

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens



SZR

Stichting Zorgcentra Rivierenland

Burgemeester Meslaan 49

Postbus 94, 4000 AB TIEL

T 0344 - 67 13 11

E info@szr.nl

→ www.szr.nl

Versie 4-0119

Thuis in
Rivierenland

SZR

→ www.szr.nl

Verzoeken en klachten

Verzoek om informatie

Heeft u vragen over deze folder of over hoe SZR omgaat met uw gegevens? Dan kunt u contact opnemen met de privacy officer van SZR via info@szr.nl of via telefoonnummer 0344-672841.

Klacht

Heeft u een klacht over de omgang met uw gegevens? Dan kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionarissen van SZR.

De klachtenfunctionarissen zijn telefonisch te bereiken op nummer 0344-671305 en 06-51087274. Of mail naar klachtenfunctionaris@szr.nl

Voor meer informatie zie onze website www.szr.nl



Uw persoonsgegevens zijn belangrijk voor ons. Zonder uw gegevens, zoals uw naam en adres, kunnen we geen zorg of diensten leveren. Daarom verzamelen, gebruiken en bewaren we uw persoonsgegevens.

Hoe we omgaan met uw gegevens staat in onze Privacyverklaring. Hierin leest u hoe wij uw gegevens beschermen en welke rechten u heeft. We volgen daarmee de Algemene Wet Gegevensbescherming (AVG). De belangrijkste punten uit de Privacyverklaring leest u in deze folder. De volledige Privacyverklaring vindt u op www.szr.nl.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die het mogelijk maken om u te identificeren. Denk bijvoorbeeld aan uw naam, adres, geboortedatum of Burger Service Nummer (BSN). Maar ook aan uw medische gegevens.

Welke persoonsgegevens verwerkt SZR van u?

SZR verwerkt gegevens van cliënten die zich voor zorg tot ons wenden. Zodra u op een van onze locaties komt noteren wij uw naam, adres en telefoonnummer. Tevens zijn we wettelijk verplicht om uw BSN te noteren en uw identiteit te controleren aan de hand van uw legitimatiebewijs.. Daarnaast verwerkt SZR ook gegevens over uw gezondheid.

Zo zorgen we voor uw persoonsgegevens

We gebruiken uw gegevens alleen voor:

- het verlenen van zorg;
- het informeren van andere zorgverleners binnen of buiten SZR;
- voor de financiële administratie;
- ter verbetering van de kwaliteit van de zorg die wij verlenen.

Uw gegevens delen we nooit zomaar met anderen

SZR verwerkt uw gegevens alleen voor bovenstaande doelen. Op het moment dat het nodig is uw persoonsgegevens voor een ander doel te gebruiken, dan zal SZR u hierover van tevoren informeren. Op dat moment kunt u aangeven of u hiervoor toestemming geeft of bezwaar maakt.

Waar worden uw gegevens bewaard?

Uw gegevens worden vastgelegd in het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). Dit is nodig om een goede zorg en behandeling mogelijk te maken. Het is overigens ook wettelijk verplicht. Naast het ECD worden uw gegevens ook bewaard in andere systemen. SZR maakt ook nog gebruik van papieren dossiers.

U kunt uw persoonsgegevens controleren, aanpassen en overdragen

Als het om uw persoonsgegevens gaat, heeft u een aantal rechten. Zo kunt u aan SZR vragen welke persoonsgegevens SZR verwerkt. SZR biedt u de mogelijkheid om zelf een deel van de gegevens die in het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) staan in te zien via het cliëntenportaal. U hebt recht op kopieën van de gegevens die we van u hebben. Verder kunt u SZR vragen uw gegevens aan te passen. Of we kunnen op uw verzoek uw gegevens aan u of aan een andere zorgverlener overdragen.



We zorgen voor een goede beveiliging van uw gegevens

Uw persoonsgegevens zijn goed beveiligd. Gespecialiseerde medewerkers houden de veiligheid van ons dataverkeer voortdurend in de gaten. We ondernemen direct actie, mocht er iets misgaan. Als dit nodig is melden we dit aan de toezichthouder en aan u. Uw gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is.

Wie kunnen over uw persoonsgegevens beschikken?

Binnen SZR hebben alleen die medewerkers toegang tot uw persoonsgegevens als dit voor hun functie en/of taak noodzakelijk is. Zij hebben zwijgplicht of geheimhoudingsplicht.