uitvoeren tegen bijbetaling. Bij interesse kunt u hiernaar informeren bij uw contactpersoon.

## **ZORG- EN DIENSTVERLENING**

Op de dag dat u bij ons komt, wordt u verwelkomd door een medewerker, vaak uw contactpersoon. Uw contactpersoon en coördineert de met u gemaakte afspraken naar de overige teamleden en betrokken hulpverleners. Hierbij hebben wij ook aandacht voor de manier waarop u de zorg graag wilt ontvangen.

### **Zorgdossier**

Op de dag van uw opname heeft u een multidisciplinair overleg waarbij de bij u betrokken behandelaars aanwezig zijn. Hier wordt uw situatie en voortgang besproken. Tevens wordt dan vastgesteld of de afgegeven indicatie passend is. Aansluitend is de eerste cliëntbespreking gepland, waarbij u en eventueel uw eerste contactpersoon aanwezig zijn. We streven er naar om uiterlijk drie weken nadat u bij ons in zorg bent gekomen door observatie en onderzoek duidelijk te hebben wat de mogelijkheden zijn.

Als u bent opgenomen met een Wlz indicatie (Wet langdurige zorg) dan ontvangt u bij ons de verpleeghuiszorg die hierbij past. Zo nodig stellen wij via onderzoeken de juiste diagnose, waarna duidelijk is welke behandeling u nodig hebt.

Samen met u maken wij, op basis van ons zorgaanbod, afspraken over de zorg en behandeling. Daarbij kijken wij naar wat u zelf nog kunt en waaraan u behoefte heeft. De afspraken vanuit het ziekenhuis of vanuit de thuissituatie worden hier zoveel mogelijk voortgezet. Deze afspraken worden vastgelegd in het zorg-/behandelplan, onderdeel van het zorgdossier. Op onze afdeling is alles gericht op een spoedige terugkeer naar huis of een vervolgvoorziening.

Wekelijks bespreken de betrokken zorgverleners de voortgang en worden zo nodig de behandelactiviteiten bijgesteld. Uw contactpersoon is verantwoordelijk voor de coördinatie van de zorg.

### **Vertegenwoordiging van de cliënt**

Als u bij ons wordt opgenomen, dan vragen wij u minimaal één vertegenwoordiger op te geven. Dit kan uw echtgeno(o)t(e) of levenspartner zijn, een wettelijk vertegenwoordiger (hiermee bedoelen we een mentor, bewindvoerder of curator) of iemand van uw naaste familie. In geval van nood is deze persoon ons aanspreekpunt. Als dat nodig is, informeren we de vertegenwoordiger en bespreken we zaken met hem of haar. Verandert uw vertegenwoordiger? Geef dit dan door aan uw contactpersoon.

*“Wij vinden het belangrijk dat mantelzorg gewoon doorgaat.”*

### **Mantelzorg**

Met mantelzorg bedoelen wij dat uw familie, vrienden en kennissen u op vrijwillige basis ondersteuning bieden. Vaak ontving u deze ondersteuning ook in uw thuissituatie en wij vinden het belangrijk dat mantelzorg gewoon doorgaat. Als u terug naar huis gaat krijgen u en uw mantelzorger instructies en informatie waar u thuis mee verder kunt. Uw familie is verantwoordelijk voor uw begeleiding naar externe instanties, bijvoorbeeld naar een polikliniek in het ziekenhuis.

### **Behandeling**

De afdeling heeft vaste specialisten ouderengeneeskunde. De specialist ouderengeneeskunde is hoofdbehandelaar en verantwoordelijk voor het behandelplan dat met u wordt opgesteld. Hij/zij werkt intensief samen met uw contactpersoon, verzorgenden, verpleegkundigen en de behandelaars van het Behandelcentrum SZR. Het aantal contactmomenten dat u heeft met de specialist ouderengeneeskunde is afhankelijk van uw zorgbehoefte.

### **Behandelcentrum**

Het behandelteam van SZR bestaat uit: specialisten ouderengeneeskunde, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, diëtisten, logopedisten, psychologen en maatschappelijk werkers. Zij hebben een brede kennis en ruime ervaring op het gebied van behandeling en/of begeleiding van ouderen met complexe aandoeningen. Omdat de behandelaars gezamenlijk vanuit het Behandelcentrum werken maken zij gebruik van elkaars deskundigheid.

### **Therapeutisch klimaat**

Op de afdeling heerst een therapeutisch klimaat. Bij de behandelactiviteiten wordt uitgegaan van wat u nodig hebt. De focus ligt op het behouden en verbeteren van uw kwaliteit van leven.

*“Op de afdeling heerst een therapeutisch klimaat. Bij de behandelactiviteiten wordt uitgegaan van wat u nodig hebt.”*

### **Terug naar huis**

De specialist ouderengeneeskunde kan u adviseren over de mogelijkheden van nazorg. Dit kan in de vorm van dagbehandeling, dagverzorging,

poliklinische revalidatie en/of Zorg Thuis.

Er wordt ook gekeken met welke voorzieningen u naar huis kunt. Is terugkeer naar de 'oude' woonsituatie niet meer mogelijk dan wordt er samen met u gekeken wat de meest passende woonomgeving is.

### Veiligheid

Bij een risico op vallen of andere gevaren voor uw veiligheid nemen wij, afhankelijk van de oorzaak, passende maatregelen. Ook hierbij streven wij er naar dat u zoveel mogelijk de regie over uw eigen leven behoudt.



## ALGEMENE VOORZIENINGEN

### Alarmvoorziening

In elke kamer en badkamer/toilet is een oproepsysteem aanwezig, die u kunt gebruiken als u hulp nodig hebt. Daarnaast kunt ook gebruik maken van een halszender.

*"In elke kamer en badkamer/toilet is een oproepsysteem aanwezig, die u kunt gebruiken als u hulp nodig hebt."*

### Wasgoed

Voor het wassen van uw persoonlijke kleding heeft u keuze uit twee mogelijkheden:

- U zorgt zelf voor het wassen van de kleding of laat dit door anderen doen.
- U laat de was door een extern bedrijf wassen, waarmee u zelf een overeenkomst sluit. Uw kleding moet dan wel gemerkt zijn en is ruim een week weg. U betaalt rechtstreeks aan de wasserij.

Wij adviseren u dringend om uw kleding te merken, ook als u zelf zorgt voor het wassen. Tegen betaling kunt u uw kleding laten merken door SZR. Voor meer informatie verwijzen wij u naar ons Zorg Adviespunt.

### Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van SZR en vergadert ongeveer zes keer per jaar. Het is een gezamenlijke cliëntenraad voor Vrijthof en de Schakelafdeling. Voor de directie en de zorgmanager is de cliëntenraad een serieuze gesprekspartner, waarvan de advies- en instemmingsbevoegdheden wettelijk bepaald zijn.



Voor meer informatie over de cliëntenraad kunt u contact opnemen met Elly van Kampen, ondersteuner cliëntenraden SZR, via [ekampen@szr.nl](mailto:ekampen@szr.nl).

### **Verzekering**

Uw persoonlijke en waardevolle spullen verzekert u zelf met een inboedelverzekering. Ook zorgt u zelf voor een aansprakelijkheidsverzekering. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de algemene leveringsvoorwaarden van uw verzekeraar.

### **Brandveiligheid/preventie**

De Schakelafdeling is gevestigd in Ziekenhuis Rivierenland Tiel. Daarom gelden op de Schakelafdeling de protocollen en regels die opgesteld zijn door Ziekenhuis Rivierenland rondom brandveiligheid/preventie.

### **Klachtenregeling**

We doen ons best om u zo goed mogelijk te verzorgen. Hebt u toch een klacht? Neem dan gerust contact op met de direct betrokkene(n) om te bespreken wat mis is gegaan en wat uw verwachtingen zijn. U kunt dan samen overleggen hoe het beter kan, zodat verdere onduidelijkheden en klachten worden voorkomen.

Komt u er samen niet uit? Neem dan contact op met uw contactpersoon of de zorgmanager. Lukt het ook dan niet om tot een oplossing te komen, dan heeft SZR een klachtenprocedure. Deze vindt u op onze website. SZR heeft ook een klachtenfunctionaris in dienst. De klachtenfunctionaris is te bereiken via **T: 0344-671305** of **06-46169713** of **E: [klachtenfunctionaris@szr.nl](mailto:klachtenfunctionaris@szr.nl)**

### **Leveringsvoorwaarden**

Voor informatie over de leveringsvoorwaarden, eigen bijdrage en tarieven verwijzen we u naar onze website [www.szr.nl](http://www.szr.nl). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u de informatie bij het Zorg Adviespunt ophalen of aanvragen. Het Zorg Adviespunt helpt u graag en kan al uw vragen over de zorgleveringsovereenkomst en uw rechten en plichten beantwoorden.

### **Tot slot**

Heeft u nog vragen naar aanleiding van deze brochure, dan kunt u zich wenden tot de medewerkers van de afdeling. Zij zijn graag bereid uw vragen te beantwoorden.



# SZR

Zorgvraag?  
bel gratis voor  
vrijblijvend advies:  
0800 0588



---

## **Stichting Zorgcentra Rivierenland**

Burgemeester Meslaan 49  
Postbus 94, 4000 AB TIEL  
T 0344 - 67 13 11  
E [info@szr.nl](mailto:info@szr.nl)

→ [www.szs.nl](http://www.szs.nl)

## **Schakelafdeling**

Ziekenhuis Rivierenland  
Pres. Kennedylaan 1  
4002 WP TIEL  
T 0344 - 67 38 11

---