



Walstede

Thuis in Rivierenland

Wonen met zorg
Dementiezorg
Dagvoorzieningen

SZR

→ www.szr.nl/locatie/walstede



THUIS IN WALSTEDE

VOORWOORD

Beste bewoner,

Van harte welkom in uw nieuwe woning in Walstede!

Een nieuwe woonruimte, dat is misschien even wennen voor u. Daarom helpen wij u graag om van uw appartement een thuis te maken. Met goede, professionele zorg en een goede begeleiding in deze beginperiode en daarna.

In deze brochure maken wij u wegwijs in ons zorgcentrum. U leest wat wij voor u kunnen betekenen en van welke faciliteiten en diensten u gebruik kunt maken. Hebt u na het doorlezen van deze brochure nog vragen, laat het ons dan weten. Ik wens u een fijne tijd toe in Walstede en ik hoop dat u snel kunt beamen: Walstede, daar ben ik thuis!

**Een hartelijke groet namens,
Alle bewoners, medewerkers en vrijwilligers van Walstede**

EEN RONDLEIDING DOOR WALSTEDE

Wist u dat u in Walstede verschillende vormen van zorg kunt krijgen? Variërend van enkele keren per dag ondersteuning en begeleiding tot 24 uur per dag verzorging en verpleging. Walstede maakt deel uit van SZR (Stichting Zorgcentra Rivierenland) met locaties in Tiel, Geldermalsen en Beesd.

Met de renovatie in 2011 heeft ons pand een vernieuwde inrichting en een frisse uitstraling gekregen. Verspreid over ons pand liggen de afdelingen die allemaal een muzikale naam hebben: Cantate, Sonate, Duet en Solo.

'Kijkt' u even mee tijdens een korte rondleiding door Walstede?

Begane grond

U komt Walstede binnen in de centrale ontvangstruimte, waar een receptioniste aanwezig is om u welkom te heten. Wanneer de receptioniste niet aanwezig is, kunt u via de telefoon op de balie contact krijgen met een medewerker. In de ontvangstruimte bevinden zich ook onze winkel en ons restaurant De Symfonie.

Receptie

Van 09.00 uur tot 15.45 uur is een gastvrouw aanwezig in de centrale ontvangstruimte. De voordeur is open tot 18.00 uur. In de zomer is de voordeur langer open. Buiten deze tijden is de voordeur gesloten vanwege de veiligheid, maar bezoek is altijd welkom. Als u op de bel drukt, opent een medewerker van de avond-/nachtdienst de deur voor u.

Winkel

In de winkel kunt u terecht voor uw kleine dagelijkse boodschappen, zoals koffie, thee, brood, beleg, fruit en koek. De winkel is van maandag tot en met zaterdag open van 10.00 uur tot 11.30 uur en van 13.30 uur tot 15.00 uur. Op zondag is de winkel gesloten.

De Symfonie

De Symfonie is ons restaurant, waar u een kop koffie of thee drinkt, de maaltijd gebruikt of een praatje maakt met andere bewoners. In deze ruimte kunt u ook optredens van koren of muzikanten bezoeken, kerkdiensten volgen en deelnemen aan allerlei andere activiteiten.

“De Symfonie is ons restaurant, waar u een kop koffie of thee drinkt, de maaltijd gebruikt of een praatje maakt met andere bewoners.”

Dagbestedingsruimte

Voorbij de liften is de dagbestedingsruimte (bestaande uit de dagverzorging en het Ontmoetingscentrum) voor bewoners uit Tiel en omgeving. Bij de dagverzorging brengen ouderen op een aangename manier en onder begeleiding hun dag door. In het Ontmoetingscentrum bieden wij ondersteuning en begeleiding aan thuiswonende mensen met geheugenproblemen. Hierdoor worden de mantelzorgers ontlast. In het Ontmoetingscentrum organiseren we ook met enige regelmaat bijeenkomsten voor mantelzorgers.

Afdeling Cantate

Aan de voorzijde op de begane grond liggen 11 appartementen van de

afdeling Cantate, het thuis van bewoners met een lichte tot zwaardere zorgvraag. We verhuren ook een aantal van deze appartementen aan bewoners met een lichtere zorgvraag.

1e etage, vide

De vide is een algemene ruimte. Hier kunt u rustig zitten en een boek lezen. Er staan ook 2 computers en een fiets, waarvan u gebruik kunt maken.

Kapsalon

De kapsalon is op dinsdag en vrijdag open vanaf 8.30 uur. De kappers werken op afspraak. Op dinsdag en vrijdag maakt u uw afspraak in de kapsalon.

2e, 3e en 4e etage, afdelingen Cantate en Sonate

Afdeling Cantate heeft 45 appartementen, afdeling Sonate 36. Op deze afdelingen wonen bewoners met een lichte en zwaardere zorgvraag. We verhuren ook een aantal van deze appartementen aan bewoners met een zorgvraag.

“In het Ontmoetingscentrum bieden wij ondersteuning aan thuiswonende mensen met geheugenproblemen. Hierdoor worden de mantelzorgers ontlast.”

4e en 5e etage, afdeling Duet

Ouderen met dementie ontvangen op de gesloten afdeling Duet 24 uur per dag zorg, ondersteuning en begeleiding.

6e etage, afdeling Solo

Solo is de verpleegafdeling voor bewoners met een lichamelijke beperking. Zij krijgen hier 24 uur per dag intensieve zorg.

THUIS OP DE AFDELINGEN CANTATE EN SONATE

Wij gaan er alles aan doen om u hier een aangenaam verblijf te geven. Graag maken we u in deze brochure alvast een beetje wegwijs op uw nieuwe afdeling.

Zorg

U kunt bij ons 24 uur per dag een beroep doen op geplande en ongeplande zorg; via een intern oproepsysteem kunt u dag en nacht een verzorgende van Walstede spreken.

“U woont bij ons geheel zelfstandig, al is het in een beschermde omgeving. U kunt dus zo veel en zo vaak bezoek ontvangen als u wilt.”

Toegang tot Walstede

U krijgt een sleutel van uw appartement en van de voordeur. Van 09.00 uur tot 15.45 uur is een gastvrouw aanwezig in de centrale ontvangstruimte en de voordeur is open tot 18.00 uur. Na 18.00 uur is de voordeur gesloten vanwege de veiligheid en kunt u met de sleutel de deur openen. Bezoekers kunnen gebruik maken van de voordeurbel. In de zomer is de voordeur langer open.

Bezoek is altijd welkom

U woont bij ons geheel zelfstandig, al is het in een beschermde omgeving. U kunt dus zo veel en zo vaak bezoek ontvangen als u wilt. Als u een dag of een paar dagen weggaat, dan vragen wij u dit door te geven aan de verzorgende.



Uw appartement

Als u in het appartement komt wonen met een intramurale verwijzing of als huurder, dan leveren wij het appartement netjes op. Uw appartement heeft een woonkamer met een keukenblok, een slaapkamer en een sanitaire ruimte met douche en toilet. Het appartement heeft standaard verlichting in de douche-/toiletruimte. Om van uw appartement uw thuis te maken, kunt u deze naar eigen smaak inrichten met meubels, vloerbedekking (harde vloerbedekking zoals vinyl of pvc) en gordijnen.

Eindigt de zorgleverings- en/of huurovereenkomst, dan vragen wij u of uw familieleden om het appartement in dezelfde staat achter te laten als toen u er kwam wonen. Eventuele beschadigingen aan het appartement of aan de inventaris brengen wij u in rekening.

Telefoon

In uw appartement is een aansluiting voor de vaste telefoon aanwezig. U dient zelf uw telefoonabonnement te activeren.

Televisie

U ontvangt in uw kamer een tv-sigitaal. De kosten van een tv-abonnement zijn afhankelijk van uw indicatie. Meer informatie kunt u krijgen bij de receptie of bij ons Zorg Adviespunt.

Schoonmaak van uw appartement

Voor bewoners met een intramurale verwijzing houden wij het appartement schoon. Het is aan uw familie of mantelzorger om uw persoonlijke spullen zoals kastjes, foto's en accessoires schoon te houden. U kunt dit ook door de interieurverzorgers laten uitvoeren tegen bijbetaling. Bij interesse kunt u hiernaar informeren bij uw contactpersoon. Verder willen we graag met u

afstemmen wat wij voor elkaar kunnen betekenen.

Huurt u een appartement met zorg dan regelt u zelf de schoonmaak of u huurt een interieurverzorgster van SZR in. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij uw verzorgenden.

Warme maaltijd

Uw warme maaltijd serveren wij in De Symfonie op de begane grond. U maakt zelf uw keuze in soep, een hoofdgerecht en een nagerecht. U kunt ook kiezen voor een halve portie. Onze gastvrouwen serveren de maaltijd aan tafel. Wij vinden het fijn als u in het restaurant komt eten, want dan ontmoet u andere bewoners of mensen uit de buurt. Eet u liever in uw appartement? Dan brengen wij de maaltijd bij u. Huurt u een appartement? Dan brengen wij hiervoor extra servicekosten in rekening.

Koffie en thee

Hebt u zin in een kopje koffie of thee, dan kunt u dit gebruiken in de ontvangstruimte en in de Symfonie op de begane grond of in de huiskamers van Duet en Solo. Kunt u niet naar het restaurant komen en hebt u hulp nodig, dan zetten wij de koffie of thee natuurlijk graag voor u. Wilt u ervoor zorgen dat u een koffiezetapparaat of waterkoker in huis hebt?

Voor uw bezoek kunt u zelf koffie of thee zetten. Zij mogen hun koffie of thee in het restaurant of in de huiskamers van Duet en Solo halen.

Meer informatie

Meer informatie over het huren van uw appartement leest u in uw huurovereenkomst.

THUIS OP DE AFDELINGEN DUET EN SOLO

Wij gaan er alles aan doen om u hier een aangenaam verblijf te geven. In deze brochure maken we u graag alvast een beetje wegwijs.

Op afdeling Duet ontvangt u intensieve zorg. Er is 24 uur per dag hulp en toezicht op deze gesloten afdeling. Net als de andere bewoners hebt u een eigen kamer, maar meestal brengt u de dag door in onze gezamenlijke huiskamer. Daar vult u onder begeleiding, samen met de andere bewoners, de dag in met het gebruik van de maaltijden, koffie drinken, een boodschap doen, activiteiten en gesprekken. Eet of drinkt u liever in uw appartement? Dan brengen wij de maaltijd of koffie of thee bij u.

“Uw maaltijden en koffie of thee serveren we op uw eigen kamer of in de huiskamer, waar u ook kunt deelnemen aan gezamenlijke activiteiten.”

Ook op afdeling Solo ontvangt u 24 uur per dag intensieve zorg en verpleging. Net als de andere bewoners hebt u een eigen kamer. Uw maaltijden en koffie of thee serveren we op uw eigen kamer of in de huiskamer, waar u ook kunt deelnemen aan gezamenlijke activiteiten.

Uw kamer

De meeste kamers op afdeling Duet en Solo zijn eenpersoonskamers. Bij de kamers op Duet 4 deelt u de badkamer (douche en toilet) met de bewoner van de naastgelegen kamer. Wij hebben de kamer voor u ingericht met gordijnen, vloerbedekking, een hoog/laag-bed, een nachtkastje en een vaste hang-/legkast voor uw kleding. Natuurlijk kunt u de kamer een persoonlijk tintje geven met uw eigen meubilair of persoonlijke



spulletjes. Wilt u met het inrichten wel zorgen voor voldoende werkruimte voor de verzorgenden? Denk hierbij bijvoorbeeld aan het gebruik van een rolstoel of tillift.

Schoonmaak van uw appartement

Wij houden uw kamer voor u schoon. Het is aan uw familie of mantelzorger om uw persoonlijke spullen zoals kastjes, foto's en accessoires schoon te houden. U kunt dit ook door de interieurverzorgers laten uitvoeren tegen bijbetaling. Bij interesse kunt u hiernaar informeren bij uw contactpersoon. Verder willen we graag met u afstemmen wat wij voor elkaar kunnen betekenen.

“Hebt u zin een kopje koffie of thee, dan kunt u deze gebruiken in het restaurant op de begane grond of in de huiskamer.”

Broodmaaltijd en warme maaltijd

U kunt kiezen of u de maaltijden gezamenlijk met de andere bewoners van uw afdeling in de huiskamer gebruikt of liever op uw eigen kamer.

Koffie en thee

Hebt u zin in een kopje koffie of thee, dan kunt u deze gebruiken in het restaurant op de begane grond of in de huiskamer.

ZORG- EN DIENSTVERLENING

Op de dag dat u bij ons komt, wordt u verwelkomd door een medewerker, vaak uw contactpersoon. Hij of zij is het eerste aanspreekpunt voor u en uw vertegenwoordiger/mantelzorger. Uw contactpersoon coördineert de met u gemaakte afspraken naar de overige teamleden en betrokken hulpverleners. Hierbij hebben wij ook aandacht voor de manier waarop u de zorg graag wilt ontvangen. De contactpersoon begeleidt u tijdens de eerste vier weken, zodat u stapsgewijs kennismaakt met uw nieuwe woonomgeving.

Zorgdossier

U bespreekt samen met uw contactpersoon welke zorg u nodig hebt en maakt daarover met elkaar afspraken. Daarbij kijken we ook naar wat u zelf nog kunt. Afspraken over uw wensen en zorgbehoefte leggen we vast in uw zorgdossier. Twee keer per jaar stemmen we de geboden zorg en uw wensen op elkaar af, wij noemen dit een cliëntbespreking. Als uw situatie tussentijds wijzigt, dan kunnen de afspraken uiteraard aangepast worden. Uw wettelijk vertegenwoordiger betrekken wij hierbij.

Vertegenwoordiging van de bewoner

Als u bij ons komt wonen, dan vragen wij u minimaal één vertegenwoordiger op te geven. Dit kan uw echtgeno(o)te of levenspartner zijn, uw kinderen, iemand van uw naaste familie, of een wettelijk vertegenwoordiger (hiermee bedoelen we een mentor, bewindvoerder of curator). of iemand van uw naaste familie. In geval van nood is deze persoon ons aanspreekpunt. Als dat nodig is, informeren we de vertegenwoordiger en bespreken we zaken met hem of haar. Verandert uw vertegenwoordiger? Geef dit dan door aan uw contactpersoon.

Mantelzorg

Met mantelzorg bedoelen wij dat uw familie, vrienden en kennissen u op vrijwillige basis ondersteuning bieden. Van huishoudelijk werk tot persoonlijke verzorging, de was of gezellige dingen doen, zoals bijvoorbeeld een bezoek aan de stad. Vaak ontving u deze ondersteuning ook in uw thuis-situatie. Wij vinden het belangrijk dat mantelzorg gewoon doorgaat, ook als u in Walstede woont. De mantelzorger is een vertrouwd persoon voor u, die u kan helpen om u hier sneller thuis te voelen. Daarnaast kan de mantelzorger uw verzorgenden adviseren over hoe u graag zorg ontvangt.

Medische zorg

Afhankelijk van uw zorgbehoefte is de huisarts of de specialist ouderengeneeskunde verantwoordelijk voor uw medische zorg. Is de huisarts verantwoordelijk, dan maakt u of uw contactpersoon een afspraak voor het spreekuur of voor een bezoek aan huis. Is de specialist ouderengeneeskunde verantwoordelijk, dan regelt hij/zij uw medische zorg. Hierbij werkt de specialist ouderengeneeskunde intensief samen met uw contactpersoon en de behandelaars van het Behandelcentrum.

Behandelcentrum

Het behandelteam van SZR bestaat uit specialisten ouderengeneeskunde, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, diëtisten, logopedisten, psychologen en maatschappelijk werkers. Zij hebben een brede kennis en ruime ervaring op het gebied van behandeling en/of begeleiding van ouderen met complexe aandoeningen. Uw behandelaar beantwoordt uw hulpvraag en indien nodig bespreekt hij/zij deze in het team. Onze behandelaars werken namelijk intensief samen in het Behandelcentrum en maken waar nodig gebruik van elkaars deskundigheid. In Walstede is de oefenruimte 'Cadans'. De behandelaars kunnen deze ruimte gebruiken voor uw therapie behandelingen.



Mondzorg

SZR is verantwoordelijk voor het bieden van mondzorg. Omdat een goed onderhouden mond een belangrijke rol speelt bij de door de bewoner ervaren kwaliteit van leven, is mondverzorging een belangrijk aandachtspunt bij de dagelijkse verzorging.

Op alle zorgafdelingen van SZR zijn 1 á 2 medewerkers geschoold tot mondzorgcoördinator. De mondzorgcoördinatoren hebben een duidelijke taak in het bevorderen van een goede mondverzorging bij de bewoner.

Tandarts

Als u in Walstede woont, blijft u bij uw eigen tandarts. Voor bewoners met een Wlz indicatie met behandeling komt een tandarts op afspraak naar de afdeling.

Geestelijke verzorging

Wij vinden het belangrijk dat er aandacht is voor wat u overkomt en wat dit voor u betekent. De geestelijk verzorger is er om hier met u bij stil te staan. Hij of zij voert individuele gesprekken en organiseert activiteiten op het gebied van levensvragen en zingeving. Geestelijke verzorging sluit aan bij uw eigen beleving en levensovertuiging. Wij zijn bereikbaar via de verzorging of via geestelijkeverzorging@szt.nl. Voor wie een kerkdienst wil bijwonen is er elke vrijdag om 11.00 uur een oecumenische viering in de Symphonie.

Wettelijke regels

De Wet zorg en dwang regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname van mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie). Wat deze wet precies inhoudt, leest u op de website van de overheid (www.rijksoverheid.nl). Onze medewerkers van het Zorg Adviespunt (SZR) geven u ook graag meer uitleg over deze wet.

Zorgleveringsovereenkomst

Voor informatie over de leveringsvoorwaarden, eigen bijdrage en tarieven verwijzen we u naar onze website www.szt.nl. Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u de informatie bij het Zorg Adviespunt ophalen of aanvragen. Het Zorg Adviespunt helpt u graag en kan al uw vragen over de zorgleveringsovereenkomst en uw rechten en plichten beantwoorden.

ALGEMEEN

Alarmvoorziening

In elk appartement en in de badkamer/het toilet is een draadloos oproepsysteem waarmee u hulp kunt oproepen. Daarnaast kunt u ook gebruik

maken van een halszender. Er is altijd een verzorgende van Walstede op de afdeling aanwezig zodat hulp dichtbij is.

Activiteiten

Samen met vrijwilligers organiseren onze medewerkers Welzijn regelmatig ontspanningsactiviteiten. Zo kunt u komen kijken naar een film of naar optredens van koren en artiesten, meedoen aan de bingo of aan een van de spelmiddagen. We organiseren ook individuele activiteiten en activiteiten voor kleinere groepen. Voor sommige activiteiten vragen wij een kleine eigen bijdrage, dit hoort u vooraf van ons.

Huurders met zorg kunnen ook meedoen aan de activiteiten. Wij vragen hiervoor een kleine bijdrage. Voor meer informatie kunt u terecht bij de welzijnsmedewerkers.

Huismeester

De huismeester helpt u bij allerlei klussen in huis. Is er een mankement in uw appartement, dan meldt u dit bij een medewerker of bij de receptie. De huismeester repareert zelf het mankement voor u of schakelt een deskundige in. In principe repareert hij geen persoonlijke spullen, maar kleine reparaties kan hij in overleg tegen betaling uitvoeren. Het is niet toegestaan zelf gaten in de muren te maken. Wilt u iets ophangen aan de muur, vraag dan de huismeester om dit voor u te doen. Wilt u als huurder gebruik maken van de huismeester? Informeer dan naar de servicepakketten.

Wasgoed

Voor bewoners met een intramurale verwijzing laten wij op onze kosten bij een extern bedrijf uw lakens en slopen, handdoeken en washandjes wassen. Voor bewoners met een intramurale verwijzing en voor huurders met zorg

zijn er voor het wassen van uw kleding twee mogelijkheden:

- U zorgt zelf voor het wassen van de kleding of laat het door anderen doen.
- U laat de was door een extern bedrijf wassen, waarmee u zelf een overeenkomst sluit. Uw kleding moet dan wel gemerkt zijn en is ruim een week weg. U betaalt rechtstreeks aan dewasserij.

Wij adviseren u dringend om uw kleding te merken, ook als u zelf zorgt voor het wassen. Tegen betaling kunt u uw kleding laten merken door SZR.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar ons Zorg Adviespunt.

U kunt als huurder gebruik maken van een wasmachine en droger. Munten kunt u kopen bij de receptie.

Vrijwilligers

Onze vrijwilligers helpen u graag. Zij schenken koffie en thee en begeleiden bij de maaltijden. Daarnaast ondersteunen ze u bij activiteiten.

Clëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van Walstede en vergadert ongeveer zes keer per jaar. Het is een gezamenlijke cliëntenraad voor Walstede en Westerhof. Voor de directie en de zorgmanager is de cliëntenraad een serieuze gesprekspartner, waarvan de advies- en instemmingsbevoegdheden wettelijk bepaald zijn. De cliëntenraad kan bijvoorbeeld gevraagd en ongevraagd een advies uitbrengen over onderwerpen die voor cliënten (bewoners) van belang zijn. Heeft u of een familielid interesse om deel te nemen aan de cliëntenraad of wilt u informatie? Neem dan contact op met Elly van Kampen, ondersteuner cliëntenraden SZR, via ekampen@szr.nl.

Verzekering

Uw persoonlijke en waardevolle spullen verzekert u zelf met een inboedelverzekering. Ook zorgt u zelf voor een aansprakelijkheidsverzekering. Voor

meer informatie verwijzen wij u naar de algemene leveringsvoorwaarden van uw verzekeraar.

Brandveiligheid/preventie

SZR besteedt veel aandacht aan brandveiligheid en brandpreventie. Zo zijn diverse maatregelen genomen om de gebouwen brandveilig te maken. Verder vinden er jaarlijks ontruimingsoefeningen plaats en heeft SZR geschoolde bedrijfshulpverleners. In alle gangen, woon- en slaapvertrekken zijn rookmelders aangebracht. Op alle afdelingen zijn blusmiddelen aanwezig. Voor meer informatie over brandveiligheid en preventie binnen SZR verwijzen wij u naar www.szr.nl/overons.

Klachtenregeling

We doen ons best om u zo goed mogelijk te verzorgen. Hebt u toch een klacht? Neem dan gerust contact op met de direct betrokkene(n) om te bespreken wat mis is gegaan en wat uw verwachtingen zijn. U kunt dan samen overleggen hoe het beter kan, zodat verdere onduidelijkheden en klachten worden voorkomen.

Komt u er samen niet uit? Neem dan contact op met uw contactpersoon of de zorgmanager. Lukt het ook dan niet om tot een oplossing te komen, dan heeft SZR een klachtenprocedure. Deze vindt u op onze website. SZR heeft ook een klachtenfunctionaris in dienst. De klachtenfunctionaris is te bereiken via **T: 0344-671305** of **06-46169713** of **E: klachtenfunctionaris@szr.nl**

Tot slot

Heeft u nog vragen naar aanleiding van deze brochure, dan kunt u zich wenden tot de medewerkers van de afdeling. Zij zijn graag bereid uw vragen te beantwoorden.

SZR

Zorgvraag?
bel gratis voor
vrijblijvend advies:
0800 0588



Stichting Zorgcentra Rivierenland

Burgemeester Meslaan 49

Postbus 94, 4000 AB TIEL

T 0344 - 67 13 11

E info@szr.nl

→ www.szr.nl

Walstede

Konijnenwal 48

4001 HE TIEL

T 0344 - 57 80 00
