

INFORMATIEBROCHURE  
**WASSERVICE**



# INLEIDING

Omdat we weten hoe belangrijk uw kleding voor u is, hebben we een informatiebrochure samengesteld waarin we u alle informatie geven die van belang is bij het verzorgen van uw was.

Ook staan we uitgebreid stil bij de aankoop van uw kleding. Uw kleding wordt in veel gevallen vaak gewassen. Hiervoor is het goed te weten waar u bij de aankoop van kleding op moet letten. Door de juiste kleding van de juiste kwaliteit te kopen, kunt u hier langer plezier van hebben.

In deze informatiebrochure beschrijven we hoe de wasservice van CleanLease werkt. Ook geven we antwoord op de meest gestelde vragen.

# ZO WERKT HET BIJ CLEANLEASE



## AANMELDEN WASSERVICE

U kunt zich aanmelden bij het zorg adviespunt.



## KLEDING MERKEN

Uw biedt uw kleding aan op de locatie om te laten merken, dit doet u voordat u de kleding in de was aanbied. Ook nieuwe kleding laat u eerst merken. Het merken is verplicht en wordt apart in rekening gebracht.



## AANBIEDEN

U levert uw gedragen en gemerkte kleding aan in een aparte rose wasbare waszak. Let erop dat er geen persoonlijke bezittingen in uw waszak belanden en dat uw zakken leeg zijn voordat u het kledingstuk bij de was doet.



## OPHALEN

Uw was wordt volgens een vastgelegd schema opgehaald. De receptie kan aangeven op welke dagen het transport plaatsvindt.



## IN DE WASSERIJ

In de wasserij wordt uw kleding bij binnenkomst gesorteerd op wasproces zodat ieder artikel met het juiste was- en afwerkproces wordt behandeld.



## TERUGBRENGEN

U ontvangt uw was na maximaal 5 werkdagen weer schoon retour. Uw wasgoed wordt in verpakt. U ontvangt een gedeelte van uw kleding hangend en een gedeelte gevouwen retour in een persoonlijk pakket. Het pakket is voorzien van een sticker waarop uw naam staat vermeld.

## **- FACTURERING**

De waskosten worden per vier weken bij u in rekening gebracht indien de facturering rechtstreeks door CleanLease aan u verloopt.

## **- KLACHTEN EN OPMERKINGEN**

Uw klacht of opmerking kunt u per mail bij ons melden.

**[klantenservice.wasverzorging@cleanlease.com](mailto:klantenservice.wasverzorging@cleanlease.com)**

# KIEZEN VOOR KWALITEIT

## 1.1 - (LEUKE) PRAKTISCHE KLEDING

Het kopen van praktische kleding is een belangrijke overweging. Het is verstandig als u kiest voor leuke kleding die ook makkelijk is in het gebruik. Goed passende, gemakkelijk verwisselbare kleding die bestand is tegen vele malen wassen geeft de minste problemen. Wij adviseren u om de volgende aantallen per kledingstuk aan te schaffen, zodat u altijd voldoende kleding tot uw beschikking heeft:

SOORT KLEDINGSTUK	ADVIES AANTAL DAMES	ADVIES AANTAL HEREN
Vesten, truien of colberts	5	5
Onderbroeken	25/30	25/30
Onderhemden of T-shirts	20/30	20/30
Pyjama's of nachthemden	10/15	10/15
Badjassen of ochtendjassen	2	2
Japonnen, rokken of pantalons	8/12	8/12
Blouses of overhemden	8/12	8/12
Panty's naar behoefte (en tijdige aanvulling)	10	/
Pantykousjes of sokken	15 paar	15 paar
Bh's	10	/
Zakdoeken	20	20

## 1.2 - KIEZEN VOOR GOED MATERIAAL

Kleding is te koop in vele materialen en modellen. De meeste kleding kunnen wij voor u reinigen. Het is een goed idee om bij het kopen van kleding te letten op makkelijk wasbare materialen, het etiket en de kleuren. Hieronder ziet u een aantal belangrijke kenmerken van bekende materialen zoals katoen, wol, zijde en acryl.

### Katoen

Katoen is een sterk materiaal dat op hoge temperatuur gewassen en gestreken kan worden. Door de goede vochtabsorptie is katoen comfortabel om te dragen. Katoen heeft het nadeel dat het sterk kreukt, waardoor het er slordig uit kan zien. Het is aan te raden om een mengweefsel van katoen en een synthetische vezel (bijvoorbeeld polyester) te nemen. Hierdoor zal het minder snel kreuken en slijten. Katoenen kleding krimpt in sommige gevallen tot wel twee maten. Dit heeft niets te maken met de wastemperatuur of het wasmiddel. Wij adviseren u om hier bij de aanschaf van de kleding rekening mee te houden.

## Wol en zijde

Wol en zijde zijn ongeschikt voor kleding die intensief gereinigd moet worden. Wol kan sterk krimpen. Let ook op kleding waar wol als bijmenging in is verwerkt. Na een aantal wasbeurten kan er pilling optreden, dit zijn talloze bolletjes op de stof en dat ziet er slordig uit. Kleding waar meer dan 40% wol in is verwerkt, wordt door ons chemisch gereinigd (gestoomd). Hiermee kunnen wij garanderen dat deze kleding weer keurig aan u wordt terug geleverd. Deze kleding blijft door de speciale behandeling langer weg en de reinigingskosten zijn hoger.

## Acryl, polyurethaan, polyamide en vinylchloride

Dit zijn kunstvezels die zacht worden bij hoge temperaturen en zijn dus ongeschikt voor kleding die heet gewassen moet kunnen worden. Deze materialen worden vaak in ondergoed verwerkt en zijn zeer brandbaar.

## Leer

Een kledingstuk met leer kan niet gewassen worden omdat het leer hier niet tegen kan. Bij stomen (chemisch reinigen) laat leer makkelijk kleurstof los, die zich weer vast kunnen zetten op andere gedeelten. Een goed alternatief is truien en vesten met alcantara in plaats van leer. Deze stof lijkt op suède, maar in werkelijkheid is het een stof op basis van polyester. Het ziet er even mooi uit en is wél wasbaar.

## 1.3 - HET JUISTE MODEL KLEDINGSTUK

De keuze voor het juiste model kledingstuk is belangrijk. Als uw kleding regelmatig moet worden gereinigd, is het beter om kleding te kopen die gemakkelijk te reinigen en aan en uit te trekken is. Colberts kunnen bijvoorbeeld wel worden gestoomd, maar niet worden gewassen. Dat is niet praktisch als een colbert regelmatig moet worden verschoond. In dat geval kunt u beter voor een vest kiezen, want dat kan wel regelmatig gewassen worden. Hetzelfde geldt voor een plooirok. Een plooirok is mooi, maar wel lastig te onderhouden. Elke plooi moet apart worden geperst. Dit betekent dat het onderhoud veel aandacht vraagt en duur is om te reinigen. Een rok zonder plooiën is in dat geval praktischer.

## 1.4 - KLEUREN EN FOURNITUREN

Bij kleding waarin contrasterende kleuren zoals blauw en rood zijn verwerkt, bestaat het risico dat de kleuren doorlopen en dat ziet er slordig uit. Fournituren - zoals knopen, kraaltjes en ceinturen - kunnen in de was problemen geven. Knopen en kraaltjes laten los en ceinturen worden losgetrokken. Sommige kraaltjes kunnen zo slecht tegen chemisch reinigen (stomen) dat deze geheel oplossen. Voor kleding die vaak gereinigd moet worden, kunt u dit soort kwetsbare dingen beter vermijden.

## 1.5 - LET OP HET ETIKET!

Het is best veel waar u op moet letten. In de meeste kleding zit een etiket. Hierop staat informatie over het soort vezels waarvan het artikel gemaakt is en de geadviseerde wijze van reinigen, strijken en drogen. Het laatste gebeurt met symbolen. Dit etiket is ook van belang voor de wasserij in verband met de sortering van de was. U kunt met behulp van het etiket perfect selecteren wat wel en niet voor u geschikt is.

## 1.6 - WAT DE SYMBOLEN U VERTELLEN

Het onderhoudsetiket geeft een aanbeveling voor de beste behandeling van de textielgoederen, maar dat mag niet worden beschouwd als een garantiebewijs. Het onderhoudsetiket waarborgt alleen dat het artikel bij de aanbevolen behandeling niet wordt beschadigd. Hier volgt een uitleg van deze symbolen.



### Wastobbe

Geeft aan of het artikel gewassen mag worden. In de tobbe wordt de maximaal toegestane temperatuur aangegeven. Indien het label aangeeft dat het handwas betreft, is het kledingstuk dus niet geschikt om in de wasserij te laten wassen.



### Driehoek

Geeft aan of het kledingstuk gebleekt mag worden met bleekwater.



### Strijkijzer

Geeft aan of het artikel gestreken mag worden en bij welke temperatuur. Staat er één stip in het figuurtje dan betekent dat lauw. Twee stippen betekent warm en drie stippen betekent dat het heet gestreken moet worden.



### Cirkel

Geeft aan of het artikel chemisch gereinigd mag worden. In de cirkel staat een P of F. Een P betekent normale chemische reiniging en een F betekent dat de kleding zeer moeilijk te reinigen is.



### Cirkel in vierkant

Geeft aan of het kledingstuk gedroogd mag worden in een droogtrommel. In de cirkel kunnen stippen staan. Eén stip betekent lauw en twee stippen betekent dat u het heet mag drogen.

## 1.7 - TOELICHTING NAT REINIGEN OF STOMEN (CHEMISCH REINIGEN)

Het verschil tussen nat reinigen en stomen is dat er bij natreiniging gebruik wordt gemaakt van water en bij stomen niet. Waar men in de volksmond spreekt over stomen, wordt veelal chemisch reinigen bedoeld.

De beoordeling of een artikel gestoomd of natgewassen wordt, ligt bij de wasserij en wordt aan de hand van de onderstaande punten gemaakt:

### 1. Vezelsamenstelling en wasetiket

Afhankelijk van wat het etiket aangeeft. Indien er geen etiket aanwezig is: stoomgoed. Het komt voor dat etiketten in kleding aangeven dat er wel natgewassen mag worden, maar niet machinaal gedroogd. In het professionele proces dat in onze wasserijen wordt toegepast, is alleen machinaal drogen mogelijk. In dit geval wordt de kleding chemisch gereinigd. Ook kleding die volgens het etiket alleen geschikt is voor handwas, wordt chemisch gereinigd.

### 2. Vlekverwijdering

Voorafgaand aan het reinigingsproces vindt eerst een visuele controle van de kleding plaats. Op basis van jarenlange ervaring weten onze medewerkers exact welke behandelingsmethode voor een adequate vlekverwijdering moet worden gebruikt, zonder dat het kledingstuk tijdens het proces beschadigd raakt.

### 3. Afwerking

De volgende artikelen worden altijd behandeld als stoomgoed:

- Colbert
- Stropdas
- Wollen kleding (en ook: alpaca, angora, kasjmier, lana, merino, mohair, scheerwol, virgin)
- Zijden kleding
- Kleding van 100% acryl
- Kleding met leer en suède
- Plooirokken
- Ondergoed met chloorvezel (thermisch ondergoed)

#### Website:

[www.cleanlease.com](http://www.cleanlease.com)



