

Instructies clientportaal SZR



Vragen

- Voor vragen over de inhoud van het dossier, neemt u contact op met de contactverzorgende van de afdeling.
- Heeft u technische vragen of problemen met inloggen? Neem dan contact op met de Servicedesk via het e-mailadres: **ServicedeskFacilitair@szr.nl**



Inloggen

- Om in te loggen gaat u naar **<https://szr.mijncaress.nl>** en voert u uw gebruikersnaam en wachtwoord in.
- Logt u voor de eerste keer in op het cliëntportaal? Dan vraagt het cliëntportaal om een verificatie. U ontvangt een SMS met een verificatiecode op u mobiele telefoon.



Instellingen



- De informatie in het cliëntportaal wordt iedere 6 uur bijgewerkt met de gegevens uit het zorgdossier bij SZR.



- De informatie die in uw zorgdossier staat is persoonlijk. SZR adviseert u daarom weloverwogen keuzes te maken in het uitnodigen van contactpersonen en het toekennen van rechten aan de contactpersonen.



- Het cliëntportaal werkt het beste op een computer, laptop of tablet.



- Het cliëntportaal werkt het beste op de volgende internetbrowsers:



Microsoft
Edge



Google
Chrome



Apple Safari
(op iPad)



Startpagina



Mijn Afspraken

De agenda kunt u gebruiken om nieuwe afspraken te plannen met familie en contactpersonen. U ziet hier niet de zorgafspraken.



Mijn dossier

Het zorgplan in zien en rapportages lezen.



Mijn gegevens

Algemene cliëntgegevens en gegevens van de verzekering inzien. De contactpersonen in het netwerk en het zorgteam bekijken.



Mijn berichten

Communiceren met contactpersonen uit het netwerk.



Prikbord

Openbare berichten en foto's plaatsen en reageren op geplaatste berichten.