

Vrijthof



| Thuis in Rivierenland

Wonen met zorg
Dementiezorg
Revalidatie

Behandelcentrum
Hospice
Dagvoorzieningen

SZR

→ www.szr.nl/vrijthof



THUIS IN VRIJTHOF

VOORWOORD

Beste bewoner,

Van harte welkom in uw nieuwe woning in Vrijthof!

Een nieuwe woonruimte, dat is waarschijnlijk even wennen voor u. Daarom helpen wij u graag om van uw kamer een thuis te maken. Met goede, professionele zorg en een goede begeleiding in deze eerste periode en daarna.

In deze brochure maken wij u wegwijs in ons zorgcentrum. U leest wat wij voor u kunnen betekenen en van welke faciliteiten en diensten u gebruik kunt maken. Hebt u na het doorlezen van deze brochure nog vragen, laat het ons dan weten. Ik wens u een fijne tijd toe in Vrijthof en ik hoop dat u snel kunt zeggen: Vrijthof, daar ben ik thuis!

Een hartelijke groet namens,

Alle bewoners, medewerkers en vrijwilligers van Vrijthof

EEN RONDLEIDING DOOR VRIJTHOF

Bij ons kunt u verschillende vormen van zorg krijgen: zorg die gegeven wordt aan cliënten die slechts korte tijd bij ons verblijven en aan bewoners die langdurig bij ons verblijven.

Vrijthof biedt verpleeghuiszorg voor mensen met dementie en voor mensen met een lichamelijke beperking. Daarnaast heeft Vrijthof een Revalidatiecentrum, een Behandelcentrum en een Hospice. Vrijthof maakt deel uit van SZR (Stichting Zorgcentra Rivierenland) met locaties in Tiel, Geldermalsen en Beesd.

'Kijkt' u even mee tijdens een korte rondleiding door Vrijthof?

Receptie

U komt Vrijthof binnen via de hoofdingang en recht tegenover u is de receptie, waar een receptioniste aanwezig is om u welkom te heten. De receptie is dagelijks geopend van 6.45 uur - 20.30 uur. Buiten deze tijden is de voordeur gesloten vanwege de veiligheid. In de zomer is de voordeur langer open, maar bezoek is altijd welkom. Als u op de bel drukt, opent een medewerker van de avond-/nachtdienst de deur voor u.

Plaza

Na binnenkomst staat u in het Plaza. Dat bestaat uit een receptiegedeelte, een winkel, een kapsalon en een restaurant. In de winkel kunt u de dagelijkse kleine boodschappen doen. In het restaurant kunt u alleen of met uw bezoek een kopje koffie, thee, frisdrank of een licht alcoholisch drankje gebruiken. Ook is er een assortiment van koek, gebak en andere versnaperingen. Verder is er de mogelijkheid om samen met uw bezoek een koude of warme lunch of diner te gebruiken.

Het Plaza is geopend van maandag t/m donderdag van 8.30 uur - 20.15 uur, op vrijdag van 8.30 uur - 20.30 uur en op zaterdag en zondag van 11.30 uur - 17.30 uur. Koffie, thee, fris en kleine versnaperingen zijn altijd verkrijgbaar tijdens de openingstijden van de receptie.

HOE VIND IK DE WEG BINNEN VRIJTHOF?

In Vrijthof zijn drie routes. Dit is de bewegwijzering die u kunt volgen om op uw bestemming te komen.

1 Lingehof, Waalhof, Maashof, Rijnhof, Hospice Tiel en Uiterwaard.

Lingehof en Waalhof

Lingehof en Waalhof zijn afdelingen waar intensieve zorg wordt geleverd aan bewoners met een lichamelijke beperking.

Maashof en Rijnhof

Maashof en Rijnhof zijn afdelingen die onder Revalidatie Tiel vallen. Hier verblijven mensen kortdurend om te revalideren na bijvoorbeeld een operatie of om te herstellen. Voor cliënten die komen revalideren is er een aparte informatiebrochure 'Revalidatie Tiel'.

Hospice

Het Hospice is een kleine gespecialiseerde afdeling waar cliënten verblijven die in de laatste fase van hun leven verkeren.

Uiterwaard

Uiterwaard is een afdeling waar intensieve zorg wordt geleverd aan jongeren met een niet aangeboren hersenletsel waardoor er een lichamelijke beperking is opgetreden.

2 Morellehof, Perekhof, Kersehof en Appelhof

Morellehof, Perekhof, Kersehof en Appelhof zijn afdelingen waar intensieve zorg wordt geleverd aan ouderen met dementie.

3 Zorg Adviespunt, Activiteitenbegeleiding en Behandelcentrum

Zorg Adviespunt

Naast de ingang van het Behandelcentrum zit het Zorg Adviespunt. Hier zijn onze cliëntadviseurs aanwezig om hulp- en zorgvragen te beantwoorden en u ondersteuning te bieden bij allerlei praktische zaken. Denk bijvoorbeeld aan het aanvragen van een indicatie of het regelen van zorg bij ontslag.

Activiteitenbegeleiding

De activiteitenbegeleiding voert een groot deel van de gezamenlijke activiteiten uit in het Binnenhof. Deze ruimte wordt gebruikt voor de activiteiten met bewoners, maar ook voor bijeenkomsten en presentaties.

Behandelcentrum

Links van het Binnenhof is het Behandelcentrum. Hier zitten de specialisten ouderengeneeskunde, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, diëtisten, logopedisten, psychologen en de maatschappelijk werkers. Tevens bevinden zich hier de oefenruimtes.

THUIS OP DE AFDELINGEN MORELLEHOF, PEREHOF, KERSEHOF EN APPELHOF

Wij gaan er alles aan doen om u hier een aangenaam verblijf te geven. Graag maken we u in deze brochure alvast een beetje wegwijs op uw nieuwe afdeling.

Op de afdelingen Morellehof, Perekhof, Kersehof en Appelfhof ontvangt u intensieve zorg. Er is 24 uur per dag hulp en toezicht op deze gesloten afdeling. Net als de andere bewoners hebt u een eigen kamer, maar meestal brengt u de dag door in onze gezamenlijke huiskamer. Daar vult u onder begeleiding, samen met de andere bewoners, de dag in met het gebruik van de maaltijden, koffiedrinken, een boodschap doen, activiteiten en gesprekken.

Uw kamer

De meeste kamers op deze afdelingen zijn eenpersoonskamers. Bij sommige kamers deelt u de badkamer (douche en toilet) met de bewoner van de naastgelegen kamer. Wij hebben de kamer voor u ingericht met gordijnen, vloerbedekking, een hoog/laag-bed, een nachtkastje en een vaste hang-/legkast voor uw kleding. Natuurlijk kunt u de kamer een persoonlijk tintje geven met uw eigen meubilair of persoonlijke spulletjes. Wilt u met het inrichten wel zorgen voor voldoende werkruimte voor de verzorgenden? Denk hierbij bijvoorbeeld aan het gebruik van een rolstoel of tillift.

Schoonmaak van uw kamer

Wij houden uw kamer voor u schoon. Het is aan uw familie of mantelzorgers om uw persoonlijke spullen zoals kastjes, foto's en decoraties schoon te houden. U kunt dit ook door de interieurverzorgers laten uitvoeren tegen

betaling. Bij interesse kunt u hiernaar informeren bij uw contactpersoon. Verder willen we graag met u afstemmen wat wij voor elkaar kunnen betekenen.

Broodmaaltijd en warme maaltijd

U kunt kiezen of u de maaltijden gezamenlijk met de andere bewoners van uw afdeling in de huiskamer gebruikt of liever op uw eigen kamer.

Koffie en thee

Hebt u zin in een kopje koffie of thee, dan kunt u deze gebruiken in het Plaza of in de huiskamer. Bij mooi weer kunt u ook op het terras of in de tuinen rond Vrijthof zitten.



THUIS OP DE AFDELINGEN LINGEHOF EN WAALHOF

Op de afdelingen Linge- hof en Waalhof ontvangt u intensieve zorg. Er is 24 uur per dag hulp en toezicht op deze afdeling. Net als de andere bewoners hebt u een eigen kamer, maar meestal brengt u de dag door in onze gezamenlijke huiskamer. Daar vult u onder begeleiding, samen met de andere bewoners, de dag in met het gebruik van de maaltijden, koffie- drinken, een boodschap doen, activiteiten en gesprekken.

“Als u in uw kamer komt wonen, leveren we dat netjes op. U kunt uw kamer een persoonlijk tintje geven met een eigen stoel, fotos en andere kleine persoonlijke bezittingen”

Uw kamer

De kamers op de afdelingen zijn voornamelijk eenpersoonskamers. SZR heeft de kamers ingericht met gordijnen, vloerbedekking, een hoog/laag- bed, een nachtkastje en vaste hang-/legkast voor uw kleding. Als u in uw kamer komt wonen, leveren we dat netjes op. U kunt uw kamer een persoonlijke tintje geven met een eigen stoel, foto's en andere kleine persoonlijke bezittingen. Wij vragen u de kamer zo in te richten dat er voldoende werkruimte over blijft voor de verzorgenden (denk hierbij bijvoorbeeld aan het gebruik van een rolstoel dan wel tillift).

Televisie

U ontvangt in uw kamer een tv-sig- naal. De kosten van een tv-abonnement zijn afhankelijk van uw indicatie. Meer informatie kunt u krijgen bij de re- ceptie of bij ons Zorg Adviespunt.

Schoonmaak van uw appartement

Wij houden uw kamer voor u schoon. Het is aan uw familie of mantel- zorger om uw persoonlijke spullen zoals kastjes, foto's en decoraties schoon te houden. U kunt dit ook door de interieurverzorgers laten uitvoeren tegen bijbetaling. Bij interesse kunt u hiernaar informeren bij uw contactpersoon. Verder willen we graag met u afstemmen wat wij voor elkaar kunnen betekenen.

Broodmaaltijd en warme maaltijd

U kunt kiezen of u de maaltijden gezamenlijk met de andere bewoners van uw afdeling in de huiskamer gebruikt of liever op uw eigen kamer.

“U kunt kiezen of u de maaltijden gezamenlijke met de andere bewoners van uw afdeling gebruikt of liever op uw eigen kamer.”

Koffie en thee

Hebt u zin in een kopje koffie of thee, dan kunt u deze gebruiken in het Plaza of in de huiskamer. Bij mooi weer kunt u ook op het terras of in de tuinen rond Vrijthof zitten.



THUIS OP DE AFDELING UITERWAARD

Op de afdeling Uiterwaard ontvangt u intensieve zorg. Er is 24 uur per dag hulp en toezicht op deze afdeling. Net als de andere bewoners hebt u een eigen kamer, maar meestal brengt u de dag door in onze gezamenlijke huiskamer. Daar vult u onder begeleiding, samen met de andere bewoners, de dag in met het gebruik van de maaltijden, koffiedrinken, een boodschap doen, activiteiten en gesprekken.

Uw kamer

De kamers op de afdelingen zijn voornamelijk eenpersoonskamers. SZR heeft de kamers ingericht met gordijnen, vloerbedekking, een hoog/laag-bed, een nachtkastje en vaste hang-/legkast voor uw kleding. Als u in uw kamer komt wonen, leveren we dat netjes op. U kunt uw kamer een persoonlijk tintje geven met een eigen stoel, foto's en andere kleine persoonlijke bezittingen. Wij vragen u uw kamer zo in te richten dat er voldoende werkruimte over blijft voor de verzorgenden (denk hierbij bijvoorbeeld aan het gebruik van een rolstoel dan wel tillift).

“Wij houden uw kamer voor u schoon. Het is aan uw familie of mantelzorger om uw persoonlijke spullen zoals kastjes, foto's en decoraties schoon te houden.”

Televisie

U ontvangt in uw kamer een tv-sigitaal. De kosten van een tv-abonnement zijn afhankelijk van uw indicatie. Meer informatie kunt u krijgen bij de receptie of bij ons Zorg Adviespunt.

Schoonmaak van uw kamer

Wij houden uw kamer voor u schoon. Het is aan uw familie of mantelzorger om uw persoonlijke spullen zoals kastjes, foto's en decoraties schoon te houden. U kunt dit ook door de interieurverzorgers laten uitvoeren tegen betaling. Bij interesse kunt u hiernaar informeren bij uw contactpersoon. Verder willen we graag met u afstemmen wat wij voor elkaar kunnen betekenen.

Broodmaaltijd en warme maaltijd

U kunt kiezen of u de maaltijden gezamenlijk met de andere bewoners van uw afdeling in de huiskamer gebruikt of liever op uw eigen kamer.

“Hebt u zin in een kopje koffie of thee, dan kunt u deze gebruiken in het Plaza of in de huiskamer. Bij mooi weer kunt u ook op het terras of in de tuinen rond Vrijthof zitten”

Koffie en thee

Hebt u zin in een kopje koffie of thee, dan kunt u deze gebruiken in het Plaza of in de huiskamer. Bij mooi weer kunt u ook op het terras of in de tuinen rond Vrijthof zitten.

ZORG- EN DIENSTVERLENING

Op de dag dat u bij ons komt, wordt u verwelkomd door een medewerker, vaak uw contactpersoon. Hij of zij is het eerste aanspreekpunt voor u en uw vertegenwoordiger/mantelzorger. Uw contactpersoon coördineert de met u gemaakte afspraken naar de overige teamleden en betrokken hulpverleners. Hierbij hebben wij ook aandacht voor de manier waarop u de zorg graag wilt ontvangen. De contactpersoon begeleidt u tijdens de eerste vier weken, zodat u stapsgewijs kennismaakt met uw nieuwe woonomgeving.

“U bespreekt samen met uw contactpersoon welke zorg u nodig hebt en maakt daarover met elkaar afspraken.”

Zorgdossier

U bespreekt samen met uw contactpersoon welke zorg u nodig hebt en maakt daarover met elkaar afspraken. Daarbij kijken we ook naar wat u zelf nog kunt. Afspraken over uw wensen en zorgbehoefte leggen we vast in uw zorgdossier. Twee keer per jaar stemmen we op een vast moment de geboden zorg en uw wensen op elkaar af, wij noemen dit een cliëntbespreking. Als uw situatie tussentijds wijzigt, dan kunnen de afspraken uiteraard aangepast worden.

Vertegenwoordiging van de bewoner

Als u bij ons komt wonen, dan vragen wij u minimaal één vertegenwoordiger op te geven. Dit kan uw echtgeno(o)t(e) of levenspartner zijn, een wettelijk vertegenwoordiger (hiermee bedoelen we een mentor, bewindvoerder of curator) of iemand van uw naaste familie. In geval van nood is deze persoon ons aanspreekpunt. Als dat nodig is, informeren we de vertegenwoordiger en bespreken we zaken met hem of haar. Verandert uw vertegenwoordiger? Geef dit dan door aan uw contactpersoon.

Mantelzorg

Met mantelzorg bedoelen wij dat uw familie, vrienden en kennissen u op vrijwillige basis ondersteuning bieden. Van huishoudelijk werk tot persoonlijke verzorging, de was of gezellige dingen doen, zoals bijvoorbeeld een bezoek aan de stad. Vaak ontving u deze ondersteuning ook in uw thuis-situatie. Wij vinden het belangrijk dat mantelzorg gewoon doorgaat, ook als u in Vrijthof woont. De mantelzorger is een vertrouwd persoon voor u, die u kan helpen om u hier sneller thuis te voelen. Daarnaast kan de mantelzorger uw verzorgenden adviseren over hoe u graag zorg ontvangt.

Medische zorg

De specialist ouderengeneeskunde is verantwoordelijk voor uw medische zorg. Hij/zij regelt uw medische zorg. Hierbij werkt de specialist ouderengeneeskunde intensief samen met uw contactpersoon en de behandelaars van het Behandelcentrum.

Behandelcentrum

Het behandelteam van SZR bestaat uit specialisten ouderengeneeskunde, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, diëtisten, logopedisten, psychologen en maatschappelijk werkers. Zij hebben een brede kennis en ruime ervaring op het gebied van behandeling en/of begeleiding van ouderen met complexe aandoeningen. Omdat de behandelaars gezamenlijk vanuit het Behandelcentrum werken maken zij gebruik van elkaars deskundigheid. Afhankelijk van uw hulpvraag kan deze zowel per behandelaar als in teamverband beantwoord worden.

Mondzorg

SZR is verantwoordelijk voor het bieden van mondzorg. Omdat een goed onderhouden mond een belangrijke rol speelt bij de door de bewo-

ner ervaren kwaliteit van leven, is mondverzorging een belangrijk aandachtspunt bij de dagelijkse verzorging. Op alle zorgafdelingen van SZR zijn 1 á 2 medewerkers geschoold tot mondzorgcoördinator. De mondzorgcoördinatoren hebben een duidelijke taak in het bevorderen van een goede mondverzorging bij de bewoner.

Tandarts

Voor de bewoners van Vrijthof is een tandarts beschikbaar die werkt vanuit een behandelkamer. De bewoners van Vrijthof kunnen via een afspraak hiervan gebruik maken.

Geestelijke verzorging

Wij vinden het belangrijk dat er aandacht is voor wat u overkomt en wat dit voor u betekent. De geestelijk verzorger is er om hier met u bij stil te staan. Hij of zij voert individuele gesprekken en organiseert activiteiten op het gebied van levensvragen en zingeving. Geestelijke verzorging sluit aan bij uw eigen beleving en levensovertuiging. Wij zijn bereikbaar via de verzorging of via geestelijkeverzorging@szr.nl. Voor wie een kerkdienst wil bijwonen is er elke zondag om 10.15 uur een oecumenische viering en iedere eerste woensdag van de maand is er een rooms-katholieke dienst in de Binnenhof in Vrijthof.

Wettelijke regels

De Wet zorg en dwang regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname van mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie). Wat deze wet precies inhoudt, leest u op de website van de overheid (www.rijksoverheid.nl). Onze medewerkers van het Zorg Adviespunt (SZR) geven u ook graag meer uitleg over deze wet.

Zorgleveringsovereenkomst

Voor informatie over de leveringsvoorwaarden, eigen bijdrage en tarieven verwijzen we u naar onze website www.szr.nl. Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u de informatie bij het Zorg Adviespunt ophalen of aanvragen. Het Zorg Adviespunt helpt u graag en kan al uw vragen over de zorgleveringsovereenkomst en uw rechten en plichten beantwoorden.

ALGEMEEN

Alarmvoorziening

In elke kamer en in de badkamer/het toilet is een draadloos oproep-systeem waarmee u hulp kunt oproepen. Daarnaast kunt u ook gebruik maken van een halszender. Er is altijd een verzorgende van Vrijthof op de afdeling aanwezig zodat hulp dichtbij is.

Activiteiten

Samen met vrijwilligers organiseren onze medewerkers Welzijn regelmatig ontspanningsactiviteiten. Zo kunt u komen kijken naar een film of naar optredens van koren en artiesten, meedoen aan de bingo of aan een van de spelmiddagen. We organiseren ook individuele activiteiten en activiteiten voor kleinere groepen. Voor sommige activiteiten vragen wij een kleine eigen bijdrage, dit hoort u vooraf van ons.

Huismeester

De huismeester helpt u bij allerlei klussen in huis. Is er een mankement in uw kamer, dan meldt u dit bij een medewerker of bij de receptie. De huismeester repareert zelf het mankement voor u of schakelt een deskundige in. In principe repareert hij geen persoonlijke spullen, maar kleine reparaties kan hij in overleg tegen betaling uitvoeren. Het is niet toegestaan zelf

gaten in de muren te maken. Wilt u iets ophangen aan de muur, vraag dan de huismeester om dit voor u te doen.

“Onze vrijwilligers helpen u graag. Zij schenken koffie en thee en begeleiden bij de maaltijden. Daarnaast ondersteunen ze u bij activiteiten.”

Wasgoed

Wij laten op onze kosten bij een extern bedrijf uw lakens en slopen, handdoeken en washandjes wassen. Voor het wassen van uw kleding zijn er twee mogelijkheden:

- U zorgt zelf voor het wassen van de kleding of laat het door anderen doen.
- U laat de was door een extern bedrijf wassen, waarmee u zelf een overeenkomst sluit. Uw kleding moet dan wel gemerkt zijn en is ruim een week weg. U betaalt rechtstreeks aan de wasserij.

Wij adviseren u dringend om uw kleding te merken, ook als u zelf zorgt voor het wassen. Tegen betaling kunt u uw kleding laten merken door SZR. Voor meer informatie verwijzen wij u naar ons Zorg Adviespunt.

Vrijwilligers

Onze vrijwilligers helpen u graag. Zij schenken koffie en thee en begeleiden bij de maaltijden. Daarnaast ondersteunen ze u bij activiteiten.

Clëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van Vrijthof en vergadert ongeveer zes keer per jaar. Voor de directie en de zorgmanager is de cliëntenraad een serieuze gesprekspartner, waarvan de advies- en instemmingsbevoegdheden wettelijk bepaald zijn. De

cliëntenraad kan bijvoorbeeld gevraagd en ongevraagd een advies uitbrengen over onderwerpen die voor cliënten (bewoners) van belang zijn. Heeft u of een familielid interesse om deel te nemen aan de cliëntenraad of wilt u informatie? Neem dan contact op met Elly van Kampen, ondersteuner cliëntenraden SZR, via ekampen@szr.nl.

“De Stichting Vrienden van Vrijthof is al meer dan 25 jaar actief om fondsen te werven voor bewoners van Vrijthof.”

Stichting Vrienden van Vrijthof

De Stichting Vrienden van Vrijthof is al meer dan 25 jaar actief om fondsen te werven voor bewoners van Vrijthof.

Verzekering

Uw persoonlijke en waardevolle spullen verzekert u zelf met een inboedelverzekering. Ook zorgt u zelf voor een aansprakelijkheidsverzekering. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de algemene leveringsvoorwaarden van uw verzekeraar.

Brandveiligheid/preventie

SZR besteedt veel aandacht aan brandveiligheid en brandpreventie. Zo zijn diverse maatregelen genomen om de gebouwen brandveilig te maken. Verder vinden er jaarlijks ontruimingsoefeningen plaats en heeft SZR geschoolde bedrijfshulpverleners. In alle gangen, woon- en slaapvertrekken zijn rookmelders aangebracht. Op alle afdelingen zijn blusmiddelen aanwezig. Voor meer informatie over brandveiligheid en preventie binnen SZR verwijzen wij u naar www.szr.nl/overons.

Klachtenregeling

We doen ons best om u zo goed mogelijk te verzorgen. Hebt u toch een klacht? Neem dan gerust contact op met de direct betrokkene(n) om te bespreken wat mis is gegaan en wat uw verwachtingen zijn. U kunt dan samen overleggen hoe het beter kan, zodat verdere onduidelijkheden en klachten worden voorkomen.

Komt u er samen niet uit? Neem dan contact op met uw contactpersoon of de zorgmanager. Lukt het ook dan niet om tot een oplossing te komen, dan heeft SZR een klachtenprocedure. Deze vindt u op onze website.

SZR heeft ook een klachtenfunctionaris in dienst. De klachtenfunctionaris is te bereiken via **T: 0344-671305** of **06-46169713** of **E: klachtenfunctionaris@szr.nl**

Tot slot

Heeft u nog vragen naar aanleiding van deze brochure, dan kunt u zich wenden tot de medewerkers van de afdeling. Zij zijn graag bereid uw vragen te beantwoorden.



SZR

Zorgvraag?
bel gratis voor
vrijblijvend advies:
0800 0588



Stichting Zorgcentra Rivierenland

Burgemeester Meslaan 49

Postbus 94, 4000 AB TIEL

T 0344 - 67 13 11

E info@szr.nl

→ www.szs.nl

Vrijthof

Burgemeester Meslaan 49

Postbus 94, 4000 AB TIEL

T 0344 - 67 13 11
