



Kwaliteitsplan 2021

SZR

vastgestelde versie 10-12-2020

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Cliënt en mantelzorger in beeld en praktijk	4
Behoud en duurzame inzetbaarheid medewerkers	5
PDCA van alle dag	7
Juiste zorg op de juiste plek.....	8
Schone en veilige woonomgeving	9
Groeien van gegevens naar wijsheid	10
ICT basis op orde & Innovatie; lerend vernieuwen.....	12
Leiderschap, management en organisatiesturing	13
Leren en verbeteren op locatie (kwaliteitsbudget)	14
Bijlage Profiel SZR	33
Bijlage Profiel personeelssamenstelling	36

Inleiding

Voor u ligt het kwaliteitsplan 2021. Dit plan bouwt voort op de doelstellingen van dit jaar, waaraan wij hard gewerkt hebben ondanks de inspanning die corona van ons vraagt.

Het kwaliteitsplan is afgeleid van de kaderbrief 2021, voortgang kwaliteitsplan 2020, strategisch opleidingsplan 2019-2021, en jaarplannen van de managers (inclusief teamplannen). Om te komen tot de kaderbrief zijn meegewogen: de speerpunten uit de managementreview 2020, eisen en wensen vanuit de zorgverkoop en externe ontwikkelingen.

Al deze bronnen vormen het uitgangspunt voor de volgende doelstellingen in 2021:

- Cliënt en mantelzorg in beeld en praktijk
- Behoud en duurzame inzetbaarheid medewerkers
- PDCA van alle dag
- Juiste zorg op de juiste plek
- Schone en veilige woonomgeving
- Groeien van gegevens naar wijsheid
- ICT basis op orde & Innovatie; lerend vernieuwen

Dit ligt in het verlengde van vorig jaar, maar gaat een stap verder in de onderliggende plannen.

Deze richting past bij de 6 doelstellingen van de strategische koers 2020-2025, die recent is vastgesteld en de komende maanden gedeeld wordt in de organisatie. Deze doelstellingen zijn:

- De cliënt voelt zich als uniek persoon, gezien, gehoord en ondersteund.
- De medewerker voelt zich gezien, gehoord en gewaardeerd.
- We richten onze blik meer naar buiten en zoeken samenwerking voor inwoners in de regio.
- We zijn trots op onze werkcultuur.
- We kijken vooruit en bereiden ons voor op de toekomst.
- SZR is een efficiënte organisatie, zodat geld en aandacht ten goede komt aan de cliënt.

Voor meer herkenbaarheid en focus is het kwaliteitsplan dit keer opgebouwd volgens de doelstellingen voor 2021. Hierin komen bijna alle thema's uit het kwaliteitskader verpleeghuiszorg terug. Het thema leiderschap, management en organisatiesturing is hieraan toegevoegd. Dit sluit ook aan bij de strategische koers 2020-2025 die richting geeft aan de organisatiesturing van SZR. Voor de komende jaren zal deze strategische koers leidend zijn voor de beleidscyclus.

Voor de invoering van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg is een kwaliteitsbudget beschikbaar. Hiervoor zijn verbeterplannen opgesteld die ten gunste komen aan meer medewerkers voor directe cliëntzorg (85%). Een klein deel van het budget wordt besteed aan materiële kosten en ondersteuning van de zorg (15%). Ook voor 2021 zijn per locatie met cliëntenraad en medewerkers plannen gemaakt en een begroting opgesteld. Het van onderop, vanuit de vraag van cliënten en medewerkers laten groeien van de kwaliteitsplannen is kenmerkend voor onze werkwijze. Het kwaliteitsbudget vormt een onderdeel van het kwaliteitsplan.

In deze onzekere tijden geeft het voorliggende kwaliteitsplan richting aan onze bedoeling: kwaliteit toevoegen aan het leven van kwetsbare ouderen en mensen met een complexe zorgvraag.

Cliënt en mantelzorg in beeld en praktijk

Wij willen dat iedere cliënt zich als uniek persoon gezien, gehoord en ondersteund voelt. Hierbij staat de eigen regie van de cliënt voorop. Familie en vrienden (mantelzorgers) doen ertoe.

Cliënt in beeld




Wij vinden het belangrijk de achtergrond, persoonlijke wensen en voorkeuren van de cliënt te kennen. Dit is steeds meer een samenspel tussen zorg- en welzijnsmedewerkers, maatschappelijk werkers en geestelijk verzorgers, cliënt en familie. Het formulier 'Cliënt in beeld' of de Leefplezierboom is een hulpmiddel hierbij. De vastlegging en hierop aansluiten in de praktijk vraagt nog aandacht.

Zinvolle dagbesteding

Om kwaliteit toe te voegen aan het leven van de cliënt, hebben wij aandacht voor het welbevinden van de cliënten. Sinds 2019 zijn woonassistenten actief om dit te versterken, zowel één op één als in groepen met cliënten. Ook beweegagogen die vanaf 2019 werkzaam zijn binnen SZR, dragen bij aan het welbevinden van cliënten door een beweegericht leefklimaat op te zetten. Voldoende bewegen is daarnaast goed voor val- en decubituspreventie en dementie. Beide functies zetten we voort in 2021 (kwaliteitsbudget).

Mantelzorgers

Mantelzorgers zijn belangrijk in het sociale netwerk van de cliënt en een belangrijke toevoeging aan de informele zorgverlening. In de samenwerking met mantelzorgers zijn blijvende aandachtspunten: communicatie, betrokkenheid en ondersteuning. Daarnaast willen we voorafgaand aan een opname meer aandacht besteden aan de informatievoorziening van en kennismaking met (toekomstige) cliënten en hun mantelzorgers. Dit zorgt ook voor een beter beeld van behoeften en verwachtingen.

	Cliënt in beeld	<ul style="list-style-type: none">- Aan de hand van 'Cliënt in beeld' of Leefplezierboom brengen medewerkers de achtergrond en persoonlijke wensen en voorkeuren van cliënten in beeld.- De opgehaalde informatie is besproken en in samenwerking met de cliënt en/of mantelzorgers vertaald naar het zorgleefplan.- Medewerkers sluiten in hun dagelijks handelen aan op de (vastgelegde) achtergrond en persoonlijke voorkeuren en wensen van de cliënt.
	Zinvolle dagbesteding	<ul style="list-style-type: none">- Er is een groter en passend aanbod voor individuele- en groepsgerichte aandacht voor cliënten die dat wensen.- Cliënten kunnen deelnemen aan bewegingsactiviteiten individueel of in groepsverband onder begeleiding van een beweegagoog.
	Mantelzorgers	<ul style="list-style-type: none">- Zorgmedewerkers zijn in samenspraak met cliëntadviseurs betrokken bij de cliënt en mantelzorgers in de periode voorafgaand aan de opname.- Zorgmedewerkers maken op maat afspraken met mantelzorgers over hun mogelijkheden voor inzet en leggen dit vast in het zorgleefplan.

		- Op locaties zijn mantelzorgbijeenkomsten / huiskamergesprekken voor mantelzorgers georganiseerd.
--	--	--

Behoud en duurzame inzetbaarheid medewerkers

Wij willen dat onze medewerkers gezond en met plezier aan het werk zijn en blijven.

Arbeidsmarkt

Ook wij hebben te maken met een krappe arbeidsmarkt. Hiervoor zijn verschillende maatregelen genomen, zoals het werken met een recruiter, lanceren van een nieuwe website 'werken en leren bij SZR', vergroten van de flexpool, aannemen van zij-instromers voor de functie van woonassistent (kwaliteitsbudget), opleiden en laten doorontwikkelen van medewerkers, en creëren van nieuwe functies gericht op taakdifferentiatie, zoals een verpleegkundig specialist (kwaliteitsbudget) en een opleidingsplek voor een physician assistent. Daarnaast doen we mee aan de regionale imago campagne 'Ik zorg' en loopt binnen SZR de campagne 'Da's nou SZR', waarmee medewerkers initiatieven delen waarop zij trots zijn. Op regionaal niveau wordt samengewerkt in 'V&V tafel regio Rivierenland samen werken voor ouderen' waarbij met andere zorgorganisaties samenwerkingsmogelijkheden worden verkend en innovatieve ideeën worden gedeeld.

Gezond en met plezier werken

De balans tussen werkdruk en werkplezier is een belangrijk speerpunt voor SZR. Als gevolg van krapte op de arbeidsmarkt en stijgend ziekteverzuim, komt gezond roosteren onder druk te staan. Daarnaast wordt het werk emotioneel zwaarder door de steeds complexer wordende zorgvraag van cliënten. Onze prioriteit ligt daarom bij duurzame inzetbaarheid van medewerkers. Hiermee gaan we aan de slag door een gezond werkklimaat te creëren (kwaliteitsbudget). Om medewerkers vrij te spelen voor meer directe zorg, stellen wij daarnaast medewerkers met planningstaken voor zorgteams beschikbaar. De inhoudelijke aansturing hiervan wordt gecentraliseerd en geprofessionaliseerd (kwaliteitsbudget). Daarbij willen we de verpleegkundigen overdag een triagetaak toebedelen om de uitdaging in het werk te vergroten en de toegang tot de specialist ouderengeneeskunde (SO) efficiënter in te richten (kwaliteitsbudget).

Strategisch personeelsbeleid

Eind 2019 is gestart met een strategisch personeelsbeleid dat aansluit op de behoeften en problematiek van SZR, de normen van het kwaliteitskader en autonome ontwikkelingen, zoals de complexer wordende zorgvraag. Hierbij wordt ook op teamniveau bekeken of een optimale personeelsmix samengesteld kan worden. Kort na de start is dit onderbroken vanwege corona. In 2021 wordt dit weer opgepakt.

Verpleegkundig domein

In het verlengde van voorgaande punten willen we gaan kijken naar het verpleegkundig domein. SZR spant zich in om (gespecialiseerd) verpleegkundigen op te leiden en aan te trekken. We willen bepalen welke verpleegkundige functies binnen SZR nodig zijn en welke rollen daarbij passen.

Samenwerken




In onze werkcultuur vinden wij samenwerken belangrijk. Dit gaat over verbondenheid binnen een team, met andere disciplines en andere afdelingen ten behoeve van de cliënt. Dit is nog in ontwikkeling. De teamcoach kan hierbij ondersteunen (kwaliteitsbudget).'

Leerklimaat

In 2020 is er aandacht geweest voor het verbeteren van het leerklimaat voor leerlingen. In 2021 gaan we dit leerklimaat door ontwikkelen, niet alleen voor leerlingen maar ook voor stagiaires en medewerkers. We streven naar een leerklimaat waar we trots op zijn.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn een onmisbare schakel voor cliënten en zorgmedewerkers. Zij leveren een belangrijke bijdrage aan de zorg. Vrijwilligers krijgen een meer prominente plek op de website 'werken en leren bij SZR'.

	Gezond en met plezier werken	<ul style="list-style-type: none">- Er is samen met medewerkers een gericht aanbod aan activiteiten ontwikkeld dat positief bijdraagt aan een gezond werkklimaat en het werkplezier.- Het gemiddelde ziekteverzuim in SZR is gedaald.- Ieder zorgteam heeft de beschikking over een medewerker met planningstaken.- Medewerkers planningstaken hebben functionele aansturing en worden op deskundigheid bevorderd.- Overdag vindt verpleegkundige triage als toegang naar de SO plaats.
	Strategische personeelsbeleid	<ul style="list-style-type: none">- Het strategisch personeelsbeleid is vastgesteld dat ook richting geeft aan de optimale personeelsmix op teamniveau.
	Verpleegkundig domein	<ul style="list-style-type: none">- Er is vastgesteld welke verpleegkundige functies nodig zijn en welke rollen daarbij passen.
	Samenwerken	<ul style="list-style-type: none">- Medewerkers tonen samenwerkingsinitiatieven, zo nodig ondersteund door de teamcoach.
	Leerklimaat	<ul style="list-style-type: none">- Het leerklimaat is doorontwikkeld.
	Vrijwilligers	<ul style="list-style-type: none">- De website 'werken en leren bij SZR' is vernieuwd waarbij vrijwilligers een meer prominente plek hebben.

PDCA van alle dag

Wij vinden het belangrijk om continu te blijven leren en verbeteren voor de cliënt, als medewerker en team, en in de organisatie. Hiervoor hebben wij een goed lopend kwaliteitssysteem dat we jaarlijks evalueren.

Methodisch en multidisciplinair werken

Wij willen goed toegerust zijn op de steeds complexer wordende zorgvraag door methodisch en multidisciplinair te werken. Vanaf 2019 is de ABC-methode en scholing rondom onbegrepen gedrag geïntroduceerd, is de lijn van overlegvormen verder ingericht (artsensite, MDO's, gedragsvisites en cliëntbesprekingen), en zijn ondersteuners voor methodisch werken ingezet om te leren en een eenduidige werkwijze te bereiken (kwaliteitsbudget). In 2020 is gewerkt aan de invoering van de Wet zorg en dwang, waarvoor methodisch en multidisciplinair werken rondom onvrijwillige zorg nodig is. Het borgen van deze methodieken in het dagelijks handelen van medewerkers en systemen vraagt nog aandacht.

Deskundigheidsbevordering



Alle medewerkers hebben tijd om te leren en te ontwikkelen. In het jaarlijkse opleidingsplan staan diverse scholingen om op een goede wijze de complexe zorgvraag te beantwoorden. De scholingen rondom onbegrepen gedrag en Geriatrische Verzorgende Psychogeriatric (GVP) zijn hiervan voorbeelden. De uitdaging is nog om het geleerde structureel toe te passen in de praktijk.



Reflecteren

Continue reflectie draagt bij aan de kwaliteit van zorg en ondersteuning. Dit is uitgewerkt in onze visie op leren in het strategisch opleidingsplan 2019-2021. Teamleren kenmerkt zich o.a. door ideeën uitwisselen, met elkaar reflecteren, en feedback geven. Hiervoor is ondersteuning vanuit de zorg- en teamcoach en diverse tools (o.a. casusbespreking, intervisie, klinische les) beschikbaar, maar reflectie is nog geen gewoonte onder medewerkers.

Leer- en verbetercyclus

We hebben een leer- en verbetercyclus op team- en organisatieniveau. Dit draagt bij aan continu leren en verbeteren, overzicht en samenhang tussen beide niveaus. Deze cyclus is in 2020 geëvalueerd en aangepast. Aandachtspunten zijn: prioriteren, evalueren, bijstellen, en het teamplan als middel voor continu leren en verbeteren.

	Methodisch en multidisciplinair werken	<ul style="list-style-type: none">- Eind 2021 werken medewerkers methodisch en multidisciplinair en anticiperen zij tijdig en adequaat op complexe zorgbehoefte.- De teamondersteuners methodisch werken worden ondersteund bij het delen van kennis en ervaring om tot een eenduidige werkwijze te komen.- Medewerkers werken volgens de Wet zorg en dwang.
	Deskundigheidsbevordering	<ul style="list-style-type: none">- Zorg- en welzijnsmedewerkers (niveau 2+) hebben de ABC training gevolgd en passen het geleerde toe in de praktijk. Medewerkers tot niveau 2+ hebben gebruik gemaakt van de ABC workshop.

	Reflecteren	- Medewerkers zijn in staat te reflecteren op het eigen handelen en het handelen van anderen.
	Leer- en verbetercyclus	- Bij nieuwe plannen maken medewerkers keuzes, brengen hierin focus aan, maken het af en evalueren het resultaat. - Ieder team heeft een teamplan, actualiseert deze ieder half jaar en legt verantwoording af over de voortgang.

Juiste zorg op de juiste plek

Wij willen de juiste zorg bieden op de juiste plek voor de cliënt.

Zorg voor de cliënt thuis

Cliënten wonen langer thuis. SZR voorziet hierin met eerstelijnszorg, zorg thuis en dagvoorzieningen, en wil dit verder uitbreiden. ZZZP 1 t/m 4 wordt afgebouwd door natuurlijk verloop, omzetting van de indicatie naar een hogere zorgwaarde of door meer ondersteuning in de thuissituatie. Daarnaast stellen we een regioplan op om de samenwerking tussen onze extramurale diensten te verbeteren, de extramurale zorg uit te breiden en in samenwerking met andere organisaties onze positie in de regio te versterken. Onze deelname aan de pilot Multidisciplinaire Eerstelijnszorg met een Specialisme Ouderengeneeskunde (MESO) in 2021 zetten we voort.

Zorg voor doelgroepen

Als gevolg van stelselwijzigingen krijgen wij te maken met een tariefdaling op ZZZP 6 en de mogelijkheid van instroom vanuit de GGZ. Wij oriënteren ons op de impact van deze wijzigingen. Op een aantal afdelingen zien we een mix van meerdere doelgroepen met een complexere wordende zorgvraag. We onderzoeken wat dit betekent voor cliënten, medewerkers (deskundigheid), en de organisatie (woonomgeving, financieel).



Ketensamenwerking

Wij hebben de ambitie om de zorgketen te optimaliseren en regionaal hierin samen op te trekken. In het regionale project 'Samen werken voor ouderen' (transitiemiddelen) wordt hier invulling aan gegeven. Met Ziekenhuis Rivierenland Tiel vindt een nadere verkenning rondom de zorg voor Parkinson cliënten plaats. Daarnaast willen we samenwerken om de doorstroom van cliënten voor kortdurende zorg te verbeteren. Hierin willen wij de mogelijkheid van GRZ triage door de specialist ouderengeneeskunde meenemen. We werken mee aan de doorontwikkeling van het regionale coördinatiepunt voor meerdere zorgsoorten.

Optimaliseren van de zorg

Wij gaan onze zorgprocessen verder stroomlijnen om de zorg rond de cliënt te verbeteren. De zorgpaden bij GRZ zijn bijgesteld en we gaan deze in gebruik nemen. Voor ELV gaan we zorgpaden beschrijven. Daarnaast zoeken we naar mogelijkheden vanuit de GZSP om zorg te bieden in de thuissituatie, waardoor de ligduur van GRZ verkort kan worden. In 2020 zijn voorbereidingen gedaan voor een nieuw secretariaat voor het behandelcentrum. De

doelstellingen zijn: een betere profilering van de behandeldiensten en deze ontzorgen en efficiënter laten werken. In 2021 willen we hiermee naar buiten treden.

	Zorg voor de cliënt thuis	<ul style="list-style-type: none"> - De zorg aan cliënten via de eerstelijns, zorg thuis en dagvoorzieningen is toegenomen. - ZZP 1 t/m 4 is verder afgebouwd. - Het regioplan is opgesteld en in uitvoering genomen.
	Zorg voor doelgroepen	<ul style="list-style-type: none"> - De gevolgen van de tariefdaling op ZZP 6 zijn in beeld gebracht. - De mogelijkheden en gevolgen van instroom vanuit GGZ zijn in beeld gebracht. - De gevolgen van verschillende doelgroepen met een complexer wordende zorgvraag is onderzocht.
	Ketensamenwerking	<ul style="list-style-type: none"> - De mogelijkheid tot samenwerking met ZRT voor Parkinson cliënten is verkend en hierover is een besluit genomen. - Samenwerking met ZRT rondom de doorstroom van kortdurende zorg heeft plaatsgevonden. - De mogelijkheid van GRZ triage door de SO is verkend en indien er mogelijkheden zijn ingevoerd. - Er is een bijdrage geleverd aan de doorontwikkeling van het regionale coördinatiepunt.
	Optimaliseren van de zorg	<ul style="list-style-type: none"> - De herziene zorgpaden GRZ zijn geïmplementeerd. - De zorgpaden ELV zijn beschreven. - De mogelijkheden van GZSP voor ligduurverkorting bij GRZ zijn verkend. - Het nieuwe secretariaat van het behandelcentrum is operationeel.

Schone en veilige woonomgeving

De woonomgeving is van invloed op het welbevinden en de veiligheid van cliënten en bezoekers, maar ook medewerkers.

Vastgoed

In 2020 is de nieuwbouw 'Markant' voor revalidatiecliënten opgeleverd. In 2020 startten we ook met de upgrade van locatie Vrijthof, die doorloopt in 2021. Voor locatie Walstede wordt gekeken naar de herinrichtingsmogelijkheden om te voldoen aan de behoeften van onder andere bewegingsvrijheid, gezamenlijke ruimten en een gastvrije entree. Ook voor locatie Ravestein (De Kom en De Horst) zijn er wensen voor groot onderhoud, renovatie of nieuwbouw. In 2021 gaan we aan de slag met een meerjaren vastgoed strategie waarbij gekeken wordt naar de veranderende zorgbehoeften en woonwensen van cliënten.

Bedrijfshulpverlening (BHV)

In 2019 zijn de technische brandveiligheidsaspecten op locatie Vrijthof aangepast aan de huidige norm. Ook is het BHV beleid herzien en geïntroduceerd. In 2021 gaan we op deze nieuwe manier werken. Hiermee is de BHV nog dichter bij de cliënt georganiseerd.

AVG






Het beleid voor informatieveiligheid is vastgesteld, maar de omgang met cliënt- en personeelsgegevens in de praktijk vraagt nog om aandacht. Medewerkers denken en handelen nog niet in lijn met dit beleid. Hiervoor gaan we bewustwordingscampagnes inzetten.

Schoonmaak

Cliënten waarderen de schoonmaak nog steeds met een voldoende, maar wij streven naar een goed. Hierdoor blijft een schone woonomgeving ook in 2021 een belangrijk doel. De schoonmaakopdracht wordt herijkt waarna de inkoop van schoonmaak opnieuw plaatsvindt.

Voeding

De kwaliteit van de maaltijden wordt continu gemonitord. Hierbij willen wij zoveel mogelijk aansluiten bij de wensen van cliënten, die de maaltijden met een (ruime) voldoende waarderen. In 2020 is gestart met de herziening van de visie op voeding. In 2021 willen we dit verder uitwerken. Ook gaat onze aandacht uit naar de ondersteuning van zorgmedewerkers met de besteltechnieken voor de maaltijden.

	Vastgoed	<ul style="list-style-type: none">- Een meerjaren vastgoed strategie dat rekening houdt met zorgbehoeften en woonwensen is opgesteld.- Plannen voor herinrichting van locatie Walstede zijn gemaakt.- Plannen voor groot onderhoud van De Kom en renovatie/nieuwbouw van afdeling de Horst zijn gemaakt.
	BHV	<ul style="list-style-type: none">- Medewerkers werken volgens het herziene BHV beleid.
	AVG	<ul style="list-style-type: none">- Medewerkers zijn bekend met het AVG beleid en handelen hiernaar.
	Schoonmaak	<ul style="list-style-type: none">- De schoonmaakopdracht is herijkt, op basis waarvan de inkoop opnieuw heeft plaatsgevonden.- Het oordeel van cliënten over de schoonmaak is verbeterd.
	Voeding	<ul style="list-style-type: none">- De visie op voeding is herzien.- De ondersteuning met besteltechnieken voor maaltijden is onderzocht.

Groeien van gegevens naar wijsheid

Binnen SZR worden veel gegevens verzameld. Het analyseren, betekenis geven en toepassen van deze gegevens is een volgende stap.

Digitale kwalitatieve informatie

De systemen van SZR ondersteunen de verzameling van niet-financiële gegevens onvoldoende. Dit is tijdrovend en bemoeilijkt het combineren van gegevens, herkennen van patronen en doen van voorspellingen om op de toekomstgerichte besluiten te nemen. Daarnaast merken wij dat

steeds meer financiers sturen op doelmatigheid, hiervoor indicatoren ontwikkelen en uitvragen, terugkoppelen in de vorm van spiegelinformatie, en dit meenemen in de zorgverkoop. Wij willen dat medewerkers op een laagdrempelige en toepasbare manier inzicht krijgen in de voor hen belangrijke indicatoren, waarop gestuurd kan worden. Het idee van een kwaliteitsbeeld sluit hierop aan en moet nog verkend worden. Vanuit het budget voor ICT (basis op orde) hopen wij een impuls aan de systemen te geven.

Kwaliteitsonderzoeken





In SZR worden jaarlijks verschillende kwaliteitsonderzoeken uitgevoerd. Denk aan: metingen van cliëntervaringen, mantelzorgervaringen, medewerkerstevredenheid, veiligheidsindicatoren en indicatoren rondom de personeelssamenstelling. Ook voeren wij interne audits uit en vindt er elk jaar een externe audit plaats. Daarnaast hebben we diverse registraties die gegevens opleveren over bijvoorbeeld meldingen van incidenten met cliënten en onvrijwillige zorg. De vraag is of wij daarmee daadwerkelijk meten wat wij moeten en willen weten. In 2021 willen wij vanuit dit principe de metingen rondom cliëntervaringen opnieuw inrichten. Ook willen we bekijken of we in 2021 alsnog een mantelzorgonderzoek gaan uitvoeren.

Financieel beleid

SZR wil een financieel gezonde organisatie zijn en blijven. We constateren dat het zorgresultaat negatief is en wordt gecompenseerd door een positief vastgoed resultaat. Voor 2021 willen we een vastgoedresultaat van 2%. We willen dat de zorgexploitatie eind 2021 als tussenstap een break-even resultaat (0% resultaat) laat zien, om daarna toe te groeien naar een resultaat van 2%. Resultaatgericht werken is hiervoor van belang. In 2021 starten we een experiment met het ontwikkelen van financiële normen, vergelijken van resultaten met anderen (benchmarking) en sturen hierop. In 2022 wordt het kwaliteitsbudget naar verwachting integraal opgenomen in de reguliere Wlz tarieven. SZR monitort deze ontwikkeling en anticipeert op de gevolgen.

Vindbaarheid informatie

SZR gebruikt verschillende systemen voor het beheer van documenten. Medewerkers vinden het lastig om de juiste informatie te vinden. Ook is de informatie niet altijd actueel, eenduidig en leesbaar. We zijn gestart met het ontwerpen van een nieuwe documentstructuur in MijnSZR en actualiseren van documenten. Dit is een doorlopend proces waarvan we de eerste resultaten in 2021 willen delen met medewerkers.

	Digitale kwalitatieve informatie	- De mogelijkheid van een kwaliteitsbeeld per team is verkend.
	Kwaliteitsonderzoeken	- Cliëntervaringsmetingen zijn opnieuw ingericht en ingevoerd. - SZR heeft bepaald of een mantelzorgonderzoek wordt uitgevoerd en bij een positief besluit dit georganiseerd.
	Financieel beleid	- Het begrote resultaat is 2% op zowel zorg- als vastgoedexploitatie. Het zorgresultaat is 0%. - Er is geëxperimenteerd met financiële normen, benchmarking en sturing hierop. - Er is geanticipeerd op de overgang van het kwaliteitsbudget in de reguliere Wlz tarieven.
	Vindbaarheid informatie	- De inrichting van de nieuwe documentstructuur is gebouwd en de overzetting van geactualiseerde documenten is gestart.

ICT basis op orde & Innovatie; lerend vernieuwen



ICT, technologie en innovatie zijn belangrijke hulpbronnen voor goede zorg, werkplezier en een efficiënte organisatie.

ICT basis op orde

Om verder te kunnen ontwikkelen op voorgaande doelstellingen is het belangrijk dat de basis van systemen op orde is en mee groeit met onze ambities. Binnen SZR zijn verschillende systemen die medewerkers nog onvoldoende ondersteunen. Bij het op orde brengen van de ICT hoort een nieuwe visie op ICT, een beoordeling van het applicatielandschap en de inrichting van de ICT-organisatie. Daarnaast kiezen we welke applicaties verbeterd kunnen worden om medewerkers beter te ondersteunen. Al geplande mijlpalen voor 2021 zijn: vervangen van het roosterpakket, invoeren van elektronische toedienregistratie van medicatie (e-TDR), en in gebruik nemen van een scansysteem voor til- en hulpmiddelen, voorraden en installaties. Verder gaan we de behoefte aan het door ontwikkelen van het cliëntportaal onderzoeken. We onderzoeken ook hoe SZR gaat voldoen aan de plicht tot informatie uitwisseling van (medische) gegevens met cliënten en tussen zorgaanbieders onderling. We zorgen dat we voldoen aan de minimale eisen voor deze Persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO).

Innovatie; lerend vernieuwen

We willen verder gaan dan het blijven verbeteren van onze bestaande diensten; we willen lerend vernieuwen en dus ook blijven experimenteren met innovaties. Om de succeskans te vergroten, doen we dit bij voorkeur samen met andere partijen. We benutten hierbij o.a. bestaande relaties met bijvoorbeeld het universitair netwerk ouderenzorg. Hiervoor bepalen we eerst wat we voor wie in 2021 gaan doen. We zoeken hierbij passende financieringsbronnen.

	ICT basis op orde	<ul style="list-style-type: none">- Er is een nieuwe visie op ICT geformuleerd, op basis waarvan het applicatielandschap is beoordeeld en de ICT-organisatie is ingericht.- Er is een keuze gemaakt in applicaties die verbeterd kunnen worden om medewerkers beter te kunnen ondersteunen.- De geplande systeemwijzigingen zijn ingevoerd (roosterpakket, e-TDR, scansysteem).- De behoefte aan het door ontwikkelen van het cliëntportaal is onderzocht.- De wijze waarop SZR gaat voldoen aan de plicht tot informatie uitwisseling is onderzocht.
	Innovatie; lerend vernieuwen	<ul style="list-style-type: none">- Er is een weloverwogen keuze gemaakt voor concrete innovaties en hierbij is passende financiering aangeboord.

Leiderschap, management en organisatiesturing

Het leiderschap en management zien wij als een belangrijke stimulans voor eigenaarschap van teams en medewerkers.

Leiderschapswaarden

In 2020 is consensus bereikt voor drie waarden voor leiderschap: verbinden, vertrouwen en daadkracht. In 2021 willen we hieraan betekenis geven door met elkaar in dialoog te gaan en te reflecteren op ons gedrag.

Strategische koers 2020-2025

Ter voorbereiding van de strategische koers 2020-2025 zijn gegevens opgehaald binnen en buiten SZR. Hierbij is ook aandacht geweest voor de onderstroom (emoties) bij medewerkers. Om deze koers invulling te geven, uit te dragen en toe te passen wordt de communicatie en dialoog hierover in 2021 vervolgd.

Organisatiesturing



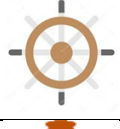

De strategische koers 2020-2025 geeft richting aan de organisatiesturing van SZR. Eind 2020 wordt besloten over de inrichting van de organisatiesturing en in 2021 wordt dit uitgevoerd.

Inspraak en medezeggenschap cliënten

Wij hechten belang aan zeggenschap, inspraak en medezeggenschap van cliënten. In 2020 is de gewijzigde Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) voorbereid. Dit heeft gevolgen voor de manier waarop de inspraak en medezeggenschap van cliënten is georganiseerd. In 2021 is dit in de praktijk gebracht.

Focus Raad van Toezicht

Voor 2021 zal het toezicht van de Raad van Toezicht zich focussen op het koersvast blijven op de transitie van de inhoud van de zorg en de financiële continuïteit vanuit een lerende organisatie en eigenaarschap zo laag mogelijk in de organisatie.

	Leiderschapswaarden	- Onze leiderschapswaarden 'verbinden, vertrouwen en daadkracht' hebben betekenis gekregen.
	Strategische koers	- De strategische koers heeft op alle niveaus en bij alle medewerkers invulling gekregen, wordt uitgedragen en toegepast.
	Organisatiesturing	- De nieuwe organisatiesturing is ingevoerd.
	Wmcz	- De wijzigingen van de Wmcz zijn ingevoerd.

Leren en verbeteren op locatie (kwaliteitsbudget)

Vrijthof

Onderwerp	Doel	Resultaat	Randvoorwaarden	Kosten
<i>85% voor extra personeel, directe cliëntenzorg</i>				
Meer aandacht voor cliënten	Cliënten (groep en individu) ervaren meer aandacht wanneer dat wenselijk is.	<ul style="list-style-type: none"> - Er is een groter en passend aanbod voor individuele en groepsgerichte aandacht voor de cliënten die dat wenselijk vinden. - Hogere tevredenheid cliënten bij cliënttevredenheid-onderzoek op aandacht/welbevinden (2021) 	<ul style="list-style-type: none"> - Behouden van huidige woonassistenten of tijdig nieuwe werven (bij verloop of doorstroom). - Waarborgen dat aandacht integraal onderdeel uitmaakt van iedere functie en geen specialisme is. 	€ 627.868
Leren en verbeteren complexe zorg	Goed toegerust zijn op de steeds complexer wordende zorgvraag door methodisch en multidisciplinair te werken.	Eind 2021 werkt een team methodisch en multidisciplinair samen in de zorg en anticipeert het team tijdig en adequaat op complex zorg-behoeften. Het team is in staat om zelf het dagelijks handelen af te stemmen op de individuele cliënt waarbij continu wordt gereflecteerd op het eigen handelen.	<ul style="list-style-type: none"> - 5 tot 7,5 uur per week per team aan meewerkende ondersteuning in het methodisch en multidisciplinair werken (door teamondersteuner methodisch werken) - Centrale begeleiding teamondersteuners methodisch werken, zodat we binnen SZR een vergelijkbare werkwijze realiseren door kennis en ervaring onderling te delen. 	€ 191.096
Bewegings-gericht leefklimaat	<ul style="list-style-type: none"> - Zorgverleners stimuleren de cliënt om zo veel mogelijk te bewegen - Bewoners (zowel individueel als in groepsverband) ervaren bewegen als een prettige en zinvolle dagbesteding. De fysieke en mentale gesteldheid van bewoners wordt zolang mogelijk behouden. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cliënten bewegen optimaal binnen hun mogelijkheden - Cliënten die behoefte hebben om op een plezierige manier bezig te zijn met bewegen, kunnen deelnemen aan individuele of groepsactiviteiten die passend zijn bij zijn/ haar behoefte - Iedere locatie heeft de beschikking over een beweegagoog. 	<ul style="list-style-type: none"> - Er zijn voldoende materialen beschikbaar om een divers beweegaanbod te creëren, afgestemd op de behoefte van de bewoners. - Er zijn vrijwilligers beschikbaar om beweegactiviteiten mee te ondersteunen. 	€ 138.133
Inzet Verpleegkundig Specialist	- Kwaliteitsverbetering directe zorg door inzet van verpleegkundige expertise in combinatie met het	- Inbedding van de functie VS op een aantal langdurige zorg afdelingen binnen SZR.	PR plegen en draagvlak creëren voor nieuwe functie door SO's en managers.	€ 31.482

	<p>zelfstandig uitvoeren van medische zorg.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inbreng verpleegkundige expertise bij methodisch werken en palliatieve zorg. - Brugfunctie tussen artsenteam en zorg. - Functiedifferentiatie vanuit SO, waardoor SO voor kernexpertise binnen of buiten verpleeghuis beschikbaar blijft. 	<ul style="list-style-type: none"> - Inbedding van de functie VS bij kwaliteitsvraagstukken. - Acceptatie van cliënten, mantelzorgers en zorgteams van deze SO-vervangende functie. - Vrijspelen van SO-tijd. 		
Verpleegkundige triage-functie overdag als toegang naar SO	<ul style="list-style-type: none"> - Cliënten op een efficiëntere manier de juiste zorg bieden. - Verpleegkundigen vakmatig uitdagende taken bieden. - Zorgteams zijn zelf in staat relevante vragen aan de SO's te stellen - SO's adequater en gepland inzetten op eigen expertise. 	Er is binnen SZR tijdens kantooruren (tijdelijk) verpleegkundige triage ingericht als toegang naar de SO. Doel is om zorgteams verder te ondersteunen bij het zelf relevante vragen stellen.	Goed planningssysteem om afspraken bij de SO in te plannen. Functionerend secretariaat bij het Behandelcentrum.	€ 41.711
Personeel voor toenemende zwaardere en complexe zorg.	Er is meer geschoold zorgpersoneel aanwezig tijdens de piekmoment van zorg zodat er meer tijd, aandacht en passende zorg voor de bewoners is.	<ul style="list-style-type: none"> - 2,7 Fte medewerker helpende niveau 2 - 0,69 Fte medewerker niveau 3 - cliënten ontvangen ook tijdens piekmomenten kwalitatief toereikende zorg en ervaren dat er ook dan tijd voor persoonlijke aandacht is. 	<ul style="list-style-type: none"> - creatieve werving om ook in een krappe arbeidsmarkt extra zorgprofessionals te kunnen aantrekken met de juiste kwalificatie. - behouden van onze huidige zorgprofessionals om werkelijk een uitbreiding te kunnen realiseren. 	€ 145.994
Methodisch werken	Meer expertise op complexe zorg door optimaliseren gedragsvisite en methodische rapportage in de praktijk.	Het proces van gedragsvisite en rapportage methodisch is opgezet en geborgd in de praktijk.	12 maanden inzet ondersteuner die mee draait in de praktijk en van daaruit het methodische werken versterkt.	€ 70.000
Muziektherapeut	Welzijn van bewoners vergroten door het opzetten van een structureel gezamenlijke activiteit met	Activiteit is opgezet en uitgevoerd.	Extra uren Muziektherapeut voor 4 uur per week, 16 weken lang.	€ 4.995

	bewoners en maatjes.			
Kwaliteit van zorg rond voeding vergroten	De kwaliteit van zorg wordt verbeterd rond voeding in het algemeen en voor de individuele cliënt.	<ul style="list-style-type: none"> - Elke client ontvangt voeding zoals omschreven in het zorgplan - registratie rond vocht en voeding wordt consequent geregistreerd indien nodig volgens zorgplan - richtlijnen rond hygiëne bij voeding worden consequent nageleefd - bestellingen rond voeding worden consequent en kostenefficiënt uitgevoerd 	3 x 0,80 Fte FWG 20 woonzorghulp	€ 97.859
Meer expertise complexe zorg: gespecialiseerd verzorgenden	Meer expertise op complexe zorg.	Vijf verzorgende hebben de ruimte om de GVP opleiding te volgen van februari tot oktober, doordat vervanging in de zorg is geborgd.	personele kosten: 1 FTE ter vervanging voor 8 maanden.	€ 32.144
<i>15% voor verhogen productiviteit en deskundigheid, nieuwe technologie en welbevinden</i>				
Leren en verbeteren complexe zorg	Borgen vergelijkbare werkwijze door delen van kennis en ervaring teamondersteuning methodisch werken en evaluatie op realisatie van het eindbeeld methodisch en multidisciplinair werken complexe zorg.	<ul style="list-style-type: none"> - er zijn 4 begeleide bijeenkomsten georganiseerd om kennis en ervaring te delen voor teamondersteuners methodisch werken. - per kwartaal heeft monitoring, evaluatie en waar nodig bijsturing plaatsgevonden op de voortgang richting het gezamenlijke eindbeeld methodisch en multidisciplinair werken complexe zorg. 	<ul style="list-style-type: none"> - beschikken over een gezamenlijk en gedragen eindbeeld methodisch en multidisciplinair werken. - werkwijze is ontwikkeld om de voortgang op resultaatniveau (het eindbeeld) te kunnen monitoren. 	€ 4.541
Planners beschikbaar voor zorgteams	De zorgmedewerker besteedt meer directe tijd aan de zorg doordat planningstaken in de breedste zin van het woord anders georganiseerd worden.	<ul style="list-style-type: none"> - Ieder zorgteam heeft de beschikking over een ondersteuner die planningstaken uitvoert. - de zorgmedewerker besteedt meer tijd aan de directe zorg. 	<ul style="list-style-type: none"> - Duidelijke omschrijving van taken en competenties voor de medewerker planningstaken. - Werkprocessen beschreven. - ondersteunende ICT systemen. 	€ 161.032

		<ul style="list-style-type: none"> - de zorgmedewerker voelt zich meer ondersteund bij de planningstaken. - de bewoner ervaart meer aandacht en zorg van de zorgmedewerker. 	<ul style="list-style-type: none"> - voldoende kwalitatieve medewerkers planningstaken. 	
Planners beschikbaar voor zorgteams	Medewerkers planningstaken werken op eenzelfde wijze en hebben een passend kwaliteitsniveau.	<ul style="list-style-type: none"> - medewerkers planningstaken hebben functionele aansturing en worden op deskundigheid bevorderd - medewerkers planningstaken zijn goed toegerust om de complexe uitdagingen binnen planning te kunnen uitvoeren. 	<ul style="list-style-type: none"> - duidelijke omschrijving van taken en competenties voor de functionele aanstuurder - passende workshops voor deskundigheidsbevordering. 	€ 4.032
extra teamcoach	Ondersteunende teams voelen zich ondersteund in het eigenaarschap. Teamleden werken goed met elkaar samen binnen en buiten het team, geven elkaar op een open wijze feedback, leren met elkaar en delen verantwoordelijkheden.	Ondersteunende teams hebben de beschikking over een teamcoach en ontwikkelen zich verder richting eigenaarschap.	Het onderscheid en de verdeling van verantwoordelijkheden is helder tussen de teamcoach, de zorgcoach en de zorgmanager.	€ 14.917
Duurzame inzetbaarheid	SZR heeft een veilig en positief werkklimaat; medewerkers blijven gezond, met energie en plezier aan het werk.	<ul style="list-style-type: none"> - Medewerkers ervaren een positieve ontwikkeling in het werkklimaat; - Er is een gericht aanbod beschikbaar voor en afgestemd met medewerkers dat positief bijdraagt aan de gezondheid en het werkplezier. - We voorkomen (langdurig) verzuim, wat blijkt uit een afname van ons verzuimpercentage. 	<ul style="list-style-type: none"> - Medewerkers denken mee over de gewenste ontwikkeling van een gezonde werkomgeving; - Er moet een goede afstemming zijn op wat medewerkers nodig hebben; - Het in balans houden van de werkdruk en het werkplezier is hierin een belangrijke opgave; - We hebben de beschikking over (specialistische) deskundigheid om de duurzame inzetbaarheid positief te beïnvloeden - Er is een concrete uitwerking van de plannen en planning. 	€ 15.276
Technologie / ICT	De basis is op orde en groeit mee met onze ambities; onze	We hebben een keuze gemaakt over welke ICT of andere	<ul style="list-style-type: none"> - Er is een keuze gemaakt over welke technologie / ICT het best bijdraagt 	€ 38.190

	technologie(waaronder ICT) werkt hierbij ondersteunend.	technologische toepassing het meest optimaal bijdraagt aan het orde zijn en houden van de basis. Eind 2021 is deze technologie volledig geïmplementeerd en medewerkers kunnen hiermee werken.	aan het op orde houden van de basis. - Medewerkers hebben hierin meegedacht; - We beschikken kwantitatief en kwalitatief over de deskundigheid om de implementatie te begeleiden. - Medewerkers kunnen de technologie toepassen. - Er is een concrete uitwerking van de plannen en planning	
Mantelzorg meer in beeld	Coördinatie om mantelzorg meer in te gaan zetten bij het welzijn van de bewoners.	Na het eerste kwartaal is er een goede structuur opgezet om de mantelzorg meer te betrekken bij het welzijn van de bewoners.	Mantelzorgcoördinator 16 uur per week.	€ 3.303
Belevingsgerichte ruimtes	Vermindering van over- of onderprikkeling door belevingsgerichte ruimtes, passend bij de gewenste leefomgeving van de cliënten.	Materialen zijn aangeschaft waardoor belevingsgerichte ruimtes ontstaan die betekenisvol zijn voor de cliënten.	- Cliënten en medewerkers denken mee over wat concreet bijdraagt aan een positieve beleving. - Er is ruimte voor maatwerk. Behoeften van doelgroepen kunnen daarin verschillen. - Nadere uitwerking van de plannen en planning.	€ 494
Controleverklaring				€ 1.971

Walstede/Westerhof

Onderwerp	Doel	Resultaat	Randvoorwaarden	Kosten
<i>85% voor extra personeel, directe cliëntenzorg</i>				
Meer aandacht voor cliënten	Cliënten (groep en individu) ervaren meer aandacht wanneer dat wenselijk is.	- Er is een groter en passend aanbod voor individuele en groepsgerichte aandacht voor de cliënten die dat wenselijk vinden. - Hogere tevredenheid cliënten bij cliënttevredenheid-onderzoek op aandacht/welbevinden (2021)	- Behouden van huidige woonassistenten of tijdig nieuwe werven (bij verloop of doorstroom). - Waarborgen dat aandacht integraal onderdeel uitmaakt van iedere functie en geen specialisme is.	€ 367.784
Leren en verbeteren complexe zorg	Goed toegerust zijn op de steeds complexer wordende zorgvraag door methodisch en multidisciplinair te werken.	Eind 2021 werkt een team methodisch en multidisciplinair samen in de zorg en anticipeert het team tijdig en adequaat op complex zorg-behoeften. Het team	- 5 tot 7,5 uur per week per team aan meewerkende ondersteuning in het methodisch en multidisciplinair werken (door teamondersteuner methodisch werken)	€ 214.509

		is in staat om zelf het dagelijks handelen af te stemmen op de individuele cliënt waarbij continu wordt gereflecteerd op het eigen handelen.	- Centrale begeleiding teamondersteuners methodisch werken, zodat we binnen SZR een vergelijkbare werkwijze realiseren door kennis en ervaring onderling te delen.	
Bewegingsgericht leefklimaat	<ul style="list-style-type: none"> - Zorgverleners stimuleren de cliënt om zo veel mogelijk te bewegen - Bewoners (zowel individueel als in groepsverband) ervaren bewegen als een prettige en zinvolle dagbesteding. De fysieke en mentale gesteldheid van bewoners wordt zolang mogelijk behouden. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cliënten bewegen optimaal binnen hun mogelijkheden - Cliënten die behoefte hebben om op een plezierige manier bezig te zijn met bewegen, kunnen deelnemen aan individuele of groepsactiviteiten die passend zijn bij zijn/ haar behoefte - Iedere locatie heeft de beschikking over een beweegagoog. 	<ul style="list-style-type: none"> - Er zijn voldoende materialen beschikbaar om een divers beweegaanbod te creëren, afgestemd op de behoefte van de bewoners. - Er zijn vrijwilligers beschikbaar om beweegactiviteiten mee te ondersteunen. 	€ 93.154
Inzet Verpleegkundig Specialist	<ul style="list-style-type: none"> - Kwaliteitsverbetering directe zorg door inzet van verpleegkundige expertise in combinatie met het zelfstandig uitvoeren van medische zorg. - Inbreng verpleegkundige expertise bij methodisch werken en palliatieve zorg. - Brugfunctie tussen artsenteam en zorg. - Functiedifferentiatie vanuit SO, waardoor SO voor kernexpertise binnen of buiten verpleeghuis beschikbaar blijft. 	<ul style="list-style-type: none"> - Inbedding van de functie VS op een aantal langdurige zorg afdelingen binnen SZR. - Inbedding van de functie VS bij kwaliteitsvraagstukken. - Acceptatie van cliënten, mantelzorgers en zorgteams van deze SO- vervangende functie. - Vrijspelen van SO-tijd. 	PR plegen en draagvlak creëren voor nieuwe functie door SO's en managers.	€ 21.357
Verpleegkundige triage-functie overdag als toegang naar SO	<ul style="list-style-type: none"> - Cliënten op een efficiëntere manier de juiste zorg bieden. - Verpleegkundigen vakmatig uitdagende taken bieden. - Zorgteams zijn zelf in staat relevante 	Er is binnen SZR tijdens kantooruren (tijdelijk) verpleegkundige triage ingericht als toegang naar de SO. Doel is om zorgteams verder te ondersteunen bij het zelf relevante vragen stellen.	Goed planningssysteem om afspraken bij de SO in te plannen. Functionerend secretariaat bij het Behandelcentrum.	€ 28.296

	vragen aan de SO's te stellen - SO's adequater en gepland inzetten op eigen expertise.			
Gastvrij ontvangen	Cliënten en mantelzorgers voelen zich gastvrij ontvangen en hebben een centraal punt waar zij terecht kunnen met vragen.	- bezoek en bewoners ervaren dat zij meer gezien, gehoord en geholpen worden. - Medewerkers worden meer ontzorgt in de avonddienst	formatie uitbreiden met 1,5 uur per dag FWG 25.	€ 22.988
Extra zorgpersoneel	- Continuïteit voor de bewonerszorg - Medewerkers voelen zich ondersteund waardoor er ruimte ontstaat voor (persoonlijke) ontwikkeling.	- extra inzet zorgmedewerker niv 2, 3 of 4 - Beter vangnet bij complexe vraagstukken en personele tekorten. - Cliënten zijn meer tevreden omdat er minder verschillende gezichten werkzaam zijn.	- creatieve werving om ook in een krappe arbeidsmarkt extra zorgprofessionals te kunnen aantrekken met de juiste kwalificatie. - behouden van onze huidige zorgprofessionals om werkelijk een uitbreiding te kunnen realiseren.	€ 188.965
<i>15% voor verhogen productiviteit en deskundigheid, nieuwe technologie en welbevinden</i>				
Leren en verbeteren complexe zorg	Borgen vergelijkbare werkwijze door delen van kennis en ervaring teamondersteuning methodisch werken en evaluatie op realisatie van het eindbeeld methodisch en multidisciplinair werken complexe zorg.	- er zijn 4 begeleide bijeenkomsten georganiseerd om kennis en ervaring te delen voor teamondersteuners methodisch werken. - per kwartaal heeft monitoring, evaluatie en waar nodig bijsturing plaatsgevonden op de voortgang richting het gezamenlijke eindbeeld methodisch en multidisciplinair werken complexe zorg.	- beschikken over een gezamenlijk en gedragen eindbeeld methodisch en multidisciplinair werken. - werkwijze is ontwikkeld om de voortgang op resultaatniveau (het eindbeeld) te kunnen monitoren.	€ 3.080
Planners beschikbaar voor zorgteams	De zorgmedewerker besteedt meer directe tijd aan de zorg doordat planningstaken in de breedste zin van het woord anders georganiseerd worden.	- Ieder zorgteam heeft de beschikking over een ondersteuner die planningstaken uitvoert. - de zorgmedewerker besteedt meer tijd aan de directe zorg.	- Duidelijke omschrijving van taken en competenties voor de medewerker planningstaken. - Werkprocessen beschreven. - ondersteunende ICT systemen - voldoende kwalitatieve medewerkers planningstaken	€ 107.354

		<ul style="list-style-type: none"> - de zorgmedewerker voelt zich meer ondersteund bij de planningstaken. - de bewoner ervaart meer aandacht en zorg van de zorgmedewerker 		
Planners beschikbaar voor zorgteams	Medewerkers planningstaken werken op eenzelfde wijze en hebben een passend kwaliteitsniveau.	<ul style="list-style-type: none"> - medewerkers planningstaken hebben functionele aansturing en worden op deskundigheid bevorderd - medewerkers planningstaken zijn goed toegerust om de complexe uitdagingen binnen planning te kunnen uitvoeren. 	<ul style="list-style-type: none"> - duidelijke omschrijving van taken en competenties voor de functionele aanstuurder - passende workshops voor deskundigheidsbevordering. 	€ 2.735
extra teamcoach	Ondersteunende teams voelen zich ondersteund in het eigenaarschap. Teamleden werken goed met elkaar samen binnen en buiten het team, geven elkaar op een open wijze feedback, leren met elkaar en delen verantwoordelijkheden.	Ondersteunende teams hebben de beschikking over een teamcoach en ontwikkelen zich verder richting eigenaarschap.	Het onderscheid en de verdeling van verantwoordelijkheden is helder tussen de teamcoach, de zorgcoach en de zorgmanager.	€ 10.119
Duurzame inzetbaarheid	SZR heeft een veilig en positief werkklimaat; medewerkers blijven gezond, met energie en plezier aan het werk.	<ul style="list-style-type: none"> - Medewerkers ervaren een positieve ontwikkeling in het werkklimaat; - Er is een gericht aanbod beschikbaar voor en afgestemd met medewerkers dat positief bijdraagt aan de gezondheid en het werkplezier. - We voorkomen (langdurig) verzuim, wat blijkt uit een afname van ons verzuimpercentage. 	<ul style="list-style-type: none"> - Medewerkers denken mee over de gewenste ontwikkeling van een gezonde werkomgeving; - Er moet een goede afstemming zijn op wat medewerkers nodig hebben; - Het in balans houden van de werkdruk en het werkplezier is hierin een belangrijke opgave; - We hebben de beschikking over (specialistische) deskundigheid om de duurzame inzetbaarheid positief te beïnvloeden - Er is een concrete uitwerking van de plannen en planning 	€ 10.363
Technologie / ICT	De basis is op orde en groeit mee met onze ambities; onze	We hebben een keuze gemaakt over welke ICT of andere	- Er is een keuze gemaakt over welke technologie / ICT het best bijdraagt	€ 25.908

	technologie(waaronder ICT) werkt hierbij ondersteunend.	technologische toepassing het meest optimaal bijdraagt aan het orde zijn en houden van de basis. Eind 2021 is deze technologie volledig geïmplementeerd en medewerkers kunnen hiermee werken.	aan het op orde houden van de basis. - Medewerkers hebben hierin meegedacht; - We beschikken kwantitatief en kwalitatief over de deskundigheid om de implementatie te begeleiden. - Medewerkers kunnen de technologie toepassen. - Er is een concrete uitwerking van de plannen en planning	
Belevingsgerichte ruimtes	Vermindering van over- of onderprikkeling door belevingsgerichte ruimtes.	<ul style="list-style-type: none"> - Materialen zijn aangeschaft waardoor belevingsgerichte ruimtes, plekken ontstaan die betekenisvol zijn voor de cliënten. - Eind 2021 zijn er meer ruimtes voor bewoners die aansluiten op de belevingswereld van de cliënten. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cliënten en medewerkers denken mee over wat concreet bijdraagt aan een positieve beleving - Ruimte voor maatwerk; behoeften van doelgroepen kunnen verschillen - Een nadere uitwerking van de concrete plannen en planning 	€ 4.464
Controleverklaring				€ 1.337

Ravestein

Onderwerp	Doel	Resultaat	Randvoorwaarden	Kosten
<i>85% voor extra personeel, directe cliëntenzorg</i>				
Meer aandacht voor cliënten	Cliënten (groep en individu) ervaren meer aandacht wanneer dat wenselijk is.	<ul style="list-style-type: none"> - Er is een groter en passend aanbod voor individuele en groepsgerichte aandacht voor de cliënten die dat wenselijk vinden. - Hogere tevredenheid cliënten bij cliënttevredenheid-onderzoek op aandacht/welbevinden (2021) 	<ul style="list-style-type: none"> - Behouden van huidige woonassistenten of tijdig nieuwe werven (bij verloop of doorstroom). - Waarborgen dat aandacht integraal onderdeel uitmaakt van iedere functie en geen specialisme is. 	€ 405.212
Leren en verbeteren complexe zorg	Goed toegerust zijn op de steeds complexer wordende zorgvraag door methodisch en multidisciplinair te werken.	Eind 2021 werkt een team methodisch en multidisciplinair samen in de zorg en anticipeert het team tijdig en adequaat op complex zorg-behoeften. Het team is in staat om zelf het dagelijks handelen af te stemmen op de individuele cliënt	<ul style="list-style-type: none"> - 5 tot 7,5 uur per week per team aan meewerkende ondersteuning in het methodisch en multidisciplinair werken (door teamondersteuner methodisch werken) - Centrale begeleiding teamondersteuners methodisch werken, zodat we binnen SZR 	€ 200.658

		waarbij continu wordt gereflecteerd op het eigen handelen.	een vergelijkbare werkwijze realiseren door kennis en ervaring onderling te delen.	
Bewegingsgericht leefklimaat	<ul style="list-style-type: none"> - Zorgverleners stimuleren de cliënt om zo veel mogelijk te bewegen. - Bewoners (zowel individueel als in groepsverband) ervaren bewegen als een prettige en zinvolle dagbesteding. De fysieke en mentale gesteldheid van bewoners wordt zolang mogelijk behouden. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cliënten bewegen optimaal binnen hun mogelijkheden - Cliënten die behoefte hebben om op een plezierige manier bezig te zijn met bewegen, kunnen deelnemen aan individuele of groepsactiviteiten die passend zijn bij zijn/ haar behoefte - Iedere locatie heeft de beschikking over een beweegagoog. 	<ul style="list-style-type: none"> - Er zijn voldoende materialen beschikbaar om een divers beweegaanbod te creëren, afgestemd op de behoefte van de bewoners. - Er zijn vrijwilligers beschikbaar om beweegactiviteiten mee te ondersteunen. 	€ 41.402
Inzet Verpleegkundig Specialist	<ul style="list-style-type: none"> - Kwaliteitsverbetering directe zorg door inzet van verpleegkundige expertise in combinatie met het zelfstandig uitvoeren van medische zorg. - Inbreng verpleegkundige expertise bij methodisch werken en palliatieve zorg. - Brugfunctie tussen artsenteam en zorg. - Functiedifferentiatie vanuit SO, waardoor SO voor kernexpertise binnen of buiten verpleeghuis beschikbaar blijft. 	<ul style="list-style-type: none"> - Inbedding van de functie VS op een aantal langdurige zorg afdelingen binnen SZR. - Inbedding van de functie VS bij kwaliteitsvraagstukken. - Acceptatie van cliënten, mantelzorgers en zorgteams van deze SO-vervangende functie. - Vrijspelen van SO-tijd. 	PR plegen en draagvlak creëren voor nieuwe functie door SO's en managers.	€ 23.843
Verpleegkundige triage-functie overdag als toegang naar SO	<ul style="list-style-type: none"> - Cliënten op een efficiëntere manier de juiste zorg bieden. - Verpleegkundigen vakmatig uitdagende taken bieden. - Zorgteams zijn zelf in staat relevante vragen aan de SO's te stellen - SO's adequater en gepland inzetten op eigen expertise. 	Er is binnen SZR tijdens kantooruren (tijdelijk) verpleegkundige triage ingericht als toegang naar de SO. Doel is om zorgteams verder te ondersteunen bij het zelf relevante vragen stellen.	Goed planningssysteem om afspraken bij de SO in te plannen. Functionerend secretariaat bij het Behandelcentrum.	€ 31.590

Medewerkers voldoende aanwezig om kwaliteit van zorg en aandacht te bieden	Voldoende medewerkers aanwezig om met elkaar de passende zorg te bieden waarbij er ook meer aandacht is voor de eetmomenten van de cliënten.	Er is voldoende aanbod om het juiste aantal medewerkers in te zetten die de benodigde zorg en ondersteuningstaken uitvoeren en waarborgen.	<ul style="list-style-type: none"> - Wervingsteksten, vacatures opstellen. - Selecteren en aanstellen. - Bewust zijn dat het om tijdelijke extra inzet van zorgmedewerkers gaat. 	€ 304.076
Extra ruimte geestelijke verzorging t.b.v. de “zin van het leven”	Toenemend aantal gesprekken over zingeving en mentaal welbevinden met cliënten.	<ul style="list-style-type: none"> - 4 tot 6 uur per week extra beschikbaar t.b.v. de cliënt in de vorm van medewerkers met deskundigheid zingeving /levensvragen (bijv. geestelijk verzorger) - Cliënten ervaren dat er meer aandacht is voor hun mentale welbevinden en ruimte voor het bespreken van levensvragen. - Medewerkers voelen zich gesteund in het zoeken naar “het beste voor de cliënt” op het gebied van levensvragen. 	Het blijven monitoren of het beschikbaar hebben van meer tijd voor en het voeren van meer gesprekken over zingeving/levensvragen, en uitbreiding van zingeving	€ 14.573
Ondersteuning bij zeer complexe gedrag situaties	Leveren van een kwaliteit bevorderende bijdrage aan het omgaan met complex gedrag waardoor op de juiste wijze de client benaderd wordt wat het welbevinden verhoogd.	<ul style="list-style-type: none"> - Door de inzet van de gedragskundige (16u p/wk) en de samenwerking met SO, psychologen, paramedische dienst, verzorging en alle andere direct betrokkenen, is er een aanzienlijke vermindering van cliënten met probleem- of onbegrepen gedrag. - Door de inzet van de gedragsdeskundige kunnen we voor de omgeving (de zorg en de sociale omgeving, de mantelzorgers), het omgaan met cliënten verbeteren 	<ul style="list-style-type: none"> - Voldoende uren beschikbaar om de gedragsdeskundige op een goede manier te implementeren en toe te passen - Er is voldoende (basis)kennis bij verzorging, SO en andere disciplines over de gedragsdeskundige en wanneer hier aan gedacht kan worden. - Het traject bestaat uit diverse acties zoals observaties, video-opnames, analyses, interpretaties, toepassing hulpmiddelen, evaluaties en dergelijken. Hiervoor moet voldoende tijd, ruimte en gelegenheid zijn. 	€ 24.779

		en het gedrag van cliënten beter plaatsen.		
<i>15% voor verhogen productiviteit en deskundigheid, nieuwe technologie en welbevinden</i>				
Leren en verbeteren complexe zorg	Borgen vergelijkbare werkwijze door delen van kennis en ervaring teamondersteuning methodisch werken en evaluatie op realisatie van het eindbeeld methodisch en multidisciplinair werken complexe zorg.	<ul style="list-style-type: none"> - er zijn 4 begeleidde bijeenkomsten georganiseerd om kennis en ervaring te delen voor teamondersteuners methodisch werken. - per kwartaal heeft monitoring, evaluatie en waar nodig bijsturing plaatsgevonden op de voortgang richting het gezamenlijke eindbeeld methodisch en multidisciplinair werken complexe zorg. 	<ul style="list-style-type: none"> - beschikken over een gezamenlijk en gedragen eindbeeld methodisch en multidisciplinair werken. - werkwijze is ontwikkeld om de voortgang op resultaatniveau (het eindbeeld) te kunnen monitoren. 	€ 3.439
Planners beschikbaar voor zorgteams	De zorgmedewerker besteedt meer directe tijd aan de zorg doordat planningstaken in de breedste zin van het woord anders georganiseerd worden.	<ul style="list-style-type: none"> - leder zorgteam heeft de beschikking over een ondersteuner die planningstaken uitvoert. - de zorgmedewerker besteedt meer tijd aan de directe zorg. - de zorgmedewerker voelt zich meer ondersteund bij de planningstaken. - de bewoner ervaart meer aandacht en zorg van de zorgmedewerker 	<ul style="list-style-type: none"> - Duidelijke omschrijving van taken en competenties voor de medewerker planningstaken. - Werkprocessen beschreven. - ondersteunende ICT systemen - voldoende kwalitatieve medewerkers planningstaken 	€ 80.516
Planners beschikbaar voor zorgteams	Medewerkers planningstaken werken op eenzelfde wijze en hebben een passend kwaliteitsniveau.	<ul style="list-style-type: none"> - medewerkers planningstaken hebben functionele aansturing en worden op deskundigheid bevorderd - medewerkers planningstaken zijn goed toegerust om de complexe uitdagingen binnen planning te kunnen uitvoeren. 	<ul style="list-style-type: none"> - duidelijke omschrijving van taken en competenties voor de functionele aanstuurder - passende workshops voor deskundigheidsbevordering. 	€ 3.054
extra teamcoach	Ondersteunende teams voelen zich	Ondersteunende teams hebben de	Het onderscheid en de verdeling van	€ 11.297

	<p>ondersteund in het eigenaarschap. Teamleden werken goed met elkaar samen binnen en buiten het team, geven elkaar op een open wijze feedback, leren met elkaar en delen verantwoordelijkheden.</p>	<p>beschikking over een teamcoach en ontwikkelen zich verder richting eigenaarschap.</p>	<p>verantwoordelijkheden is helder tussen de teamcoach, de zorgcoach en de zorgmanager.</p>	
<p>Duurzame inzetbaarheid</p>	<p>SZR heeft een veilig en positief werkklimaat; medewerkers blijven gezond, met energie en plezier aan het werk.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Medewerkers ervaren een positieve ontwikkeling in het werkklimaat; - Er is een gericht aanbod beschikbaar voor en afgestemd met medewerkers dat positief bijdraagt aan de gezondheid en het werkplezier. - We voorkomen (langdurig) verzuim, wat blijkt uit een afname van ons verzuimpercentage. 	<ul style="list-style-type: none"> - Medewerkers denken mee over de gewenste ontwikkeling van een gezonde werkomgeving; - Er moet een goede afstemming zijn op wat medewerkers nodig hebben; - Het in balans houden van de werkdruk en het werkplezier is hierin een belangrijke opgave; - We hebben de beschikking over (specialistische) deskundigheid om de duurzame inzetbaarheid positief te beïnvloeden - Er is een concrete uitwerking van de plannen en planning 	<p>€ 11.570</p>
<p>Technologie / ICT</p>	<p>De basis is op orde en groeit mee met onze ambities; onze technologie(waarom er ICT) werkt hierbij ondersteunend.</p>	<p>We hebben een keuze gemaakt over welke ICT of andere technologische toepassing het meest optimaal bijdraagt aan het orde zijn en houden van de basis. Eind 2021 is deze technologie volledig geïmplementeerd en medewerkers kunnen hiermee werken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Er is een keuze gemaakt over welke technologie / ICT het best bijdraagt aan het op orde houden van de basis. - Medewerkers hebben hierin meegedacht; - We beschikken kwantitatief en kwalitatief over de deskundigheid om de implementatie te begeleiden. - Medewerkers kunnen de technologie toepassen. - Er is een concrete uitwerking van de plannen en planning 	<p>€ 28.924</p>
<p>inzet Productspecialist</p>	<p>Op een efficiënte manier omgaan met de juiste inzet van verpleegtechnische materialen duidelijk gelinkt aan de zorgwaarte en doelgroep op de locatie</p>	<ul style="list-style-type: none"> - In kaart brengen van de aanwezige verpleegtechnische materialen op de gehele locatie. - Het opstellen van een verbeterplan - Voorstel voor innoverende verbeteringen in aanschaf van 	<p>Er is voldoende tijd beschikbaar om dit thema op te pakken. Resultaten van deze werkwijze worden gebruikt om de ondersteuning door productspecialisten te optimaliseren.</p>	<p>€ 2.679</p>

		verpleegtechnische materialen		
Film nieuwe cliënten	Cliënten en mantelzorgers al voor de opname informatie aanbieden en een beeld geven van het wonen met zorg op Ravestein.	Van de afdelingen de Kom, de Horst en Steenvliet zijn de films gereed medio 2021 (3 films).	<ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuning van de teams en de afdeling communicatie in het meedenken over de inhoud van deze films. - Zorg Adviespunt betrekken in het onder de aandacht brengen van de film tijdens het intake gesprek. 	€ 6.000
Buitenruimte Ravestein	Deze buitenruimtes worden aangepast aan de behoefte van onze cliënten. Het creëren van sfeer ten behoeve van het welbevinden en optimaliseren van het aanzicht vanaf de straatzijde. Paden binnentuin zijn veilig.	Buitenruimtes zijn veilig passend bij de behoefte van de cliënten.	Ontwerp maken in samenwerking met de bewoners en tuinman. Samenwerking met de vrienden van Ravestein in het realiseren van deze aanpassingen en tevens fondsenwerving voor aanpassing beplanting binnentuin gericht op een beweeggerichte beleefruimte.	€ 10.640
Van het huidige restaurant een flexibele ontmoetingsruimte creëren. (bouwtechnisch)	Door verbouwing receptie / restaurant meer ontmoeting (intern met naasten, maar ook extern) mogelijk maken en de ruimte efficiënter kunnen inzetten en gebruiken.	Restaurant en receptie zijn meer geïntegreerd en deze ruimte functioneert als een flexibele ontmoetingsruimte voor alle aanwezige cliënten en hun naasten, eveneens voor omwonenden.	<ul style="list-style-type: none"> - Medewerkers en cliënten blijven betrekken bij de keuzes en ontwikkelingen. - Plan voor herinrichting volgen en waar nodig bijsturen. 	€ 25.000
Controleverklaring				€ 1.493

Lingehof Beesd

Onderwerp	Doel	Resultaat	Randvoorwaarden	Kosten
<i>85% voor extra personeel, directe cliëntenzorg</i>				
Meer aandacht voor cliënten	Cliënten (groep en individu) ervaren meer aandacht wanneer dat wenselijk is.	<ul style="list-style-type: none"> - Er is een groter en passend aanbod voor individuele en groepsgerichte aandacht voor de cliënten die dat wenselijk vinden. - Hogere tevredenheid cliënten bij cliënttevredenheid-onderzoek op aandacht/welbevinden (2021) 	<ul style="list-style-type: none"> - Behouden van huidige woonassistenten of tijdig nieuwe werven (bij verloop of doorstroom). - Waarborgen dat aandacht integraal onderdeel uitmaakt van iedere functie en geen specialisme is. 	€ 106.374
Leren en verbeteren complexe zorg	Goed toegerust zijn op de steeds complexer wordende zorgvraag door methodisch en	Eind 2021 werkt een team methodisch en multidisciplinair samen in de zorg en anticipeert het team tijdig en adequaat op	- 5 tot 7,5 uur per week per team aan meewerkende ondersteuning in het methodisch en multidisciplinair werken	€ 42.514

	multidisciplinair te werken.	complex zorg-behoefden. Het team is in staat om zelf het dagelijks handelen af te stemmen op de individuele cliënt waarbij continu wordt gereflecteerd op het eigen handelen.	(door teamondersteuner methodisch werken) - Centrale begeleiding teamondersteuners methodisch werken, zodat we binnen SZR een vergelijkbare werkwijze realiseren door kennis en ervaring onderling te delen.	
Bewegings-gericht leefklimaat	<ul style="list-style-type: none"> - Zorgverleners stimuleren de cliënt om zo veel mogelijk te bewegen. - Bewoners (zowel individueel als in groepsverband) ervaren bewegen als een prettige en zinvolle dagbesteding. De fysieke en mentale gesteldheid van bewoners wordt zolang mogelijk behouden. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cliënten bewegen optimaal binnen hun mogelijkheden - Cliënten die behoefte hebben om op een plezierige manier bezig te zijn met bewegen, kunnen deelnemen aan individuele of groepsactiviteiten die passend zijn bij zijn/ haar behoefte - Iedere locatie heeft de beschikking over een beweegagoog. 	<ul style="list-style-type: none"> - Er zijn voldoende materialen beschikbaar om een divers beweegaanbod te creëren, afgestemd op de behoefte van de bewoners. - Er zijn vrijwilligers beschikbaar om beweegactiviteiten mee te ondersteunen. 	€ 27.564
Inzet Verpleegkundig Specialist	<ul style="list-style-type: none"> - Kwaliteitsverbetering directe zorg door inzet van verpleegkundige expertise in combinatie met het zelfstandig uitvoeren van medische zorg. - Inbreng verpleegkundige expertise bij methodisch werken en palliatieve zorg. - Brugfunctie tussen artsenteam en zorg. - Functiedifferentiatie vanuit SO, waardoor SO voor kernexpertise binnen of buiten verpleeghuis beschikbaar blijft. 	<ul style="list-style-type: none"> - Inbedding van de functie VS op een aantal langdurige zorg afdelingen binnen SZR. - Inbedding van de functie VS bij kwaliteitsvraagstukken. - Acceptatie van cliënten, mantelzorgers en zorgteams van deze SO- vervangende functie. - Vrijspelen van SO-tijd. 	PR plegen en draagvlak creëren voor nieuwe functie door SO's en managers.	€ 5.752
Verpleegkundige triage-functie overdag als toegang naar SO	<ul style="list-style-type: none"> - Cliënten op een efficiëntere manier de juiste zorg bieden. - Verpleegkundigen vakmatig uitdagende taken bieden. 	Er is binnen SZR tijdens kantooruren (tijdelijk) verpleegkundige triage ingericht als toegang naar de SO. Doel is om zorgteams verder te ondersteunen bij het	Goed planningsysteem om afspraken bij de SO in te plannen. Functionerend secretariaat bij het Behandelcentrum.	€ 7.621

	<ul style="list-style-type: none"> - Zorgteams zijn zelf in staat relevante vragen aan de SO's te stellen - SO's adequater en gepland inzetten op eigen expertise. 	zelf relevante vragen stellen.		
Medewerkers voldoende aanwezig om kwaliteit van zorg en aandacht te bieden	Voldoende medewerkers aanwezig om met elkaar de passende zorg te bieden waarbij er ook meer aandacht is voor de eemomenten van de cliënten.	Er is voldoende aanbod om het juiste aantal medewerkers in te zetten die de benodigde zorg en ondersteuningstaken uitvoeren en waarborgen.	<ul style="list-style-type: none"> - Wervingsteksten, vacatures opstellen. - Selecteren en aanstellen. - Bewust zijn dat het om tijdelijke extra inzet van zorgmedewerkers gaat. 	€ 52.832
Extra ruimte geestelijke verzorging t.b.v. de "zin van het leven"	Toenemend aantal gesprekken over zingeving en mentaal welbevinden met cliënten.	<ul style="list-style-type: none"> - 4 tot 6 uur per week extra beschikbaar t.b.v. de cliënt in de vorm van medewerkers met deskundigheid zingeving /levensvragen (bijv. geestelijk verzorger) - Cliënten ervaren dat er meer aandacht is voor hun mentale welbevinden en ruimte voor het bespreken van levensvragen. - Medewerkers voelen zich gesteund in het zoeken naar "het beste voor de cliënt" op het gebied van levensvragen. 	Het blijven monitoren of het beschikbaar hebben van meer tijd voor en het voeren van meer gesprekken over zingeving/levensvragen, en uitbreiding van zingeving	€ 9.724
<i>15% voor verhogen productiviteit en deskundigheid, nieuwe technologie en welbevinden</i>				
Leren en verbeteren complexe zorg	Borgen vergelijkbare werkwijze door delen van kennis en ervaring teamondersteuning methodisch werken en evaluatie op realisatie van het eindbeeld methodisch en multidisciplinair werken complexe zorg.	<ul style="list-style-type: none"> - er zijn 4 begeleide bijeenkomsten georganiseerd om kennis en ervaring te delen voor teamondersteuners methodisch werken. - per kwartaal heeft monitoring, evaluatie en waar nodig bijsturing plaatsgevonden op de voortgang richting het gezamenlijke eindbeeld methodisch en 	<ul style="list-style-type: none"> - beschikken over een gezamenlijk en gedragen eindbeeld methodisch en multidisciplinair werken. - werkwijze is ontwikkeld om de voortgang op resultaatniveau (het eindbeeld) te kunnen monitoren. 	€ 830

		multidisciplinair werken complexe zorg.		
Planners beschikbaar voor zorgteams	De zorgmedewerker besteedt meer directe tijd aan de zorg doordat planningstaken in de breedste zin van het woord anders georganiseerd worden.	<ul style="list-style-type: none"> - Ieder zorgteam heeft de beschikking over een ondersteuner die planningstaken uitvoert. - de zorgmedewerker besteedt meer tijd aan de directe zorg. - de zorgmedewerker voelt zich meer ondersteund bij de planningstaken. - de bewoner ervaart meer aandacht en zorg van de zorgmedewerker 	<ul style="list-style-type: none"> - Duidelijke omschrijving van taken en competenties voor de medewerker planningstaken. - Werkprocessen beschreven. - ondersteunende ICT systemen - voldoende kwalitatieve medewerkers planningstaken 	€ 26.839
Planners beschikbaar voor zorgteams	Medewerkers planningstaken werken op eenzelfde wijze en hebben een passend kwaliteitsniveau.	<ul style="list-style-type: none"> - medewerkers planningstaken hebben functionele aansturing en worden op deskundigheid bevorderd - medewerkers planningstaken zijn goed toegerust om de complexe uitdagingen binnen planning te kunnen uitvoeren. 	<ul style="list-style-type: none"> - duidelijke omschrijving van taken en competenties voor de functionele aanstuurder - passende workshops voor deskundigheidsbevordering. 	€ 737
extra teamcoach	Ondersteunende teams voelen zich ondersteund in het eigenaarschap. Teamleden werken goed met elkaar samen binnen en buiten het team, geven elkaar op een open wijze feedback, leren met elkaar en delen verantwoordelijkheden.	Ondersteunende teams hebben de beschikking over een teamcoach en ontwikkelen zich verder richting eigenaarschap.	Het onderscheid en de verdeling van verantwoordelijkheden is helder tussen de teamcoach, de zorgcoach en de zorgmanager.	€ 2.726
Duurzame inzetbaarheid	SZR heeft een veilig en positief werkklimaat; medewerkers blijven gezond, met energie en plezier aan het werk.	<ul style="list-style-type: none"> - Medewerkers ervaren een positieve ontwikkeling in het werkklimaat; - Er is een gericht aanbod beschikbaar voor en afgestemd met medewerkers dat 	<ul style="list-style-type: none"> - Medewerkers denken mee over de gewenste ontwikkeling van een gezonde werkomgeving; - Er moet een goede afstemming zijn op wat medewerkers nodig hebben; - Het in balans houden van de werkdruk en het 	€ 2.791

		<p>positief bijdraagt aan de gezondheid en het werkplezier.</p> <ul style="list-style-type: none"> - We voorkomen (langdurig) verzuim, wat blijkt uit een afname van ons verzuimpercentage. 	<p>werkplezier is hierin een belangrijke opgave;</p> <ul style="list-style-type: none"> - We hebben de beschikking over (specialistische) deskundigheid om de duurzame inzetbaarheid positief te beïnvloeden - Er is een concrete uitwerking van de plannen en planning 	
Technologie / ICT	De basis is op orde en groeit mee met onze ambities; onze technologie(waarom er ICT) werkt hierbij ondersteunend.	We hebben een keuze gemaakt over welke ICT of andere technologische toepassing het meest optimaal bijdraagt aan het orde zijn en houden van de basis. Eind 2021 is deze technologie volledig geïmplementeerd en medewerkers kunnen hiermee werken.	<ul style="list-style-type: none"> - Er is een keuze gemaakt over welke technologie / ICT het best bijdraagt aan het op orde houden van de basis. - Medewerkers hebben hierin meegedacht; - We beschikken kwantitatief en kwalitatief over de deskundigheid om de implementatie te begeleiden. - Medewerkers kunnen de technologie toepassen. - Er is een concrete uitwerking van de plannen en planning 	€ 6.978
Film nieuwe cliënten	Cliënten en mantelzorgers al voor de opname informatie aanbieden en een beeld geven van het wonen met zorg op Ravestein.	Van de afdelingen de Kom, de Horst en Steenvliet zijn de films gereed medio 2021 (3 films).	<ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuning van de teams en de afdeling communicatie in het meedenken over de inhoud van deze films. - Zorg Adviespunt betrekken in het onder de aandacht brengen van de film tijdens het intake gesprek. 	€ 2.000
Informatiebijeenkomsten mantelzorgers "Het Lingehof Café".	Formele en informele zorg dicht bij elkaar brengen, door elk kwartaal een thema-avond voor mantelzorgers te organiseren.	<ul style="list-style-type: none"> - Samenwerking optimaliseren. - Mantelzorgers meenemen in ontwikkelingen en behoeften. - Mantelzorgers meer informatie bieden op diverse thema's / onderwerpen - Samenwerking disciplines op het gebied van informeren intensiveren. - Ruimte bieden om informeel te delen met elkaar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Uitnodigen van gasten indien gewenst en noodzakelijk, afhankelijk van thema. - Beschikbare ruimte - Medewerkers sluiten aan bij deze bijeenkomsten - Medewerkers dragen onderwerpen aan - Uitnodigen op tijd versturen. - Jaarplanning maken. 	€ 1.278
Controleverklaring				€ 360

Totaal overzicht verdeling kwaliteitsbudget

Begroot t.o.v. beschikbaar kwaliteitsbudget exclusief compensatiecomponent.

Locatie	Beschikbaar budget 2021	Totale begrote kosten	Voorstel verdeling kosten		Verdeling kwaliteitsbudget 2020	
			85%	15%	85%	15%
Vrijthof	€ 1.625.038	€ 1.625.038	€ 1.381.282	€ 243.756	€ 1.381.282	€ 243.755
Walstede/ Westerhof	€ 1.102.416	€ 1.102.416	€ 937.054	€ 165.362	€ 937.053	€ 165.362
Ravestein	€ 1.230.745	€ 1.230.745	€ 1.046.133	€ 184.612	€ 1.046.133	184.611
Lingehof Beesd	€ 296.920	€ 296.920	€ 252.382	€ 44.538	€ 252.382	€ 44.538
Totaal SZR	€ 4.255.119	€ 4.255.118	€ 3.616.851	€ 638.268	€ 3.616.851	€ 638.267

Bijlage Profiel SZR

Missie, visie, kernwaarden

Ons doel is kwaliteit toevoegen aan het leven van kwetsbare ouderen en mensen met een complexe zorgvraag. Dit bereiken we door zorg, behandeling, revalidatie en dienstverlening te bieden van een constante en hoge kwaliteit. Cliënten, familie en verwijzers kiezen voor ons omdat wij dit totale aanbod goed regelen in een prettige sfeer. Zij ervaren onze organisatie als gastvrij, betrokken en deskundig. Dat zij op SZR kunnen rekenen is voor hen al een hele zorg minder.

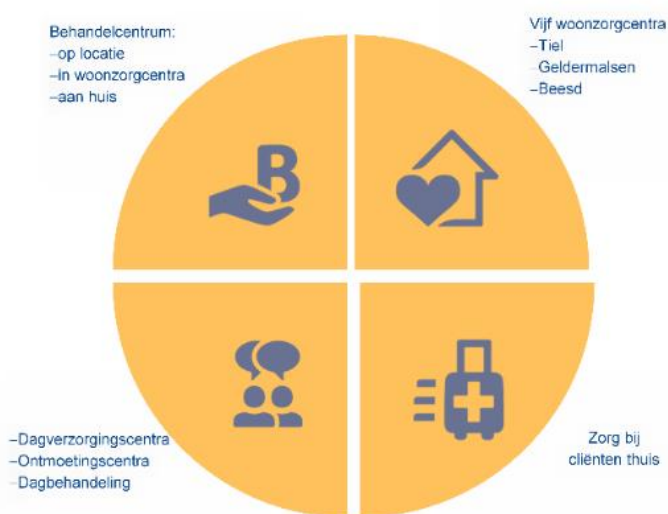
Onze visie op zorgverlening kenmerkt zich door:

- Aandacht voor de cliënt
- Eigen regie voorop
- Ondersteuning en hulp waar nodig
- Familie en vrienden (mantelzorgers) doen ertoe
- Het beleven van gastvrij, betrokken en deskundige zorg.

De kernwaarden die wij hanteren in ons handelen zijn gastvrij, betrokken en deskundig.

Kernactiviteiten

Wij bieden zorg binnen en buiten woonzorgcentra. Onze focus ligt op de doelgroepen: psychogeriatricie, langdurig lichamelijke zorg, palliatieve zorg en GRZ.



Locaties en werkgebied

SZR levert zorg in samenhang en afstemming met ziekenhuizen, huisartsen en anderen. Ons werkgebied ligt in Rivierenland. De cliënten zijn overwegend afkomstig uit de gemeenten Tiel, West Betuwe, Buren en Neder-Betuwe.

Wij leveren ook diensten aan derden, zoals

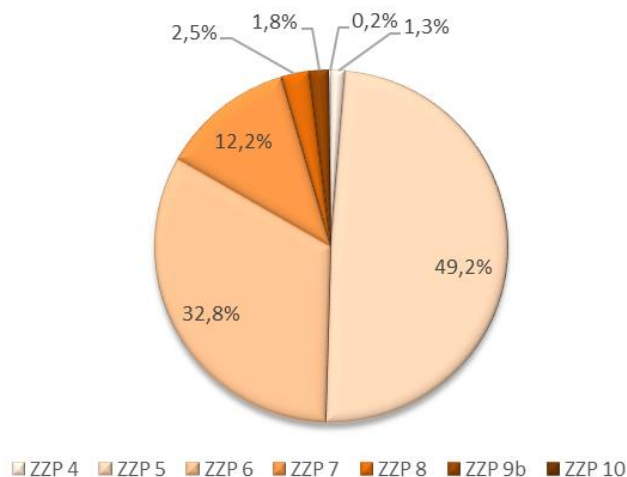
- Verpleegkundige zorg aan collega VVT instellingen zoals Avondlicht, Betuwezorg en aan andere zorginstellingen zoals 's Heerenloo (gehandicaptenzorg),
- Consultatiediensten van de specialist ouderengeneeskunde bij ZRT en Pro persona,
- Behandel diensten bij bijvoorbeeld STMR Wittenbergzorg.

SZR streeft een bovenregionale functie na in de zorg voor cliënten met niet-aangeboren hersenletsel en palliatieve zorg.

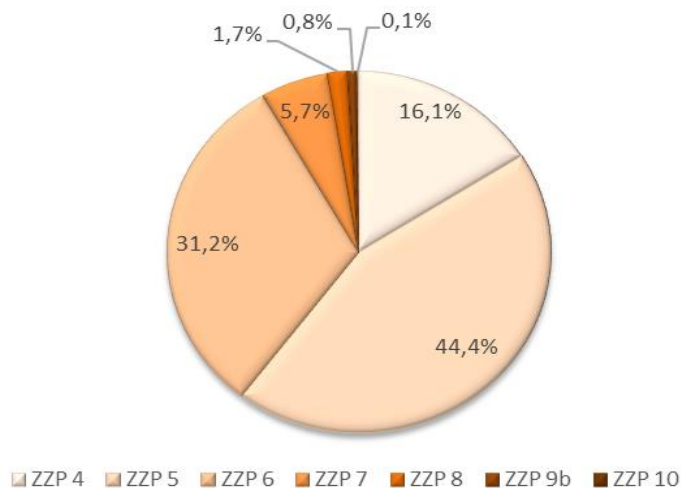
Omvang en capaciteit

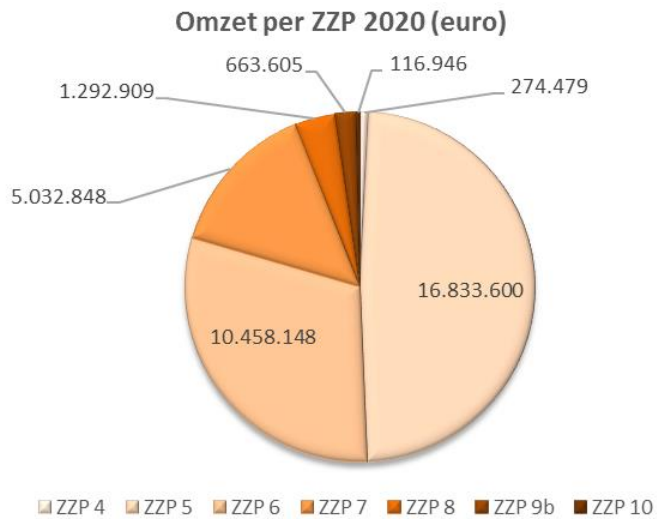
In 2020 (prognose o.b.v. verslagmaand augustus) hebben wij 359,5 bedden voor ZPP 4 t/m 10 met behandeling, waarvan het merendeel voor ZPP 5 en 6. De geprognosticeerde omzet over 2020 voor ZPP 4 t/m 10 met behandeling bedraagt ruim € 34.600.000. Dit is exclusief het compensatiecomponent voor Covid-19.

Verdeling aantal bedden per ZPP met behandeling 2020 (%)



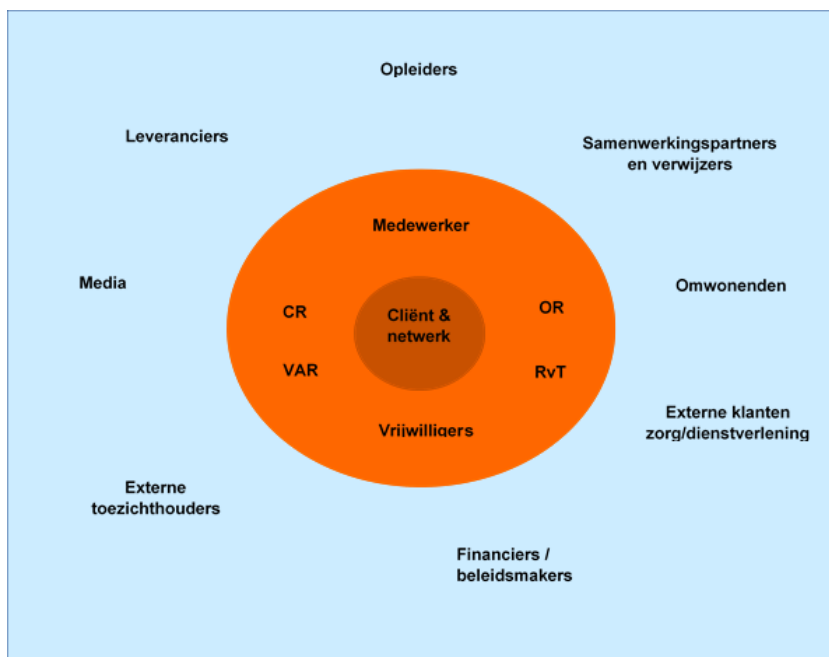
Verdeling aantal bedden per ZPP 2020 (%)





Samenwerkingsrelaties

De stakeholders van SZR zijn in de eerste plaats de cliënten en zijn sociale netwerk. Andere belangrijke stakeholders zijn:



Bijlage Profiel personeelssamenstelling

SZR heeft de volgende personeelssamenstelling over heel 2019 (aangeleverde indicatoren bij Openbare database van Zorginstituut Nederland):

Aard van de aanstellingen		
Personeelsleden met een arbeidsovereenkomst	697 (n)	378,73 fte
Personeel met een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd	32,97%	
Percentage uitzendkrachten / PNIL	8,49%	
Uitgave inzet uitzendkrachten / PNIL	€ 905.670	6,36%
Gemiddelde omvang arbeidscontract per personeelslid	0,54 fte	

Kwalificatieniveaus zorgverleners en vrijwilligers		
Niveau 1	46,07 fte	12,16%
Niveau 2	77,84 fte	20,55%
Niveau 3	152,96 fte	40,39%
Niveau 4	21,29 fte	5,62%
Niveau 5	8,16 fte	2,15%
Niveau 6	0 fte	0%
Behandelaren ((para)medici	41,72 fte	11,02%
Overig zorgpersoneel	2,35 fte	0,62%
Leerlingen	28,34 fte	7,48%

Stagiaires en vrijwilligers	
Aantal stagiaires	44
Aantal vrijwilligers	350

Ziekteverzuim (exclusief zwangerschapsverlof)	
Ziekteverzuimpercentage	8,25%
Meldingsfrequentie ziekteverzuim	0,92 (644 ziekmeldingen)

In- door- en uitstroom	
Instroom	30,87%
Uitstroom	16,23%
Percentage doorstroom kwalificatieniveau	4,35%

Ratio personeelskosten / opbrengsten	
Aantal fte ingezet per cliënt	1,06

De gegevens over personeelssamenstelling zijn gepubliceerd op de www.szr.nl