

Westerhof



| Thuis in
Rivierenland

Dementiezorg

SZR

→ www.szr.nl/westerhof



THUIS IN WESTERHOF

VOORWOORD

Beste bewoner,

Van harte welkom in uw nieuwe woning in Westerhof!

Een nieuwe woonruimte, dat is waarschijnlijk even wennen voor u. Daarom helpen wij u graag om van uw kamer een thuis te maken. Met goede, professionele zorg en een goede begeleiding in deze eerste periode en daarna.

In deze brochure maken wij u wegwijs in Westerhof. U leest wat wij voor u kunnen betekenen en van welke faciliteiten en diensten u gebruik kunt maken. Hebt u na het doorlezen van deze brochure nog vragen, laat het ons dan weten. Ik wens u een fijne tijd toe in Westerhof en ik hoop dat u snel kunt beamen: Westerhof, daar ben ik thuis!

Een hartelijke groet namens,

Alle bewoners, medewerkers en vrijwilligers van Westerhof

EEN RONDLEIDING DOOR WESTERHOF

Westerhof is gevestigd binnen het woon-zorgcomplex de Vier Gravinnen. Westerhof is een kleinschalige woonvorm voor ouderen met dementie. Westerhof maakt deel uit van SZR (Stichting Zorgcentra Rivierenland) met locaties in Tiel, Geldermalsen en Beesd.

'Kijkt' u even mee tijdens een korte rondleiding door Westerhof?

"Het was belangrijk dat moeder zich thuis voelde met gezellige woonkamers, gevuld met voorwerpen uit haar leefwereld."

Binnenkomst

U komt binnen in de centrale ontvangstruimte, die toegang geeft tot de afdelingen binnen Westerhof. Alle afdelingen bevinden zich op de begane grond. Als u de centrale ruimte binnenkomt bevindt de zusterpost zich aan uw rechterhand en het kantoor van de teamleider aan uw linkerhand. Recht tegenover de ingang bevindt zich de multifunctionele ruimte. Deze ruimte wordt onder andere gebruikt voor het vieren van een verjaardag, diverse welzijnsactiviteiten en het voeren van gesprekken.

THUIS OP DE AFDELINGEN

Wij gaan er alles aan doen om u hier een aangenaam verblijf te geven. Graag maken we u in deze brochure alvast een beetje wegwijs op uw nieuwe afdeling.

Westerhof bestaat uit drie aparte wooneenheden waar in elke wooneenheid zeven cliënten in een leefgemeenschap wonen. Elke wooneenheid beschikt over een huiskamer, open keuken en eenpersoonskamers met eigen sanitair. De woonomgeving is veilig en aangepast aan ouderen met dementie. Elke wooneenheid heeft een eigen team medewerkers.

Toegang tot Westerhof

Om Westerhof binnen te komen moet u aanbellen. Wilt u naar buiten dan moet u de deur openen met een code. Dit is voor de veiligheid van onze bewoners. Bezoek is altijd welkom.

Uw kamer

De kamers in Westerhof zijn eenpersoonskamers. Wij hebben uw kamer ingericht met gordijnen, vloerbedekking, een hoog/laag-bed, een nachtkastje en een vaste hang-/legkast voor uw kleding. Als u in uw kamer komt wonen, leveren we die netjes op. U kunt uw kamer een persoonlijk tintje geven met eigen meubilair, foto's en andere kleine persoonlijke bezittingen. Wij vragen u uw kamer zo in te richten dat er voldoende werkruimte over blijft voor de verzorgenden (denk hierbij bijvoorbeeld aan het gebruik van een rolstoel dan wel tillift).

Schoonmaak van uw kamer

Wij houden uw kamer voor u schoon. Het is aan uw familie of mantelzorger om uw persoonlijke spullen zoals kastjes, foto's en accessoires schoon te houden. U kunt dit ook door de interieurverzorgers laten uitvoeren tegen bijbetaling. Bij interesse kunt u hiernaar informeren bij uw contactpersoon.

Verder willen we graag met u afstemmen wat wij voor elkaar kunnen betekenen.

Broodmaaltijd en warme maaltijd

U kunt kiezen of u de maaltijden gezamenlijk met de andere bewoners van uw afdeling in de huiskamer gebruikt of liever op uw eigen kamer.

Koffie en thee

Hebt u zin in een kopje koffie of thee, dan kunt u deze gebruiken in de huiskamer van uw afdeling.

Restaurant

Binnen de Vier Gravinnen bevindt zich restaurant de Vergulde Graaf. Hier kunt u met uw bezoek terecht voor een hapje en een drankje, maar ook voor een volledige maaltijd of het organiseren van een feestje. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website www.verguldegraaf.nl.

“U kunt kiezen of u de maaltijden gezamenlijk met de andere bewoners van uw afdeling in de huiskamer gebruikt of liever op uw eigen kamer.”

ZORG- EN DIENSTVERLENING

Op de dag dat u bij ons komt, wordt u verwelkomd door een medewerker, vaak uw contactpersoon. Hij of zij is het eerste aanspreekpunt voor u en uw vertegenwoordiger/mantelzorger. Uw contactpersoon coördineert de met u gemaakte afspraken naar de overige teamleden en betrokken hulpverleners. Hierbij hebben wij ook aandacht voor de manier waarop u de zorg graag wilt ontvangen. De contactpersoon begeleidt u tijdens de eerste vier weken, zodat u stapsgewijs kennismaakt met uw nieuwe woonomgeving.

Zorgdossier

U bespreekt samen met uw contactpersoon welke zorg u nodig hebt en maakt daarover met elkaar afspraken. Daarbij kijken we ook naar wat u zelf nog kunt. Afspraken over uw wensen en zorgbehoefte leggen we vast in uw zorgdossier. Twee keer per jaar stemmen we de geboden zorg en uw wensen op elkaar af, wij noemen dit een cliëntbespreking. Als uw situatie tussentijds wijzigt, dan kunnen de afspraken uiteraard aangepast worden.

Vertegenwoordiging van de bewoner

Als u bij ons komt wonen, dan vragen wij u minimaal één vertegenwoordiger op te geven. Dit kan uw echtgeno(o)t(e) of levenspartner zijn, een wettelijk vertegenwoordiger (hiermee bedoelen we een mentor, bewindvoerder of curator) of iemand van uw naaste familie. In geval van nood is deze persoon ons aanspreekpunt. Als dat nodig is, informeren we de vertegenwoordiger en bespreken we zaken met hem of haar. Verandert uw vertegenwoordiger? Geef dit dan door aan uw contactpersoon.

Mantelzorg

Met mantelzorg bedoelen wij dat uw familie, vrienden en kennissen u op vrijwillige basis ondersteuning bieden. Van huishoudelijk werk tot persoonlijke verzorging, de was of gezellige dingen doen, zoals bijvoorbeeld een bezoek aan de stad. Vaak ontving u deze ondersteuning ook in uw thuis-situatie. Wij vinden het belangrijk dat mantelzorg gewoon doorgaat, ook als u in Westerhof woont. De mantelzorger is een vertrouwd persoon voor u, die u kan helpen om u hier sneller thuis te voelen. Daarnaast kan de mantelzorger uw verzorgenden adviseren over hoe u graag zorg ontvangt.

Medische zorg

De specialist ouderengeneeskunde is verantwoordelijk voor uw medische

zorg. Hierbij werkt de specialist ouderengeneeskunde intensief samen met uw contactpersoon en de behandelaars van het Behandelcentrum.

Behandelcentrum

Het behandelteam van SZR bestaat uit specialisten ouderengeneeskunde, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, diëtisten, logopedisten, psychologen en maatschappelijk werkers. Zij hebben een brede kennis en ruime ervaring op het gebied van behandeling en/of begeleiding van ouderen met complexe aandoeningen. Uw behandelaar beantwoordt uw hulpvraag en indien nodig bespreekt hij/zij deze in het team. Onze behandelaars werken namelijk intensief samen in het Behandelcentrum en maken waar nodig gebruik van elkaars deskundigheid.

Mondzorg

SZR is verantwoordelijk voor het bieden van mondzorg. Deze zorg wordt geleverd door tandartsen, die als zelfstandige ondernemers werken en die hun assistentes meenemen. Omdat een goed onderhouden mond een belangrijke rol speelt bij de door de bewoner ervaren kwaliteit van leven, is mondverzorging een belangrijk aandachtspunt bij de dagelijkse verzorging. Op alle zorgafdelingen van SZR zijn 1 á 2 medewerkers geschoold tot mondzorgcoördinator. De mondzorgcoördinatoren hebben een duidelijke taak in het bevorderen van een goede mondverzorging bij de bewoner.

Tandarts

Voor de bewoners van Westerhof is een tandarts beschikbaar. De bewoners van Westerhof kunnen via een afspraak hiervan gebruik maken.

Geestelijke verzorging

Wij vinden het belangrijk dat er aandacht is voor wat u overkomt en wat dit

voor u betekent. De geestelijk verzorger is er om hier met u bij stil te staan. Hij of zij voert individuele gesprekken en organiseert activiteiten op het gebied van levensvragen en zingeving. Geestelijke verzorging sluit aan bij uw eigen beleving en levensovertuiging. We zijn bereikbaar via de verzorging of via geestelijkeverzorging@szo.nl. Elke zondag is er om 10:00 uur een kerkdienst in De Vier Gravinnen waar de bewoners van Westerhof naar toe kunnen gaan.

Wettelijke regels

De Wet zorg en dwang regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname van mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie). Wat deze wet precies inhoudt, leest u op de website van de overheid (www.rijksoverheid.nl). Onze medewerkers van het Zorg Adviespunt (SZR) geven u ook graag meer uitleg over deze wet.

Zorgleveringsovereenkomst

Voor informatie over de leveringsvoorwaarden, eigen bijdrage en tarieven verwijzen we u naar onze website www.szo.nl. Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u de informatie bij het Zorg Adviespunt ophalen of aanvragen. Het Zorg Adviespunt helpt u graag en kan al uw vragen over de zorgleveringsovereenkomst en uw rechten en plichten beantwoorden.

ALGEMEEN

Alarmvoorziening

In elke kamer en in de badkamer/op het toilet is een draadloos oproepsysteem waarmee u hulp kunt oproepen. Daarnaast kunt u ook gebruik

maken van een halszender. Er is altijd een verzorgende van Westerhof op de afdeling aanwezig zodat hulp dichtbij is.

Activiteiten

Samen met vrijwilligers organiseren onze medewerkers Welzijn regelmatig ontspanningsactiviteiten. Zo kunt u komen kijken naar een film of naar optredens van koren en artiesten, meedoen aan de bingo of aan een van de spelmiddagen. We organiseren ook individuele activiteiten en activiteiten voor kleinere groepen. Voor sommige activiteiten vragen wij een kleine eigen bijdrage, dit hoort u vooraf van ons.

“Samen met vrijwilligers organiseren onze medewerkers Welzijn regelmatig ontspanningsactiviteiten.”

Huismeester

De huismeester helpt u bij allerlei klussen in huis. Is er een mankement in uw kamer, dan meldt u dit bij een medewerker. De huismeester repareert zelf het mankement voor u of schakelt een deskundige in. In principe repareert hij geen persoonlijke spullen, maar kleine reparaties kan hij in overleg tegen betaling uitvoeren. Het is niet toegestaan zelf gaten in de muren te maken. Wilt u iets ophangen aan de muur, vraag dan de huismeester om dit voor u te doen.

Wasgoed

Wij laten op onze kosten bij een extern bedrijf uw lakens en slopen, handdoeken en washandjes wassen. Voor het wassen van uw kleding zijn er twee mogelijkheden:

- U zorgt zelf voor het wassen van de kleding of laat het door anderen doen.

- U laat de was door een extern bedrijf wassen, waarmee u zelf een overeenkomst sluit. Uw kleding moet dan wel gemerkt zijn en is ruim een week weg. U betaalt rechtstreeks aan de wasserij.

Wij adviseren u dringend om uw kleding te merken, ook als u zelf zorgt voor het wassen. Tegen betaling kunt u uw kleding laten merken door SZR. Voor meer informatie verwijzen wij u naar ons Zorg Adviespunt.

Vrijwilligers

Onze vrijwilligers helpen u graag. Zij schenken koffie en thee en begeleiden u bij de maaltijden. Daarnaast ondersteunen ze u bij activiteiten.

Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van Westerhof en vergadert ongeveer zes keer per jaar. Voor de directie en de zorgmanager is de cliëntenraad een serieuze gesprekspartner, waarvan de advies- en instemmingsbevoegdheden wettelijk bepaald zijn. De cliëntenraad kan bijvoorbeeld gevraagd en ongevraagd een advies uitbrengen over onderwerpen die voor cliënten (bewoners) van belang zijn.

Heeft u of een familielid interesse om deel te nemen aan de cliëntenraad of wilt u informatie? Neem dan contact op met Elly van Kampen, ondersteuner cliëntenraden SZR, via ekampen@szr.nl.

Verzekering

Uw persoonlijke en waardevolle spullen verzekert u zelf met een inboedelverzekering. Ook zorgt u zelf voor een aansprakelijkheidsverzekering. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de algemene leveringsvoorwaarden van uw verzekeraar.

Brandveiligheid/preventie

SZR besteedt veel aandacht aan brandveiligheid en brandpreventie. Zo zijn diverse maatregelen genomen om de gebouwen brandveilig te maken. Verder vinden er jaarlijks ontruimingsoefeningen plaats en heeft SZR geschoolde bedrijfshulpverleners. In alle gangen, woon- en slaapvertrekken zijn rookmelders aangebracht. Op alle afdelingen zijn blusmiddelen aanwezig. Voor meer informatie over brandveiligheid en preventie binnen SZR verwijzen wij u naar www.szr.nl/overons.

Klachtenregeling

We doen ons best om u zo goed mogelijk te verzorgen. Hebt u toch een klacht? Neem dan gerust contact op met de direct betrokkene(n) om te bespreken wat mis is gegaan en wat uw verwachtingen zijn. U kunt dan samen overleggen hoe het beter kan, zodat verdere onduidelijkheden en klachten worden voorkomen.

Komt u er samen niet uit? Neem dan contact op met uw contactpersoon of de zorgmanager. Lukt het ook dan niet om tot een oplossing te komen, dan heeft SZR een klachtenprocedure. Deze vindt u op onze website. SZR heeft ook een klachtenfunctionaris in dienst. De klachtenfunctionaris is te bereiken via **T: 0344-671305** of **06-46169713** of **E: klachtenfunctionaris@szr.nl**

Tot slot

Heeft u nog vragen naar aanleiding van deze brochure, dan kunt u zich wenden tot de medewerkers van de afdeling of ons Zorg Adviespunt. Zij zijn graag bereid uw vragen te beantwoorden.

SZR

Zorgvraag?
bel gratis voor
vrijblijvend advies:
0800 0588



Stichting Zorgcentra Rivierenland

Burgemeester Meslaan 49

Postbus 94, 4000 AB TIEL

T 0344 - 67 13 11

E info@szr.nl

→ www.szr.nl

Westerhof

De Vier Gravinnen 14

4001 RZ TIEL

T 0344 - 67 20 50
